



CSR-Bericht 2018

Inhalt

3	Corporate Social Responsibility-Bericht der GK Software SE
3	Anmerkung zum Berichtsstandard
3	Allgemeine Informationen zur Gesellschaft
4	Strategische Analyse und Maßnahmen
5	Wesentlichkeit
6	Ziele
7	Tiefe der Wertschöpfungskette
7	Verantwortung
8	Regeln und Prozesse
8	Kontrolle
9	Anreizsysteme
10	Beteiligung von Anspruchsgruppen
10	Innovations- und Produktmanagement
12	Inanspruchnahme natürlicher Ressourcen
13	Ressourcenmanagement
15	Klimarelevante Emissionen
15	Arbeitnehmerrechte
16	Chancengerechtigkeit
18	Qualifizierung
20	Menschenrechte
21	Gemeinwesen
22	Politische Einflussnahme
22	Gesetzes- und richtlinienkonformes Verhalten
25	Impressum/Hinweise

Corporate Social Responsibility-Bericht der GK Software SE

Anmerkung zum Berichtsstandard

Der vorliegende Bericht bezieht sich auf das Jahr 2018. Er bearbeitet die zwanzig Kriterien des Deutschen Nachhaltigkeitskodexes sowie die ergänzenden nichtfinanziellen Leistungsindikatoren der EFFAS (European Federation of Financial Analysts Societies).

Allgemeine Informationen zur Gesellschaft

Die GK Software SE ist eine börsennotierte Technologie-Firma mit Hauptsitz in Schöneck im sächsischen Vogtland. Seit der Gründung vor fast 30 Jahren hat sich das Unternehmen rasant zu einem weltweit führenden Anbieter von ganzheitlichen Filiallösungen entwickelt. Die wichtigsten Voraussetzungen dafür waren die hohe Kontinuität im Management sowie motivierte und leistungsfähige Mitarbeiter.

Mit mehr als 297.000 Installationen in 58 Ländern ist die GK Software¹ einer der wichtigsten Anbieter im internationalen Markt für Store-Solutions. Das Geschäftsmodell des Unternehmens besteht aus Lizenzverkäufen, umfangreichen Anpassungs- und Customizing-Dienstleistungen, Softwarewartung und vielfältigen Servicedienstleistungen. Darüber hinaus erwirtschaftet die GK Academy Umsätze durch die Schulung von Partnern und Kunden sowie durch Hardwarezertifizierungen. Die Gesellschaft ist weltweit tätig und erwirtschaftet gegenwärtig die meisten Umsätze in Europa, gefolgt von Nord- und Zentralamerika sowie Südafrika. Das Geschäftsmodell ist auf weitere Expansion in allen entwickelten Einzelhandelsmärkten weltweit ausgelegt. Seit 2009 besteht eine Vertriebspartnerschaft mit SAP, in deren Rahmen ein Großteil des Lösungsangebotes der GK Software SE von SAP unter eigenem Namen und in eigener Verantwortung vertrieben wird.

Der GK-Konzern ist seit dem Börsengang im Jahr 2008 sowohl organisch als auch anorganisch stark gewachsen. So wurden 2009 die Solquest GmbH, 2013 die AWEK GmbH, 2015 die Retailsparte der DBS Inc. in den USA, 2017 die Mehrheitsanteile der prudsys AG sowie 2018 die valuephone GmbH übernommen. Neben mehreren Niederlassungen in Deutschland gehören folgende 100prozentige Tochtergesellschaften zum Konzern: Die Eurosoftware s.r.o. in der Tschechischen Republik, die Storeweaver GmbH in der Schweiz, die TOV Eurosoftware-UA in der Ukraine, die GK Software Africa (Pty) Ltd. in Südafrika, die GK Software USA Inc., die OOO GK Software RUS, die AWEK GmbH und die AWEK microdata GmbH.

Der Hauptsitz der Gesellschaft befindet sich seit der Gründung im sächsischen Vogtland in Schöneck. Hier am größten Standort des Unternehmens sind der Vorstand, der Hauptteil der Ver-

¹ – Im Folgenden ist mit der Bezeichnung GK Software immer der Konzern gemeint. Synonym dazu wird auch „die Gesellschaft“ verwendet. Bei Verwendung der Bezeichnung GK Software SE ist ausschließlich das Einzelunternehmen gemeint.

waltung, sowie zahlreiche andere wichtige Bereiche angesiedelt. Der zweitgrößte Standort ist der Entwicklungsstandort in Pilsen, der bereits seit über 20 Jahren besteht.

Anmerkung zur Entsprechenserklärung

Aufgrund der einfacheren Lesbarkeit wurde in den Texten ausschließlich die männliche Form der Anrede verwendet. Gleichwohl gilt das Gesagte in gleichem Maße für alle Geschlechter.

1. Strategische Analyse und Maßnahmen

Offenlegung, ob eine Nachhaltigkeitsstrategie verfolgt wird und welche konkreten Maßnahmen ergriffen werden, um im Einklang mit den wesentlichen und anerkannten branchenspezifischen, nationalen und internationalen Standards zu operieren.

Die GK Software ist ein schnell wachsendes IT-Unternehmen in einem sich stark wandelnden und zukunftsorientierten Markt. In diesem Umfeld sieht die Gesellschaft eine langfristig orientierte Unternehmensführung als einen wichtigen Grundpfeiler, um auch zukünftig die führende Stellung am Markt zu behaupten.

Der Unternehmensführung ist bewusst, dass durch das stetige Wachstum auch eine steigende Verantwortung in ökologischer und sozialer Hinsicht entstanden ist. Dabei wird das gesamte Thema Corporate Responsibility mit den drei Dimensionen – **ökonomische**, **soziale** und **ökologische** Verantwortung – als Potenzial zur weiteren Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit verstanden.

Um den **ökonomischen** Unternehmenserfolg und die Expansionsstrategie der Gesellschaft sicherzustellen, bilden vor allem die Personalgewinnung und -bindung sowie umfangreiche flankierende Maßnahmen im Rahmen des „Active Balance“ Programms einen wichtigen Baustein der CSR-Strategie. Dazu wird durch vielfältige Maßnahmen in den Regionen, in denen die Gesellschaft aktiv ist, versucht, die Bekanntheit und das Image der Gesellschaft als attraktiver Arbeitgeber weiter zu stärken. Dies gilt besonders für die Unternehmenszentrale in Schöneck sowie für den wichtigsten Entwicklungsstandort Pilsen. Neben der erfolgreichen Mitarbeitergewinnung liegt ein starkes Augenmerk des Managements darauf, dass ein respekt- und vertrauensvoller Umgang miteinander sowie angenehme Arbeits- und Lebensbedingungen dafür sorgen, dass sich alle Mitarbeiter wohlfühlen und mit dem Unternehmen identifizieren. Daher begann bereits ab 2015 der gezielte Prozess der Schaffung einer positiv besetzten Arbeitgebermarke, gestützt von dem eigenen Label „Active Balance“.

Die GK Software sieht sich in den Regionen in denen sie als Unternehmen aktiv ist seit jeher auch in einer starken **sozialen Verantwortung**. Dies gilt in besonderer Weise für den Bereich Vogtland/Südwestsachsen, der jenseits der großen Metropolregionen liegt und auf das Engagement der ansässigen Unternehmen stark angewiesen ist. Dieser Verantwortung wird sich die Gesellschaft auch in Zukunft stellen.

Als auf die Herstellung von Software orientiertes Unternehmen verbraucht oder nutzt die Gesellschaft natürliche Ressourcen in geringerem Maße, als Unternehmen, die materielle Waren oder Güter direkt herstellen. Daher liegt der Fokus auf dem möglichst geringen Verbrauch von Energie, Kraftstoffen sowie dem umweltgerechten Umgang mit Abfällen bzw. der entsprechenden Entsorgung gebrauchter elektronischer Geräte. Auch beim Neubau bzw. der Sanierung von Gebäuden wird darauf geachtet, dass hohe **ökologische Standards** eingehalten werden.

Die GK Software SE handelt stets im Einklang mit **Recht und Gesetz** und sieht sich der Einhaltung nationaler und internationaler Standards verpflichtet. Sie achtet daher auch besonders darauf, dass alle Mitarbeiter jederzeit rechtskonform agieren. Die Ziele der CSR-Strategie der Gesellschaft sind eng mit den Gesamtzielen des Unternehmens verbunden.

2. Wesentlichkeit

Offenlegung, welche Aspekte der eigenen Geschäftstätigkeit wesentlich auf Aspekte der Nachhaltigkeit einwirken und welchen wesentlichen Einfluss die Aspekte der Nachhaltigkeit auf die Geschäftstätigkeit haben. Es analysiert die positiven und negativen Wirkungen und gibt an, wie diese Erkenntnisse in die eigenen Prozesse einfließen

Die CSR-Strategie der GK Software gruppiert sich im Wesentlichen um vier Handlungsfelder, die systematisch gesteuert werden.

