



# CSR-Bericht 2020

# Inhalt

<b>3</b>	<b>Corporate Social Responsibility-Bericht der GK Software SE</b>
3	Anmerkung zum Berichtsstandard
3	Allgemeine Informationen zur Gesellschaft
4	Strategische Analyse und Maßnahmen
6	Wesentlichkeit
7	Ziele
8	Tiefe der Wertschöpfungskette
9	Verantwortung
9	Regeln und Prozesse
10	Kontrolle
11	Anreizsysteme
12	Beteiligung von Anspruchsgruppen
12	Innovations- und Produktmanagement
14	Inanspruchnahme natürlicher Ressourcen
15	Ressourcenmanagement
18	Klimarelevante Emissionen
19	Arbeitnehmerrechte
20	Chancengerechtigkeit
22	Qualifizierung
25	Menschenrechte
26	Gemeinwesen
28	Politische Einflussnahme
29	Gesetzes- und richtlinienkonformes Verhalten
<b>31</b>	<b>Impressum/Hinweise</b>

# Corporate Social Responsibility-Bericht der GK Software SE

## Anmerkung zum Berichtsstandard

---

Der vorliegende Bericht bezieht sich auf das Jahr 2020. Er bearbeitet die zwanzig Kriterien des Deutschen Nachhaltigkeitskodexes sowie die ergänzenden nichtfinanziellen Leistungsindikatoren der EFFAS (European Federation of Financial Analysts Societies).

## Allgemeine Informationen zur Gesellschaft

---

Die GK Software SE ist eine börsennotierte Technologiefirma mit Hauptsitz in Schöneck im sächsischen Vogtland. Seit der Gründung vor über 30 Jahren hat sich das Unternehmen rasant zu einem weltweit führenden Anbieter von ganzheitlichen Filiallösungen entwickelt. Die wichtigsten Voraussetzungen dafür waren die hohe Kontinuität im Management sowie motivierte und leistungsfähige Mitarbeiter.

Mit mehr als 346.000 Installationen in über 63.000 Geschäften in 63 Ländern ist die GK Software<sup>1</sup> einer der wichtigsten Anbieter im internationalen Markt für Store Solutions. Das Geschäftsmodell des Unternehmens besteht aus Lizenzverkäufen, Software-as-a-Service, umfangreichen Anpassungs- und Customizing-Dienstleistungen, Software-Wartung und vielfältigen Servicedienstleistungen. Darüber hinaus erzielt die GK Academy Umsätze durch die Schulung von Partnern und Kunden sowie durch Hardwarezertifizierungen. Die Gesellschaft ist weltweit tätig und erwirtschaftet gegenwärtig die meisten Umsätze in Europa, gefolgt von Nord- und Zentralamerika sowie Südafrika. Das Geschäftsmodell ist auf weitere Expansion in allen entwickelten Einzelhandelsmärkten weltweit ausgelegt. Seit 2009 besteht eine Vertriebspartnerschaft mit SAP, in deren Rahmen ein Großteil des Lösungsangebotes der GK Software SE von SAP unter eigenem Namen und in eigener Verantwortung vertrieben wird.

Der GK-Konzern ist seit dem Börsengang im Jahr 2008 sowohl organisch als auch anorganisch stark gewachsen. So wurden 2009 die Solquest GmbH, 2013 die AWEK GmbH, 2015 die Retailsparte der DBS Inc. in den USA, 2017 die Mehrheitsanteile der prudsys AG sowie 2018 die valuephone GmbH übernommen. Neben mehreren Niederlassungen in Deutschland gehören folgende 100-prozentige Tochtergesellschaften zum Konzern: Die Eurosoftware s.r.o. in der Tschechischen Republik, die Storeweaver GmbH in der Schweiz, die TOV Eurosoftware-UA in der Ukraine, die GK Software Africa (Pty) Ltd. in Südafrika, die GK Software USA Inc., die OOO GK Software RUS, die AWEK GmbH, die AWEK microdata GmbH, die retail7 GmbH und die DF Deutsche Fiskal GmbH.