Das erste Handlungsfeld ist der Bereich **Marktführerschaft**. Die GK Software hat den Anspruch einer der weltweit führenden Anbieter von Store-Solutions zu sein. Dazu sind Innovationskraft, höchste technologische Kompetenzen sowie die entsprechenden Entwicklungsressourcen notwendig. Die wichtigsten Faktoren in diesem Handlungsfeld sind die Kompetenz und das Know-how der Mitarbeiter.

Das zweite Handlungsfeld ist damit korrespondierend die **Mitarbeitergewinnung und -bindung**. Hier ergeben sich die größten Herausforderungen durch die Auswirkungen des demografischen Wandels. Die Gesellschaft setzt daher auf einem Mix aus umfangreichen Recruiting-Maßnahmen, aus der Stärkung der eigenen Arbeitgebermarke sowie zahlreichen Angeboten für die Mitarbeiter von Weiterbildung, über Freizeitgestaltung bis hin zu Gesundheitsvorsorge und Alltagserleichterungen.

Im Handlungsfeld **regionale Bindung** sieht sich die GK Software als starker Arbeitgeber in der Region in der Pflicht, sich auch außerhalb der direkten Unternehmensaktivitäten zu engagieren. Daher werden in diesem Handlungsfeld Maßnahmen zusammengefasst, die einen positiven Effekt auf das weitere gesellschaftliche Umfeld der GK Software haben. Hierzu zählen die stetig ausgebauten Beziehungen zu Hochschulen und Schulen, die Unterstützung des Netzwerkes Südwestsachsen Digital e.V. oder das Sponsoring von Sportlerinnen, Sportlern und Sportmannschaften und die Unterstützung der Skiwelt in Schöneck.

Ein Kernthema in der gesamten CSR-Strategie ist die dauerhafte Verbesserung der Energieeffizienz des Unternehmens. Dabei hat das Handlungsfeld **Umwelt** das vorrangige Ziel, den Energiebedarf der Gesellschaft zu reduzieren. Der steigende Bedarf durch das permanente Unternehmenswachstum ist hier natürlich als gegenläufige Tendenz zu beachten. Ein Schwerpunkt in diesem Handlungsfeld ist besonders die Verbesserung der Energieeffizienz der firmeneigenen Gebäude. Dazu kommt die Reduzierung des CO₂-Ausstoßes, zu dem die begonnene Integration von Elektroautos in die Flotte, inklusive einer unternehmenseigenen E-Tankstelle sowie das Leasing von möglichst schadstoffarmen Firmenfahrzeugen zählen.

3. Ziele

Offenlegung, welche qualitativen und/oder quantitativen sowie zeitlich definierten Nachhaltigkeitsziele gesetzt und operationalisiert werden und wie deren Erreichungsgrad kontrolliert wird.

Es ist das Ziel der CSR-Strategie, in allen Handlungsfeldern durch verantwortungsvolles und eigenverantwortliches Handeln aller Stakeholder weitere Verbesserungen zu erreichen. Dabei betreffen die umweltbezogenen Ziele wie Energie- und Wasserverbrauch, Abfallvermeidung oder Schadstoffemissionen aber auch das gesellschaftlich verantwortungsbewusste Handeln aller Geschäftsbereiche und Standorte des Unternehmens. Letztendlich geht es darum, negative Auswirkungen – seien es ökonomische, soziale oder ökologische – durch das Unternehmen zu vermeiden oder zu reduzieren und die gesellschaftliche Verantwortung gegenüber Mitarbeitern, Kunden, Partnern oder dem weiteren Umfeld der Gesellschaft stärken. Dadurch leistet die GK Software ihren Beitrag zum Ressourcen- und Klimaschutz.

Aus dieser Verantwortung heraus hat sich die Gesellschaft folgende Ziele gesetzt:

Wirtschaftliche Ziele:

- Behauptung der Marktführerschaft durch führende Lösungswelt
 - 2018 konnte die Position durch eine Akquisition sowie die Gewinnung neuer Kunden vor allem in den USA ausgebaut werden.
- Permanente Weiterbildung der Mitarbeiter entsprechend den Anforderungen des Marktes
 - 2018 wurde u.a. das Trainee-Konzept deutlich ausgebaut und die Schulungen durch die Academy um eine Onlinekomponente erweitert.
- Senkung der gesamten Betriebskosten

Siehe dazu u.a. auch die weiteren Ausführungen zu Kriterium 15.

Ökologische Ziele:

- Effiziente und sparsame Nutzung von Energie und Kraftstoffen
- Umweltgerechte Entsorgung der Abfälle
- Effizientes Recyclingmanagement insbesondere bzgl. gebrauchter Technik
- Ressourcenschonende Prozesse
- Weitere Digitalisierung der Verwaltung für möglichst umfangreiche papierlose Prozesse

Siehe dazu u.a. auch die weiteren Ausführungen zu den Kriterien 11-13.

Gesellschaftliche Ziele:

- Implementierung des Selbstverständnisses als Good Corporate Citizen an allen Firmenstandorten
- Stärkung insbesondere des Standortes Schöneck und der umliegenden strukturschwachen Region
- Intensivierung des nachhaltigen, partnerschaftlichen Umgangs mit Kunden, Partnern und anderen Stakeholdern

- Zufriedene und motivierte Mitarbeiter durch weiteren Ausbau des „Active Balance“ Programms

Siehe dazu u.a. auch die weiteren Ausführungen zu den Kriterien 14-16.

4. Tiefe der Wertschöpfungskette

Angaben darüber, welche Bedeutung Aspekte der Nachhaltigkeit für die Wertschöpfung haben und bis zu welcher Tiefe der Wertschöpfungskette Nachhaltigkeitskriterien überprüft werden.

Der Großteil der Wertschöpfung wird von der GK Software selbst erbracht, dennoch werden ökonomische, soziale und ökologische Aspekte entlang der gesamten Wertschöpfungskette berücksichtigt. Im Fokus des Unternehmens als eines führenden Anbieters für Store-Solutions weltweit steht dabei natürlich die Art und Weise der Erstellung oder Erbringung der eigenen Lösungen und Dienstleistungen. Für zusätzlich eingekaufte Leistungen – dies sind in der Regel Programmierleistungen –, für erworbene Hardware (für die Gesellschaft oder für Kunden) sowie beim Bau oder Ausbau der eigenen Gebäude oder angemieteten Räumlichkeiten achtet die GK Software darauf, dass diese jeweils möglichst nach den jeweils höchsten aktuellen Standards erbracht oder gefertigt werden.

Für die Zusammenarbeit mit der GK Software wird seit 2018 die Zustimmung der Lieferanten und Partner zu dem Code of Conduct der Gesellschaft gefordert. Dieser entspricht den internationalen Regeln gegen Kinderarbeit und Ausbeutung sowie für die Einhaltung von ökologischen und sozialen Standards. Für die eigenen Mitarbeiter hat die GK Software 2018 eine verpflichtende Antikorruptionsrichtlinie herausgegeben.

5. Verantwortung

Offenlegung der Verantwortlichkeiten in der Unternehmensführung für Nachhaltigkeit.

Es ist das Ziel der Gesellschaft CSR nicht in einer gesonderten Abteilung zu behandeln, sondern es als feste Säule der Unternehmensphilosophie in allen Bereichen zu leben. Damit liegt ein bedeutender Teil der Verantwortung bei den Führungskräften der GK Software, die sowohl für die Einhaltung der selbstgesetzten Regeln als auch der gesetzlichen Anforderungen verantwortlich sind. Ansprechpartner für das Thema CSR im Unternehmen ist das Projektteam „CSR“, das unter Leitung des **Director Investor Relations** im Zusammenhang mit der Erstellung dieses Berichtes die Überwachung der CSR-Ziele des Unternehmens, die vom Vorstand definiert wurden, übernommen hat. Dem abteilungsübergreifenden Projektteam gehören u.a. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Einkaufs, der Buchhaltung, der Personalabteilung, des Controllings sowie der Unternehmenskommunikation an.

Für das Jahr 2019 ist eine Überarbeitung des CSR-Prozesses geplant, um alle Standorte und Tochtergesellschaften noch besser in die damit verbundenen Aufgaben einzubinden.

6. Regeln und Prozesse

Offenlegung, wie die Nachhaltigkeitsstrategie durch Regeln und Prozesse im operativen Geschäft implementiert wird.

Eine CSR-Strategie wurde beginnend im Berichtsjahr 2017 durch die Entwicklung verschiedener Richtlinien erstmals operationalisiert. Der Code of Conduct und die Antikorruptionsrichtlinie binden die Mitarbeiter, Partner und Lieferanten an die Standards, denen sich die GK Software verpflichtet fühlt. Die entsprechenden Dokumente sind im Intranet zugänglich bzw. werden den externen Stakeholdern (v.a. Partnern) ausgehändigt. Ein Verstoß kann für die Beschäftigten Konsequenzen von der Verwarnung bis zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses und für die Partner ggf. ein Ende der Zusammenarbeit nach sich ziehen. Auf diese Art soll gewährleistet werden, dass die Geschäftstätigkeit der GK Software unter Beachtung der Menschenrechte, Arbeitsnormen und des Umweltschutzes erfolgt.

In der noch andauernden Evaluierungsphase wurde bisher überwiegend positives Feedback erhalten, sodass bisher keine Anpassungen notwendig sind.

7. Kontrolle

Offenlegung, wie und welche Leistungsindikatoren zur Nachhaltigkeit in der regelmäßigen internen Planung und Kontrolle genutzt werden. Darlegung, wie geeignete Prozesse Zuverlässigkeit, Vergleichbarkeit und Konsistenz der Daten zur internen Steuerung und externen Kommunikation sichern.

Die relevanten Leistungskennzahlen ergeben sich aus den für die GK Software als wesentlich betrachteten Handlungsfeldern. Periodisch werden ausgewählte Kennzahlen durch den Vorstand überprüft, welche die Grundlage für Maßnahmen und Anpassungen der Ziele bilden.

Das Handlungsfeld [Marktführerschaft](#) ist im Wesentlichen abhängig von der Anzahl der Neuinstallationen, der Gewinnung neuer Kunden, der Expansion in neue Länder und der Kundenzufriedenheit. Die entsprechenden Kennzahlen werden regelmäßig durch die zuständigen Mitglieder des Group Management Boards an den Vorstand berichtet und von letzterem bewertet. Auf der Ebene des Projektmanagements werden diese Kennzahlen wöchentlich berichtet und unterliegen einem permanenten Monitoring durch die Bereichsverantwortlichen. Für weitere Informationen zur Positionierung der Gesellschaft im internationalen Wettbewerbsumfeld wird an dieser Stelle auf die entsprechenden Abschnitte im Geschäftsbericht verwiesen.

Im Handlungsfeld [Mitarbeitergewinnung und -bindung](#) sind die zentralen Messgrößen die Fluktuation sowie die Gewinnung neuer qualifizierter Mitarbeiter. Dabei ist ein Kernziel, die Attraktivität der GK Software für Fachkräfte weiter zu erhöhen. Dem dient in besonderem Maße der weitere Ausbau des Programms Active Balance. Da der Anteil männlicher Bewerber im IT-Umfeld deutlich höher als der von Frauen ist, muss die Zielgröße Frauenanteil im Unternehmen der Zielgröße Mitarbeitergewinnung untergeordnet bleiben, solange sich hier die Relationen nicht deutlich geändert haben.

Für aktuelle Entwicklungen wird auf Kriterium 15 verwiesen. Die Messgrößen im Handlungsfeld [regionale Bindung](#) sind die Anzahl der Kontakte zu regionalen Institutionen, Behörden und Bildungseinrichtungen, die Teilnahme an oder Ausrichtung von Veranstaltungen mit regionalem

Bezug, die Größenordnung der regionalen Sponsoring-Aktivitäten sowie die Positionierung der Gesellschaft als Ansprechpartner und die Unterstützung der Belange in der Region. Dabei stand 2018 die Unterstützung des Netzwerks Südwestsachsen Digital e.V. als im Aufbau befindliches IT-Cluster im Mittelpunkt der Aktivitäten.

Im Handlungsfeld **Umwelt** sind die Messgrößen vor allem der Strom- und Kraftstoffverbrauch und der sich daraus ergebende Kohlenstoffdioxidausstoß des Unternehmens. Hier sind allerdings die geografische Lage des Hauptstandortes, der nur mit PKWs sinnvoll zu erreichen ist sowie die weiterhin wachsende Zahl reisender Mitarbeiter des Unternehmens zu beachten. Mit den ersten Elektroautos in der Fahrzeugflotte der GK Software sowie den firmeneigenen E-Tankstellen wird hier der Weg zu einer emissionsärmeren Zukunft ausgelotet.

Leistungsindikatoren 5 – 7 EFFAS

Leistungsindikator EFFAS S06-01

Anteil aller Lieferanten und Partner innerhalb der Lieferkette, die auf die Einhaltung von ESG-Kriterien bewertet wurden.

Die GK Software SE fördert bei ihren Lieferanten und Partnern das Bewusstsein für Nachhaltigkeit und die Einhaltung der ESG-Kriterien. Um dem Rechnung zu tragen, wurde ein Code of Conduct erarbeitet, der von allen Partnern die Einhaltung bestimmter Grundsätze fordert.

Leistungsindikator EFFAS S06-02

Anteil aller Lieferanten und Partner innerhalb der Lieferkette, die auf die Einhaltung von ESG-Kriterien auditiert wurden.

Bisher wurde seitens der GK Software auf eine Auditierung nach ESG-Kriterien bei Lieferanten und Partnern verzichtet. Mit der Einführung des Codes of Conduct verpflichten sich die GK Software und ihre Partner auf eine gemeinsame Linie. Im Jahr 2018 gab es keine Auditierungen und es sind auch für 2019 keine vorgesehen.

8. Anreizsysteme

Offenlegung, wie sich die Zielvereinbarungen und Vergütungen für Führungskräfte und Mitarbeiter auch am Erreichen von Nachhaltigkeitszielen und an der langfristigen Wertschöpfung orientieren. Offenlegung, inwiefern die Erreichung dieser Ziele Teil der Evaluation der obersten Führungsebene (Vorstand/ Geschäftsführung) durch das Kontrollorgan (Aufsichtsrat/Beirat) ist.

Das Gehalt der Mitarbeiter der GK Software ergibt sich in der Regel aufgrund ihrer ausgeübten Funktion und Qualifikation sowie ihrer Verantwortung und wird, wie in der Branche üblich, individuell vereinbart. Für Führungskräfte sowie für andere Mitarbeiter kann es leistungsabhängige Gehaltskomponenten geben, die auf der Grundlage von individuellen und übergeordneten Zielen bewertet werden. Darüber hinaus gibt es ein Aktienoptionsprogramm für Führungskräfte, das durch einen vierjährigen Erdienungszeitraum dazu beitragen soll, diese längerfristig an das Unternehmen zu binden. Auch die Vorstände haben eine zielabhängige variable Gehaltskomponente und nehmen am Aktienoptionsprogramm teil (für nähere Informationen zum Aktienoptionspro-

gramm verweisen wir auf die relevanten Teile des Geschäftsberichtes). Den Mitgliedern des Aufsichtsrates werden eine erfolgsabhängige Vergütungskomponente sowie die Teilnahme am Aktienoptionsprogramm nicht gewährt, damit sie ihrer Aufgabe als Aufsichtsgremium der Gesellschaft, insbesondere auch bei der Festlegung variabler Gehaltsbestandteile der Vorstandsmitglieder, frei von möglichen Konflikten nachkommen können.

Für Führungskräfte und Mitarbeiter in bestimmten Positionen gibt es die Möglichkeit zur Nutzung eines Dienstwagens. Eine entsprechende Policy definiert dabei den Teilnehmerkreis sowie die finanzielle Ausgestaltung entsprechend der jeweiligen Rolle im Unternehmen.

Besondere Leistungen können entsprechend ihrem Mehrwert für das Unternehmen honoriert werden, z.B. in Form von Prämien. Damit ist das Vergütungssystem der GK Software vorrangig auf das Erreichen des CSR-Ziels Marktführerschaft d.h. auf langfristigen Unternehmenserfolg und Prosperität des Unternehmens orientiert.

Für die Unterstützung des Ziels Mitarbeitergewinnung und –bindung gibt es ein spezielles Prämiensprogramm zur Gewinnung neuer Mitarbeiter, dass für alle Mitarbeiter der GK Software gilt.

9. Beteiligung von Anspruchsgruppen

Offenlegung, wie gesellschaftliche und wirtschaftlich relevante Anspruchsgruppen identifiziert und in den Nachhaltigkeitsprozess integriert werden. Offenlegung, ob und wie ein kontinuierlicher Dialog mit ihnen gepflegt und seine Ergebnisse in den Nachhaltigkeitsprozess integriert werden.

Für die GK Software steht der Dialog mit allen wichtigen Stakeholdern, wie z.B. Mitarbeitern, Management oder Aktionären im Mittelpunkt. Da durch die Schaffung eines Code of Conduct die Partner in die Nachhaltigkeitsstrategie eingebunden werden sollen, ist hier auch in Zukunft eine offene Kommunikation unabdingbar. Als externe Stakeholder werden Lieferanten und Dienstleister, Politiker, Kommunen, Verbände und Vereine sowie die Öffentlichkeit betrachtet. Grundlegend kommuniziert die GK Software aktuelle Entwicklungen und Neuheiten über die Pressestelle, die Webseite, die verknüpften Social Media Kanäle und das Intranet. Für kapitalmarktrelevante Prozesse werden entsprechende spezialisierte Veröffentlichungsmechanismen genutzt, damit jedem Kapitalmarktteilnehmer alle Informationen gleichzeitig und in gleicher Weise zur Verfügung stehen. Die Unternehmenskommunikation einschließlich der spezialisierten Kapitalmarktcommunication wird dabei in einem ganzheitlichen Ansatz zentral gesteuert, um sicherzustellen, dass alle Beteiligten jederzeit die gleichen Informationen und Botschaften über das Unternehmen vermitteln.