Der Hauptsitz der Gesellschaft befindet sich seit der Gründung im sächsischen Vogtland in Schöneck. Hier am größten Standort des Unternehmens sind der Vorstand, der Hauptteil der Verwal-

<sup>1</sup> – Im Folgenden ist mit der Bezeichnung GK Software immer der Konzern gemeint. Synonym dazu wird auch „die Gesellschaft“ verwendet. Bei Verwendung der Bezeichnung GK Software SE ist ausschließlich das Einzelunternehmen gemeint.

tung, sowie zahlreiche andere wichtige Bereiche angesiedelt. Der zweitgrößte Standort ist der Entwicklungsstandort in Pilsen, der bereits seit über 20 Jahren besteht.

#### **Anmerkung zur Entsprechenserklärung**

Aufgrund der einfacheren Lesbarkeit wurde in den Texten ausschließlich die männliche Form der Anrede verwendet. Gleichwohl gilt das Gesagte in gleichem Maße für alle Geschlechter.

## 1. Strategische Analyse und Maßnahmen

---

*Offenlegung, ob eine Nachhaltigkeitsstrategie verfolgt wird und welche konkreten Maßnahmen ergriffen werden, um im Einklang mit den wesentlichen und anerkannten branchenspezifischen, nationalen und internationalen Standards zu operieren.*

Die GK Software ist ein schnell wachsendes IT-Unternehmen in einem sich stark wandelnden und zukunftsorientierten Markt. In diesem Umfeld sieht die Gesellschaft eine langfristig orientierte Unternehmensführung als einen wichtigen Grundpfeiler, um auch zukünftig die führende Stellung am Markt zu behaupten.

Der Unternehmensführung ist bewusst, dass durch das stetige Wachstum auch eine steigende Verantwortung in ökologischer und sozialer Hinsicht entstanden ist. Dabei wird das gesamte Thema Corporate Responsibility mit den drei Dimensionen – **ökonomische**, **soziale** und **ökologische** Verantwortung – als Potenzial zur weiteren Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit verstanden.

Um den **ökonomischen** Unternehmenserfolg und die Expansionsstrategie der Gesellschaft sicherzustellen, bilden vor allem die Personalgewinnung und -bindung sowie die flankierenden Maßnahmen im Rahmen des „Active Balance“ Programms einen wichtigen Baustein der CSR-Strategie. Darüber hinaus wird durch vielfältige zusätzliche Maßnahmen in den Regionen, in denen die Gesellschaft aktiv ist, versucht, die Bekanntheit und das Image der Gesellschaft als attraktiver Arbeitgeber weiter zu stärken. Dies gilt besonders für die Unternehmenszentrale in Schöneck sowie für den wichtigsten Entwicklungsstandort Pilsen. Neben der erfolgreichen Mitarbeitergewinnung liegt ein starkes Augenmerk des Managements darauf, dass ein respekt- und vertrauensvoller Umgang miteinander sowie angenehme Arbeits- und Lebensbedingungen dafür sorgen, dass sich alle Mitarbeiter wohlfühlen und mit dem Unternehmen identifizieren. Daher begann bereits ab 2015 der gezielte Prozess der Schaffung einer positiv besetzten Arbeitgebermarke, gestützt von dem eigenen Label „Active Balance“.

Die GK Software sieht sich in den Regionen, in denen sie als Unternehmen aktiv ist, seit jeher auch in einer starken **sozialen Verantwortung**. Dies gilt in besonderer Weise für den Bereich Vogtland/Südwestsachsen, der jenseits der großen Metropolregionen liegt und auf das Engagement der ansässigen Unternehmen besonders stark angewiesen ist. Dieser Verantwortung wird sich die Gesellschaft auch in Zukunft stellen.

Als auf die Herstellung von Software orientiertes Unternehmen verbraucht oder nutzt die Gesellschaft natürliche Ressourcen in geringerem Maße als Unternehmen, die materielle Waren oder Güter direkt herstellen. Daher liegt der Fokus auf dem möglichst geringen Verbrauch von Energie, Kraftstoffen sowie dem umweltgerechten Umgang mit Abfällen bzw. der entsprechenden Entsorgung gebrauchter elektronischer Geräte. Auch beim Neubau bzw. der Sanierung von Gebäuden wird darauf geachtet, dass hohe **ökologische Standards** eingehalten werden.