10. Innovations- und Produktmanagement

Offenlegung, wie durch geeignete Prozesse dazu beigetragen wird, dass Innovationen bei Produkten und Dienstleistungen die Nachhaltigkeit bei der eigenen Ressourcennutzung und bei Nutzern verbessern. Darstellung für die wesentlichen Produkte und Dienstleistungen, ob und wie deren aktuelle und zukünftige Wirkung in der Wertschöpfungskette und im Produktlebenszyklus bewertet wird.

Als technologisch führendes Unternehmen setzt die GK Software konsequent auf Virtualisierung, Digitalisierung und Cloud-Technologien für schlanke und effiziente Lösungen. Dabei ist es ein Ziel,

den Hardware-Footprint sowohl im Unternehmen als auch bei Kunden möglichst gering zu halten und auf diese Weise Ressourcen und Energie zu sparen. Diese Zielsetzung stand auch bei der Entwicklung der neuen Lösung OmniPOS im Fokus. Mit dem 2018 dazugekommenen neuen Angebot cloud4retail wird es Händlern jetzt sogar ermöglicht, auf einen bedeutenden Teil der eigenen Rechenkapazitäten für die Sicherstellung ihres Tagesgeschäftes zu verzichten, da hier der komplette Lösungsbetrieb aus der Cloud erfolgen kann.

Bei Neuinvestitionen in die technische Geschäftsausstattung des Unternehmens wird seit Jahren strikt darauf geachtet, die alte Hardware durch energieeffizientere Modelle zu ersetzen, die über Stromsparmodi und ähnliches verfügen. Ausgemusterte Technik kann entweder von den Mitarbeitern erworben werden, wird für soziale Einrichtungen zur Verfügung gestellt oder fachgerecht entsorgt.

Mit der Errichtung des modernen Innovation Centers am Hauptstandort in Schöneck hat die Gesellschaft nicht nur besonders ressourcenschonende, auf Energieeffizienz ausgelegte Arbeitsplätze geschaffen, sondern auch demonstriert, dass es möglich ist, in der Region Südwestsachsen zukunftssträchtige IT-Standorte auch abseits der größeren Zentren zu entwickeln.

Leistungsindikatoren 10 EFFAS

Leistungsindikator EFFAS E13-01

Verbesserung der Energieeffizienz der eigenen Produkte im Vergleich zum Vorjahr.

Aktuell werden hierzu keine Daten erhoben, da die Kundenprojekte der GK Software SE auch bei Nutzung des gleichen Standardprodukts jeweils individuell ausgeprägt sind sowie nahezu immer unterschiedliche Hardware verwenden und daher nicht vergleichbar sind. Die Gesellschaft hat in der Regel keinen Einfluss auf die jeweils von den Kunden verwendete Hardware und kann deren Energieeffizienz nicht beeinflussen, zumal im Handel die Systeme oft sehr lange im Einsatz sind. Bei der Entwicklung von Softwarelösungen und bei der Umsetzung von Projekten wird allerdings immer darauf geachtet, dass von der Hardware zur Verfügung gestellte Energiesparmethoden genutzt werden.

Leistungsindikator EFFAS V04-12

Gesamtinvestitionen (CapEx) in Forschung für ESG-relevante Bereiche (Environmental, Social and Governance) des Geschäftsmodells, z.B. ökologisches Design, ökoeffiziente Produktionsprozesse, Verringerung des Einflusses auf Biodiversität, Verbesserung der Gesundheits- und Sicherheitsbedingungen für Mitarbeiter und Partner der Lieferkette, Entwicklung von ESG-Chancen der Produkte, u. a. in Geldeinheiten bewertet, z.B. als Prozent des Umsatzes.

Aktuell werden hierzu keine detaillierten Daten erhoben, da die meisten Punkte im Rahmen des Geschäftsmodells und des Angebotes der GK Software SE nicht relevant sind.

Für die Verbesserung der Gesundheitsbedingungen der Mitarbeiter investiert die Gesellschaft allerdings in zahlreiche Maßnahmen im Rahmen des „Active Balance“ Programms wie z.B. Gesundheitstage, Massageterminen an verschiedenen Standorten, Fitnesstrainer in Schöneck und Pilsen, Liftkarten für das Wintersportgebiet am Hauptstandort, Sportkleidung und Anmeldegebühren für Wettbewerbsteilnahmen, Jobrad-Programm an allen deutschen Standorten und vieles mehr. Für den Bau des eigenen Fitnessstudios im neuen Innovation Center sowie den Ausbau des Fitnessstudios am Standort Pilsen sowie für den gegenwärtig laufenden Ausbau des GK Campus in Schöneck

mit vielfältigen Betätigungsmöglichkeiten sowie einem firmeneigenen Kindergarten hat die GK Software in den letzten Jahren umfangreiche Investitionen getätigt. Für die Gesamtkosten bzgl. des Campus verweisen wir auf die entsprechenden Kapitel im Geschäftsbericht der Gesellschaft. Für das Active Balance Programm hat die Gesellschaft 2018 einen sechsstelligen Betrag investiert.

11. Inanspruchnahme natürlicher Ressourcen

Offenlegung, in welchem Umfang natürliche Ressourcen für die Geschäftstätigkeit in Anspruch genommen werden.

Als IT-Unternehmen benötigt die GK Software natürliche Ressourcen zur Wertschaffung nur in einem vergleichsweise geringen Maße. Unabhängig davon sind Umweltschutz und Ressourceneffizienz jedoch wichtige Faktoren des täglichen Handelns im Unternehmen. Besonderes Augenmerk wird dabei auf die Stromkosten, das Gebäudemanagement und die Organisation von Dienstreisen gelegt, da hier besonders wirkungsvoll Einfluss genommen werden kann.

Das Hauptaugenmerk liegt gemäß dem Geschäftsmodell der Gesellschaft auf dem Energieverbrauch. Daher wurde bei dem 2017 erfolgten finalen Ausbau des Innovation Centers in Schöneck auf möglichst energieeffiziente Gebäudetechnik sowie eine energiesparende Beleuchtung geachtet. Das Gleiche gilt für den laufenden Ausbau des GK Campus und der dazu gehörigen Gebäude. Auch diese werden genauso wie das Innovation Center mit LED-Lampentechnik sowie moderner energieeffizienter Küchentechnik ausgestattet. So wird bspw. in den Küchenbereichen das Warmwasser mit der Abluft der Kühlung erwärmt. Für einen verbesserten Wärmeschutz kamen beim Neubau des Firmenkindergartens dreifach verglaste Fenster zum Einsatz, während im Innovation Center Beschattungsanlagen für eine verbesserte Kühlung installiert worden sind. In diesem Gebäude wurde außerdem parallel zur energiesparenden Fußbodenheizung eine besonders energieeffiziente Deckenheizung eingebaut, die dazu führt, dass eine geringere Raumtemperatur zu gleicher Behaglichkeit wie bei klassischen Heizungen führt.

Bei der Anschaffung von neuer bzw. beim Ersatz bestehender IT-Technik wird darauf geachtet, möglichst energieeffiziente Geräte zu kaufen. Dies gilt auch für den Austausch von Servertechnik, für die das Thema Energieeinsparung besonders relevant ist. Darüber hinaus werden Server soweit es möglich und sinnvoll ist virtualisiert, um die Serverlandschaft möglichst klein zu halten und die vorhandene Technik bestmöglich zu nutzen.

Eine durchdachte Abfallentsorgung leistet einen wichtigen Beitrag zur Umweltentlastung. An den Standorten wird eine strikte Mülltrennung durchgeführt und die Entsorgung in die Hände fachmännischer kommunaler Dienstleister gelegt. Die Zuführung von Tonern und Altbatterien in den Abfall wird zentral organisiert, um eine sichere Entsorgung zu gewährleisten. Mitarbeiter können ihre privaten Abfälle aus diesem Bereich ebenfalls über die Gesellschaft entsorgen lassen.

12. Ressourcenmanagement

Offenlegung, welche qualitativen und quantitativen Ziele für Ressourceneffizienz, insbesondere den Einsatz erneuerbarer Energien, die Steigerung der Rohstoffproduktivität und die Verringerung der Inanspruchnahme von Ökosystemdienstleistungen gesetzt und welche Maßnahmen und Strategien hierzu verfolgt und wie diese erfüllt wurden bzw. in Zukunft erfüllt werden sollen und wo Risiken gesehen werden.

Die Optimierung der Ressourceneffizienz liegt weiterhin im Interesse der GK Software SE. Eine wichtige Rolle spielt die Reduzierung der Treibhausgasemissionen und des zu verwendenden Notstromdiesels.

Im Jahr 2018 konnte trotz Vergrößerung des Standortes der Bedarf an Diesel für das Notstromagregat von 1000l auf 760l reduziert werden.

Der größte Verbrauch an Ressourcen entsteht durch den Treibstoffbedarf firmeneigener Wagen. Ein Grund dafür ist die dezentrale Lage des Hauptstandortes in Schöneck, zu dem eine Anreise aus weiter entfernten Regionen nur per KFZ möglich ist. Dazu kommt, dass häufig Vorort-Termine bei Kunden im gesamten deutschsprachigen Raum sowie Dienstfahrten vor allem zum Entwicklungsstandort im tschechischen Pilsen notwendig sind. Darüber hinaus gibt es an allen Standorten Poolfahrzeuge, die bei dienstlichem Bedarf genutzt werden können. Es ist das Bestreben, Fahrten zu internen und externen Terminen möglichst zu vermeiden und dafür Telefon- und Videokonferenzen als Ersatz zu nutzen. Deshalb stehen an allen Standorten Videokonferenzsysteme zur Verfügung und auch das interne Messaging-System unterstützt Videokonferenzen auf jedem Notebook oder Arbeitsplatzrechner.

Diese Bestrebungen werden durch ein selbstentwickeltes Reisekostentool unterstützt, das Ende 2018 implementiert wurde. Da Reisen und Kosten transparenter werden, können Maßnahmen gezielt formuliert und umgesetzt werden.

Die GK Software bietet ihren deutschen Mitarbeitern durch das Projekt „JobRad“, eine günstige Möglichkeit über die Gesellschaft Fahrräder zu leasen. Damit wird nicht nur Treibstoff gespart, sondern auch Aktivität und Gesundheit der Angestellten gefördert. Gegenwärtig befinden sich 92 „Jobräder“ für Mitarbeiter der Gesellschaft im Leasing.

Leistungsindikatoren 11-12 EFFAS

Leistungsindikator EFFAS E04-01

Gesamtgewicht des Abfalls.

Das Gesamtgewicht des Abfalls wird gegenwärtig nicht erhoben, daher liegen für 2018 keine Zahlen vor. Es ist geplant, gemeinsam mit den Entsorgungsunternehmen eine Erhebungsmethode zu entwickeln.

Leistungsindikator EFFAS E05-01

Anteil des gesamten Abfalls, der recycelt wird.

Der Anteil des Abfalls, der recycelt wird, wird gegenwärtig nicht erhoben. Der gesamte anfallende Abfall wird jedoch prinzipiell getrennt (Papier, Grüner Punkt, Bioabfall, Restabfall) und von lokalen

Entsorgungsdienstleistern abgeholt. Das gilt auch für die Küchenabfälle am Standort Schöneck, die gesondert entsorgt werden. Altgeräte können von den Mitarbeitern erworben werden, gelegentlich werden sie auch für soziale Einrichtungen oder Schulen gespendet. Der restliche Elektronikschrott wird fachgemäß entsorgt.

Die kostenfreien Getränke an den Standorten in Deutschland werden in Mehrwegflaschen bestellt, so dass hier kein Abfall anfällt.

Die Gesellschaft erzeugt ausschließlich Produkte in digitaler Form. Dieser sind daher weder abfall- noch recyclingrelevant.

Leistungsindikator EFFAS E01-01

Gesamter Energieverbrauch.

Das letzte umfassende Energieaudit fand 2017 statt. Aufgrund der gewachsenen Anzahl an Standorten, Mitarbeitern und der Neubauten am Hauptsitz sind diese Zahlen mit der aktuellen Situation nicht vergleichbar. Das nächste Audit wird im August stattfinden. Daher können zum Energieverbrauch für 2018 nur ersatzweise erhobene Daten abgebildet werden.

Der gesamte Stromverbrauch der deutschen Standorte lag im Jahr 2018 bei 678.043 kWh.

Der Kraftstoffverbrauch (Benzin/Diesel) der Poolwagen belief sich im Jahr 2018 schätzungsweise auf 19.911 l.

Die folgende Tabelle zeigt die CO₂-Emissionen, welche durch die Gesellschaft verursacht worden sind. Im Gegensatz zum Vorjahr werden ausschließlich die Daten der deutschen Niederlassungen zu Grunde gelegt, um Verzerrungen zu vermeiden. Außerdem werden nur die Poolfahrzeuge der Gesellschaft einbezogen und keine Dienstwagen mit Privatnutzungsanteil. Der Vergleich mit dem Vorjahr zeigt, dass der Gesamtwert annähernd auf dem gleichen Niveau geblieben ist. Im Vorjahr betrug das Äquivalent der CO₂-Emissionen (ohne ausländische Niederlassungen und privatgenutzte Dienstfahrzeuge) 552,007 kg/a, während er 2018 bei 611.770 lag. Hierbei muss jedoch der Standortausbau in Schöneck und die Anmietung der größeren Niederlassung in Köln mitbedacht werden.

Gesamter Energieverbrauch der deutschen Standorte der GK Software SE 2018

T.01

Endenergieanteil	Energieträger	Bedarf	Primär-energie-faktor	Primär-energie-verbrauch	CO ₂ -Emissions-faktor	Äquivalent CO ₂ -Emission
Strombedarf	Strom	678.043	2,8	1.898.520	0,606	410.894
Heizbedarf	Erdgas	221.312	1,1	243.443	0,247	54.664
	Öl	1.000	1,1	1.100	0,319	319
	Fernwärme	564.943	1,3	734.426	0,247	139.541
	Holz	0	1,2	0	0,023	0
Kraftstoffbedarf	Diesel/Benzin	19.911	1,1	21.902	0,319	6.352
Summen		1.485.209		2.899.392		611.770

13. Klimarelevante Emissionen

Offenlegung über die Treibhausgas(THG)-Emissionen entsprechend dem Greenhouse Gas (GHG) Protocol oder darauf basierenden Standards und Angabe der selbst gesetzten Ziele zur Reduktion der Emissionen an.

Die Zusammenfassung von Maßnahmen zu einem formulierten Klimaziel und der Verringerung des CO₂-Fußabdrucks der GK Software ist in der Erarbeitung. Zu diesen Maßnahmen gehören unter anderem die Umstellung auf energiesparende Beleuchtungssysteme auch an alten Standorten, die Sensibilisierung der Mitarbeiter und die verstärkte Ausrichtung auf lokale Händler für die in der Küche verwendeten Lebensmittel. Einen Beitrag leistet auch hier die Integration von Elektroautos in die Poolwagenflotte und die Errichtung von firmeneigenen E-Tankstellen. Diese stehen allen Mitarbeitern zur Verfügung. An den Standorten in Berlin sind öffentliche E-Tankstellen in Benutzung.

Da im Laufe des Jahres 2018 erneut mehrere neue Standorte bezogen oder ausgebaut worden sind und damit keine Vergleichszahlen für die Vorjahre vorliegen, ist es gegenwärtig nicht möglich, eine Zielvorgabe für die Verringerung des Ressourcenverbrauchs im Jahr 2019 zu erstellen.

Leistungsindikator 13 EFFAS

Leistungsindikator EFFAS E02-01

Gesamte THG-Emissionen (Scope 1, 2, 3).

Die GK Software emittierte im Berechnungszeitraum 1.013 t CO₂. Die Datenerhebung zu Scope 2 und Scope 3 ist noch in der Vorbereitung. Das Audit, das die Verbrauchsdaten für 2019 erfasst und ausgewertet hat noch nicht stattgefunden.

14. Arbeitnehmerrechte

Bericht, wie national und international anerkannte Standards zu Arbeitnehmerrechten eingehalten werden sowie wie die Beteiligung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Nachhaltigkeitsmanagement des Unternehmens gefördert werden und welche Ziele es sich hierbei setzt, welche Ergebnisse bisher erzielt wurden und wo Risiken gesehen werden.

Die Mitarbeiter der GK Software Gruppe werden in der Bundesrepublik Deutschland, der Tschechischen Republik, der Schweizer Eidgenossenschaft, der Ukraine, Südafrika und in den USA beschäftigt. Mit Ausnahme der USA sind alle Länder, in denen die Mitarbeiter des Konzerns arbeiten, sämtlichen Abkommen über die Menschenrechtsstandards der UN und den ILO Kernarbeitsnormen beigetreten und haben diese in lokale Gesetze übernommen. Das heißt, hier werden die Standards in Bezug auf Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen, Beseitigung von Zwangsarbeit, Abschaffung von Kinderarbeit sowie dem Verbot der Diskriminierung in Beschäftigung und Beruf eingehalten. Die USA sind nur den Konventionen über die Beseitigung von Zwangsarbeit sowie die Abschaffung von Kinderarbeit beigetreten. Die GK Software hält sich in allen Ländern, in denen sie Mitarbeiter beschäftigt, selbstverständlich an alle geltenden Gesetze und Vorschriften.

Mit der Umwandlung in eine Societas Europaea (SE) wurde, initiiert durch den Vorstand, erstmalig ein SE-**Betriebsrat** gegründet. Dieser kann durch einen eigenen Bereich im Intranet und während Sprechzeiten von jedem Mitarbeiter der GK Software kontaktiert werden. Die elf Mitglieder des Betriebsrates wurden persönlich an allen Standorten in Deutschland und Tschechien vorgestellt und haben einen Arbeitsmodus gefunden.

Entsprechend der Absprachen mit dem Vorstand finden regelmäßige Treffen von Management und Betriebsrat statt. Die Ergebnisse dieser Treffen werden in englischer Sprache allen Mitarbeitern zugänglich im Intranet kommuniziert.

Es ist das Ziel, dass jeder Mitarbeiter einmal im Jahr ein persönliches Mitarbeitergespräch mit seinem Vorgesetzten führt. Dabei stehen beiderseitiges Feedback, sowie die Diskussion individueller Karrieremöglichkeiten im Mittelpunkt.

Die Gesellschaft bietet ihren Mitarbeitern über die gesetzlichen Bestimmungen hinsichtlich Urlaub, Elternzeit oder ungestörter Freizeit hinaus, verschiedene, an die jeweiligen Lebensumstände angepasste, Arbeitsmodelle. So besteht (mit Ausnahme von Schichtdiensten im Servicebereich) für die meisten Mitarbeiter die Möglichkeit des Arbeitens in Gleitzeit. Eine vollständige Umstellung auf Vertrauensarbeitszeit ist gegenwärtig in der Umsetzung. Ebenso ist die Arbeit in Teilzeit oder entsprechend den vertraglichen Vereinbarungen im Home Office möglich. Am Hauptstandort in Schöneck besteht ein firmeneigenes Mitarbeiterrestaurant, in dem ausgebildete Köche mit einem Team täglich zwei Hauptgerichte sowie ein permanent variierendes Salat- und Dessertbuffet anbieten. Darüber hinaus stehen den Mitarbeitern an allen Standorten kostenfrei Wasser, Tee und Kaffee sowie weitere Angebote wie z.B. Obstkörbe zur Verfügung.

Der GK Software ist es ein wichtiges Anliegen, für jeden Mitarbeiter eine positive, sichere und gesundheitsfördernde Arbeitsumgebung zu schaffen. Dazu wurde bereits 2015 das „Active Balance“ Programm ins Leben gerufen und fortlaufend erweitert. Vorschläge für neue Maßnahmen im Rahmen des Programms können von den Mitarbeitern an das zuständige Team gegeben werden und von diesem auf Umsetzbarkeit geprüft.

Neben Alltagserleichterungen, wie Post- oder Apothekenservice, vielfältigen Freizeit- und Sportangeboten, die an die Jahreszeiten angepasst werden, zählen dazu auch gesundheitliche Präventionsmaßnahmen. Außerdem stehen den Mitarbeitern über die GK Academy vielseitige interne Weiterbildungsmöglichkeiten offen.

15. Chancengerechtigkeit

Offenlegung, wie national und international Prozesse implementiert und welche Ziele aufgestellt wurden, um Chancengerechtigkeit und Vielfalt (Diversity), Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Mitbestimmung, Integration von Migranten und Menschen mit Behinderung, angemessene Bezahlung sowie Vereinbarung von Familie und Beruf zu fördern und wie diese umgesetzt werden.

Ein grundlegender Bestandteil der Unternehmenskultur der GK Software ist der von gegenseitigem Respekt und Vertrauen geprägte, partnerschaftliche Umgang miteinander. Dies beinhaltet die Gleichbehandlung und Förderung aller Mitarbeiter ungeachtet ihres Alters, Geschlechts, ihrer Religion oder Weltanschauung, sexuellen Orientierung und ethnischen Zugehörigkeit. Im Jahr 2018 kamen die Mitarbeiter der GK Software aus über 40 Nationen, davon allein 20 am Standort Schöneck. Ein weltweites internationales Wachstum, sowie die doppelte Unternehmenskommu-

nikation in Deutsch und Englisch begünstigen hier die Einarbeitung. Durch die GK Academy werden außerdem sowohl Sprachkurse, als auch Social Skill Schulungen angeboten. Einzige Bedingung für die Teilnahme ist die Absprache mit den Vorgesetzten und anderen Teammitgliedern, damit das operative Geschäft nicht unterbrochen wird.

Für Fernpendler unter den Angestellten stehen ein Gästehaus und von der GK Software angemietete Wohnungen zur Verfügung. Zur „außerbetrieblichen“ Vernetzung in lockerer Atmosphäre werden internationale Stammtische organisiert.

Führungspositionen, vakante Vorstandsposten und Aufsichtsratsplätze werden ausschließlich nach der persönlichen Eignung und den Fähigkeiten der Kandidaten besetzt. Es existiert keine obligatorische Altersgrenze für solche Stellen, da Mitarbeiter jeden Alters die notwendigen und bereichernden Fähigkeiten und Fertigkeiten mitbringen können. Da der Vorstand nur aus zwei und der Aufsichtsrat nur aus drei Mitgliedern besteht, ist die Festlegung einer Frauenquote hier nicht sinnvoll.

Die permanente Verbesserung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist für die GK Software ein wichtiges Anliegen. Zusätzlich zu der bereits seit langem gelebten Kultur der flexiblen Arbeitszeiten, wurde 2018 die Arbeit des Betriebskindergartens am Hauptstandort Schöneck aufgenommen, dessen Öffnungszeiten sich nach dem Bedarf der Eltern richten. An anderen Niederlassungen wird die Unterbringung von Mitarbeiterkindern in betriebsnahen Betreuungseinrichtungen bezuschusst.

Zur Geburt des Kindes eines Mitarbeiters wird ein vom „Active Balance“ Team individuell zusammengestelltes Willkommenspaket überreicht,

In den Mitarbeitern liegt das größte Potenzial der GK Software und damit ist ihr Wohlbefinden von zentraler Wichtigkeit für den Unternehmensablauf. Ebenfalls im „Active Balance“ Programm verankert, sind z.B. ein kostenloser Impfservice, ein rabattierter Apothekenservice sowie augenärztliche Untersuchungen, die allen Mitarbeitern durch einen **Betriebsarzt** zur Verfügung gestellt werden. Außerdem werden in Kooperation mit externen Dienstleistern umfassende Präventionsmaßnahmen, wie Massagen und Rückentrainings an den jeweiligen Unternehmensstandorten angeboten.

Mit der Einstellung eines Fitnesstrainers für den Standort Schöneck wurde ein strukturierterer Aufbau der Sportkurse ermöglicht. Zu den zuvor von Mitarbeiter organisierten Veranstaltungen, wie Lauf- und Radgruppen und der Kletter-AG und den mit externen Partner geschlossenen Verträgen über das Abhalten von Hallentrainings oder Massagen, konnten zusätzlich zehn weitere Sport- oder Entspannungskurse in 13 regelmäßigen Zeitfenstern über die gesamte Woche verteilt werden. Ganztägig steht der Fitnessraum zu Einzeltrainings mit und ohne Anleitung zur Verfügung.

[An den Standorten in den Großstädten Berlin, Köln und Hamburg ist aufgrund des breiten Angebots im Umkreis der Büros ein solcher Service nicht notwendig. Die Mitarbeiter sind aber ermutigt eigene Verträge diesbezüglich abzuschließen.]

Zur Würdigung langjähriger Mitarbeiter wurde der „MammutClub“ der GK Software gegründet. Bei der Aufnahme in diesen Kreis erhalten die Mitarbeiter eine substanzielle Sondervergütung sowie einen eigenen Parkplatz am Standort Schöneck, wenn sie dort beschäftigt sind.

Das beispielhafte „Active Balance“ Programm der Gesellschaft wurde bereits mehrfach in den Medien vorgestellt, so unter anderem im Juli 2018 in der Telebörse von n-tv.

16. Qualifizierung

Offenlegung, welche Ziele gesetzt und welche Maßnahmen ergriffen wurden, um die Beschäftigungsfähigkeit, d. h. die Fähigkeit zur Teilhabe an der Arbeits- und Berufswelt aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu fördern und im Hinblick auf die demografische Entwicklung anzupassen und wo Risiken gesehen werden.

Qualifizierte und motivierte Mitarbeiter sind das wichtigste Kapital der GK Software. Der demografische Wandel stellt dabei eine Herausforderung dar, die zu meistern einer besonderen Strategie bedarf. Die GK Software hat es sich zum Ziel gesetzt, nicht nur Fachkräfte an den jeweiligen Standorten zu werben, weiterzuqualifizieren und zu halten, sondern durch einen Ausbau der Kooperation mit Schulen und Universitäten auch zur Ausbildung zukünftiger Fachkräfte beizutragen.

Besonders wichtig sind dabei abgeschlossene Kooperationsverträge oder enge informelle Verbindungen mit der Westsächsischen Hochschule Zwickau, der TU Chemnitz, der TU Freiberg, der HAW Hof, der Hochschule Mittweida, der Berufsakademie Glauchau, der Berufsakademie Plauen sowie der Westböhmisches Universität in Pilsen. Besonders von diesen Bildungseinrichtungen kommen Studenten, die bei GK Software Praktika absolvieren, als Werkstudenten arbeiten oder ihre Abschlussarbeiten im Unternehmen schreiben. Darüber hinaus bietet das Unternehmen beginnend bei Schülerpraktika über die Ausbildung zum Fachinformatiker, Industriekaufmann und zum Koch oder die Angebote zum dualen Studium der Wirtschaftsinformatik oder des internationalen Managements viele weitere Möglichkeiten, um in den Berufsalltag einzusteigen oder sich weiterzubilden.

Neu hinzugekommen ist die Kooperation mit der Westsächsischen Hochschule Zwickau im Rahmen des dualen Studiengangs Informatik mit der integrierten Ausbildung zum Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung

Neben einem angenehmen Arbeitsumfeld, ist es insbesondere die Schaffung von Perspektiven, die die GK Software als wichtiges Mittel zur Mitarbeiterbindung ansieht. Durch die gebündelte Organisation des fachlichen und persönlichen Weiterbildungsangebots in der GK Academy wird eine stetige Mitarbeiterentwicklung und -bindung fokussiert. Programm- und Produktweiterbildungen gewährleisten, dass nicht nur alle Mitarbeiter, sondern auch betreffende Kunden und Partner zu jeder Zeit auf dem aktuellsten Stand sind.

Diese Trainings, können von jedem einzelnen Mitarbeiter in Absprache mit dem Vorgesetzten nach den eigenen Vorlieben und Bedürfnissen über ein Online-Tool zusammengestellt werden. Durch die Bereitstellung vieler Kurse als Webinare im Intranet des Unternehmens werden auch Mitarbeitern in alternativen Arbeitsmodellen die Angebote zur Verfügung gestellt und Reisen zum Veranstaltungsort können vermieden werden.

Die GK Software ist Partner im EU FIRST Projekt. Dieses fördert im Rahmen des Horizon 2020 Programms den Austausch von Firmen und Universitäten. Auf Wunsch ist es den Mitarbeitern so möglich, für einen Zeitraum von insgesamt mindestens 30 Tagen an eine der Partneruniversitäten in Bournemouth, Groningen, Modena, Rom oder Shanghai zu gehen und ihre Arbeit im wissenschaftlichen Kontext zu betrachten. Im Gegenzug kommen regelmäßig Mitarbeiter der Partneruniversitäten an den Hauptsitz nach Schönebeck, um gemeinsam mit Mitarbeitern der GK Software an neuen Fragestellungen zu arbeiten.

Leistungsindikatoren 14 – 16

Leistungsindikator EFFAS S03-01

Altersstruktur und -verteilung (Anzahl VZÄ nach Altersgruppen)

Weltweit hatte die GK Software zum Ende des Jahr 2018 1.204 Mitarbeiter.

Zum Jahresende waren an den deutschen Standorten des Konzerns 807 Mitarbeiter beschäftigt (ohne prudsys AG). Darin enthalten sind 710 Mitarbeiter in Vollzeit. Zusätzlich beschäftigte die GK Software in 2018: 17 Auszubildende, 14 Studenten, 21 Werksstudenten, betreute 12 Abschlussarbeiten und ermöglichte 45 Praktika.

Diese teilten sich im Dezember 2018 in folgende Altersgruppen auf.

Altersstruktur in den deutschen Standorten (ohne prudsys AG) zum 31. Dezember 2018

T.02 Alter	Anteil
	%
Unter 21 Jahre	1,0
21 – 30 Jahre	22,0
31 – 40 Jahre	40,0
41 – 50 Jahre	23,0
51 – 60 Jahre	13,0
61 – 70 Jahre	2,0

Leistungsindikator EFFAS S10-01

Anteil weiblicher VZÄ an der Gesamtmitarbeiterzahl.

Von diesen 807 Beschäftigten im Jahr 2018 waren 120 Frauen.

Der Anteil von Frauen an der Gesamtmitarbeiterzahl lag damit bei 15 Prozent.

Leistungsindikator EFFAS S10-02

Anteil weiblicher VZÄ in Führungspositionen im Verhältnis zur gesamten VZÄ in Führungspositionen.

Im gesamten Konzern bekleiden 12 Frauen und 94 Männer leitende Funktionen mit Personalverantwortung ab der Ebene Teamleiter.

Das entspricht einem Frauenanteil von rund 11 Prozent.

Leistungsindikator EFFAS S02-02

Durchschnittliche Ausgaben für Weiterbildung pro VZÄ pro Jahr.

Nicht direkt den Ausgaben für Weiterbildung zuzurechnen sind folgende Positionen: Teilnahme von Mitarbeitern an Tagungen, Konferenzen und Kongressen; Coachings im Rahmen des internen **Mentorenprogramms**; Zeit und Materialien zum Selbststudium (Bücher, Zeitschriften, kosten-

pflichtige Online-Portale); Arbeitszeiten und logistische Unterstützung von EU-Projekten, die auch der Weiterbildung der beteiligten Mitarbeiter dienen.

Für externe Schulungen wurden im Jahr 2018 pro Mitarbeiter im Durchschnitt 230 Euro ausgegeben.

Ein zusätzlicher Aktivposten sind die von der GK Academy für interne Mitarbeiter durchgeführten Trainings, Seminare und Webinare. Im Jahr 2018 fanden insgesamt 220 Trainings statt mit 1.735 internen Teilnehmern. Daraus ergibt sich bei der Anwendung eines reduzierten internen Verrechnungssatzes und unter der Annahme, dass es sich nicht in jedem Fall um eine Ganztageschulung handelte, ohne Reisekosten ein weiterer Posten von rund 361 Euro pro Mitarbeiter im Konzern.

Damit beliefen sich die durchschnittlichen Ausgaben auf ca. 591,46 Euro pro Mitarbeiter und lagen annähernd auf dem Niveau des Vorjahres. Dabei ist jedoch zu beachten, dass die absoluten Schulungskosten auf Grund der Zunahme der Mitarbeiter gestiegen sind.

17. Menschenrechte

Offenlegung, welche Maßnahmen, Strategien und Zielsetzungen für das Unternehmen und seine Lieferkette ergriffen werden, um zu erreichen, dass Menschenrechte weltweit geachtet und Zwangs- und Kinderarbeit sowie jegliche Form der Ausbeutung verhindert werden. Hierbei ist auch auf Ergebnisse der Maßnahmen und etwaige Risiken einzugehen.

Die GK Software ist als in Deutschland beheimatetes Unternehmen den Leitsätzen für multinationale Unternehmen der Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD) verpflichtet. Die Einhaltung der Menschenrechte sowie die Verantwortung zur Verhinderung von Kinder- und Zwangsarbeit erstrecken sich über die gesamte Lieferkette, weshalb die GK Software ihre Partner mit Bedacht wählt. Bei der Unternehmenstätigkeit innerhalb der Europäischen Union sowie den mit der Union verbundenen Staaten wird generell davon ausgegangen, dass die Menschenrechtsstandards auch von den Partnern eingehalten werden. Um dies auch international gewährleisten zu können, wurde ein Code of Conduct für Partner und Lieferanten erarbeitet, der diese zusätzlich zu den jeweils geltenden nationalen und international geltenden Gesetzen auffordert, grundlegende Mindeststandards einzuhalten.

Bis dato sind keine Verletzungen der Menschenrechte, Fälle von Kinder- und Zwangsarbeit oder Ausbeutung bei Partnern oder Lieferanten bekannt.

Leistungsindikatoren 17

Leistungsindikator EFFAS S07-02 II

Prozentsätze alle Einrichtungen, die nach SA 8000 zertifiziert sind.

Weder die GK Software SE noch ihre Tochtergesellschaften sind nach SA8000 zertifiziert. Eine Zertifizierung ist gegenwärtig nicht geplant.

18. Gemeinwesen

Offenlegung, wie zum Gemeinwesen in den Regionen beigetragen wird, in denen wesentliche Geschäftstätigkeiten ausgeübt werden.

Die GK Software arbeitet weltweit mit vielen Partnern zusammen. Trotzdem und gerade deshalb versteht sie sich selbst als Good Corporate Citizen und engagiert sich auch regional in unterschiedlichen gemeinnützigen Projekten. Als Schwerpunkte hierfür wurden unter anderem die Unterstützung von Kindern und Jugendlichen sowie die Förderung sportlicher Aktivitäten definiert.

Im Zuge dessen besteht am Hauptstandort Schöneck eine ausgeprägte Zusammenarbeit mit dem ansässigen Skiclub und dessen Einrichtungen, die durch finanzielle Zuwendungen und ehrenamtliches Engagement der Mitarbeiter der GK Software ihren Ausdruck findet. Die Sponsoring-Verträge mit der Biathletin Megan Tandy und dem Skicross-Sportler Andy Schauer bleiben bestehen.

Regelmäßige Unterstützung durch die GK Software erfährt auch das Kinderheim Tannenmühle in Markneukirchen.

Um das Interesse an IT zu fördern, hat sich die GK Software zum Partner der „Hackspace“ Initiative erklärt und stellt passionierten IT-Bastlern einmal in der Woche unternehmenseigene Räumlichkeiten im neuen Campus zur Verfügung, um Konstruktionsprojekte umzusetzen oder das Erlernen von Programmiersprachen auch für Nicht-Mitarbeiter zu ermöglichen.

Für junge IT-Begeisterte wurde das „IT-Feriencamp“ ins Leben gerufen, das jeweils an mehreren Tagen in den Winterferien stattfindet und jedes Jahr einen anderen Schwerpunkt hat. Durch die gute Rezeption seitens der Schüler fand 2018 ein Pendant auch in den Sommerferien statt.

Eine weitere regionale sehr beliebte Einrichtung befindet sich am neu gebauten Innovation Center in Schöneck. Hier wurde eine 15 Meter hohe Outdoor-Kletterwand errichtet, an der Sportbegeisterte kostenlos ca. 20 Routen vom Schwierigkeitsgrad 3 bis 7 UIAA bewältigen können.

Durch die Arbeit des Südwestsachsen Digital e.V. werden generell Unternehmen und Kommunen in der Region vernetzt und für die Herausforderungen und Chancen der Globalisierung fit gemacht. Die jährlich stattfindende IT Lounge wird aufgrund des großen Zuspruchs in Zukunft in größere Räumlichkeiten umziehen.

Noch früher setzt das Projekt „Schule #digital“ an. Zusammen mit dem Sportgymnasium Klingenthal hat es sich die GK Software zum Ziel gesetzt, auch Schulen mit bezahlbarer Technik für jeden Schüler ins 21. Jahrhundert zu begleiten. Es wurde ein Konzept erarbeitet, das dem Kultusministerium Sachsen zur Prüfung vorliegt.

Durch die Veranstaltung und Betreuung von Wettbewerben wird versucht mehr Schüler für IT zu begeistern. So wurden 2018 Preisgelder für Kurzfilme über die Vorstellung zum Einkaufen in der Zukunft ausgelobt und Teams aus verschiedenen Schulen auf die Teilnahme am Lego Mindstorm-Wettbewerb WRO 2019 vorbereitet.

Honoriert wurde das Engagement der GK Software unter anderem mit der Aufnahme in den Imagefilm des Vogtlands und die Auszeichnung des CEOs Rainer Gläß als „Sachsens Unternehmer des Jahres“ 2018 sowie der Verleihung des Bundesverdienstkreuzes an ihn.

19. Politische Einflussnahme

Offenlegung über alle wesentlichen Eingaben bei Gesetzgebungsverfahren, alle Einträge in Lobbylisten, alle wesentlichen Zahlungen von Mitgliedsbeiträgen, alle Zuwendungen an Regierungen sowie alle Spenden an Parteien und Politiker differenziert nach Ländern.

Die Softwarebranche ist in einem stetigen Wandel begriffen. Davon ausgehend, ist es für die GK Software selbstverständlich, nicht nur sich selbst zu nachhaltigem und zukunftsorientiertem Wirtschaften zu verpflichten, sondern auch dazu beizutragen, dass eine informierte Wirtschaftspolitik die Digitalisierung erfolgreich unterstützt. Daher engagiert sich die GK Software in verschiedenen Verbänden, wie beispielsweise dem Industrieverein Sachsen, der sich die Vernetzung des sächsischen Mittelstandes untereinander sowie mit internationalen Unternehmen zur Aufgabe gemacht hat. Die Mitgliedschaften im Industrieverein Sachsen, der BITKOM und dem Industrial Data Space tragen dazu bei, die GK Software in der Branche zu vernetzen, um mit Blick auf die Zukunft nachhaltig handeln zu können. In diesen Zusammenhang gehört auch die Teilnahme an den IT-Gipfeln der Bundesregierung und die Mitarbeit an entsprechenden Papieren. Die GK Software nimmt auf Einladung auch an Konsultationen im Finanzministerium teil, die ihr Wirkungsumfeld betreffen – insbesondere zu dem Thema Umsetzung der geplanten Kassensicherungsverordnung.

Es wurden keine Zuwendungen an Regierungen oder Spenden an Parteien und Politiker in oder außerhalb von Deutschland getätigt.

Leistungsindikatoren 19

Leistungsindikator EFFAS G01-01

Zahlungen an politische Parteien in Prozent vom Gesamtumsatz

Die GK Software SE leistet keine Spenden zur Einflussnahme auf die Politik. Sie tritt aber gelegentlich als Veranstaltungssponsor bei regionalen politischen Veranstaltungen auf. Dies zielt vor allem darauf ab, die Gesellschaft als regionalen Arbeitgeber und Leistungsträger bekannter zu machen und innerhalb der Region noch besser zu vernetzen.

20. Gesetzes- und richtlinienkonformes Verhalten

Offenlegung, welche Maßnahmen, Standards, Systeme und Prozesse zur Vermeidung von rechtswidrigem Verhalten und insbesondere von Korruption existieren und wie sie geprüft werden, welche Ergebnisse hierzu vorliegen und wo Risiken liegen. Darstellung, wie Korruption und andere Gesetzesverstöße im Unternehmen verhindert, aufgedeckt und sanktioniert werden.

Im Sinne der OECD-Leitsätze verpflichtet sich die GK Software weder direkt noch indirekt Bestechungsgelder oder sonstige ungerechtfertigte Vorteile anzubieten, zu versprechen, zu gewähren oder zu fordern, um einen Auftrag oder einen sonstigen unbilligen Vorteil zu erlangen oder zu behalten.

Diesbezüglich wurde eine Antikorruptionsrichtlinie definiert, die neben umfassenden Vorschriften und Maßnahmen zur Prävention auch eine Handlungsanleitung anbietet, falls Zweifel an der Rechtmäßigkeit bestimmter Handlungen oder eine Übertretung der Regularien und Gesetze auftreten. Zusätzlich wurde **ein Compliance-Koordinator** benannt, der bei auftretenden Fällen oder Zweifeln über die Einhaltung von Regularien und Gesetzen aktiv wird.

Um das Thema Hinweisgeber (Whistleblowing) organisatorisch abzubilden, wurden vom Compliance-Koordinator ein Hinweisgebersystem auf der Webseite sowie weitere Kontaktmöglichkeiten bereitgestellt. Damit ist sichergestellt, dass Hinweise schnell und ggf. unter Hinzuziehung von Rechtsexperten bearbeitet werden können.

Nach aktueller Informationslage gibt es keinen Fall von Korruption in der GK Software

Leistungsindikatoren 20

Leistungsindikator EFFAS V01-01

Ausgaben und Strafen nach Klagen und Prozessen wegen wettbewerbswidrigen Verhaltens, Kartell- und Monopolverstößen.

Im Berichtsjahr wurden keine Ausgaben und Strafen für Klagen und Prozessen wegen wettbewerbswidrigen Verhaltens, Kartell- und Monopolverstößen getätigt.

Leistungsindikator EFFAS V02-01

Prozent vom Umsatz in Regionen mit einem Transparency International Corruption Index unter 60.

Der überaus größte Teil der Umsätze der GK Software Gruppe wird mit Ländern erzielt, die einen Transparency International Corruption Index über 60 aufweisen. Von den Umsätzen mit Ländern mit einem geringeren Indexwert werden die Lizenzumsätze in der Regel über SAP realisiert, so dass GK Software hier zunächst keine direkte Kundenbeziehung hat. Erst nach Abschluss eines Lizenzvertrages kann es zu direkten Kundenbeziehungen in solchen Ländern kommen. Häufig werden solche Projekte aber über Partner realisiert, sodass GK Software keine direkte Kundenbeziehung zu den Händlern, sondern zum Partner hat. Gegenwärtig gibt es Geschäftsbeziehungen zu Kunden oder Partnern in sechs Ländern mit einem TCI unter dem Schwellenwert, in denen Umsätze erwirtschaftet werden. Eine genaue Bemessung der entsprechenden Umsätze ist bislang nicht erfolgt, da sie in einem Bereich von unter 5 Prozent vom Gesamtumsatz der Gesellschaft liegt.

Impressum/Hinweise

Impressum

Herausgeber:

GK Software SE
Waldstraße 7
08261 Schöneck

T: +49 37464 84-0
F: +49 37464 84-15

www.gk-software.com
ir@gk-software.com

Aufsichtsratsvorsitzender:

Dipl.-Volkswirt Uwe Ludwig

Vorstand:

Dipl.-Ing. Rainer Gläß, CEO
Dipl.-Kfm. André Hergert, CFO

Amtsgericht Chemnitz HRB 31501

USt.-ID. DE 141 093 347

Fotos:

iStockphoto (Titel)

Kontakt

GK Software SE
Dr. René Schiller
Friedrichstr. 204
10117 Berlin

T: +49 37464 84-264
F: +49 37464 84-15

ir@gk-software.com

Hinweise

Hinweis zum CSR-Bericht

Der CSR-Bericht liegt ebenfalls in englischer Übersetzung vor. Bei Abweichungen gilt die deutsche Fassung. Der CSR-Bericht steht in beiden Sprachen im Internet unter <https://investor.gk-software.com> zum Download bereit.

Rundungshinweis

Bei der Verwendung von gerundeten Beträgen und Prozentangaben können aufgrund kaufmännischer Rundung geringe Abweichungen auftreten.

Zukunftsbezogene Aussagen

Dieser CSR-Bericht kann zukunftsbezogene Aussagen enthalten, die Risiken und Unsicherheiten unterliegen. Sie sind Einschätzungen des Vorstands der GK Software SE und spiegeln dessen gegenwärtige Ansichten hinsichtlich zukünftiger Ereignisse und Entwicklungen wider. Das Unternehmen übernimmt keine Verpflichtung solche vorausschauenden Aussagen zu aktualisieren.