Die GK Software SE handelt stets im Einklang mit [Recht und Gesetz](#) und sieht sich der Einhaltung nationaler und internationaler Standards verpflichtet. Sie achtet daher auch besonders darauf, dass alle Mitarbeiter jederzeit rechtskonform agieren. Die Ziele der CSR-Strategie der Gesellschaft sind eng mit den Gesamtzielen des Unternehmens verbunden.

Den Aspekten ökonomische und soziale Verantwortung kam 2020 eine besondere Bedeutung zu: stand das Jahr doch ganz im Zeichen der COVID-19-Pandemie. Die GK Software SE kam dieser Verantwortung unverzüglich nach. Einerseits durch schnelle Reaktion der Unternehmensführung: Zum Schutz der Mitarbeiter erging bereits Mitte März 2020 die Vorstandsanweisung, dass alle Mitarbeiter, denen das möglich ist, von zuhause aus arbeiten sollen. Die erforderliche Technik für die Heimarbeit wurde ad hoc bereitgestellt, die entsprechenden technischen Voraussetzungen für mobile Arbeit bestanden bereits vor der Pandemie. Zeitgleich wurde unternehmensintern eine Corona-Taskforce gebildet mit dem Ziel, die Mitarbeiter unmittelbar über die geltenden Regeln und Maßnahmen in Bezug auf die Corona-Situation zu informieren und andererseits deren Einhaltung auch zu überwachen.

Zudem stellte das Unternehmen konzernweit Mundschutz und Desinfektionsmittel bereit; für Mitarbeiter mit erhöhter Exposition (wie z.B. technischer Kundendienst) wurden auch frühzeitig schon FFP2-Masken zur Verfügung gestellt. In den Räumlichkeiten des Unternehmens wurden Hinweisschilder mit Zutritts- und Verhaltensregeln angebracht, die gemeinsame Nutzung von Equipment wurde untersagt oder nur noch mit der Maßgabe erlaubt, dass eine umgehende Desinfektion erfolgt.

Den Mitarbeitern des Betriebskindergartens wurden wöchentliche Corona-Tests angeboten. Bei Verdachtsfällen oder der Teilnahme von Mitarbeitern an zwingend notwendigen Konferenzen gab es die Möglichkeit zusätzlicher und weitreichenderer Testung unter Einbeziehung lokaler Arztpraxen.

Unter sozialen Gesichtspunkten hat das Unternehmen v.a. Familien durch noch flexiblere Arbeitszeiten unterstützt. Auf die Doppelbelastung der Mitarbeiter, die während der Kita- und Schulschließungen die Betreuung bzw. das Homeschooling ihrer Kinder parallel zur Arbeit übernehmen mussten, wurde Rücksicht genommen. Das Unternehmen gewährte auch bei verkürzten Arbeitszeiten immer volle Lohnzahlungen.

Tschechischen Mitarbeitern, denen Homeoffice nicht möglich war, wurden Wohnungen in Schöneck angeboten, in denen zeitweise die ganze Familie lebte. Damit wurde der schwierige Grenzübergang und das tägliche Pendeln an den Arbeitsort in Deutschland vermieden und folglich Kontakte sowie das Infektionsrisiko eingeschränkt.

Der Zusammenhalt innerhalb der Firma, das gemeinsame „We are GK“ stand im Mittelpunkt der weltweit zeitgleich veranstalteten 30-Jahrfeier von GK Software. Als Dankeschön und zur besonderen Wertschätzung des großen Engagements erhielten die Mitarbeiter zudem ein persönliches Weihnachtsgeschenk per Post geschickt.

Ein Team der GK Software entwickelte eine eigene Plattform für Corona-Tests in Kooperation mit dem eurofins-Labor Iserlohn. Das Unternehmen kam damit auch seiner gesellschaftlichen Verantwortung nach.

Die Corona-Situation hat vor diesem Hintergrund letztendlich auch Auswirkungen auf ökologische Aspekte der Corporate Responsibility: Das zeigt sich durch eine starke Reduzierung des täglichen Pendelns zum Arbeitsplatz oder den Wegfall von Dienstreisen, Teamevents und Präsenzveranstaltungen. Ab dem 2. Quartal 2020 wurden kaum noch Mietwagen oder Flugreisen gebucht. Damit

verringerte sich der ökologische Fußabdruck des Unternehmens, es wurden weniger CO<sub>2</sub>-Emissionen verursacht. Durch die Verlagerung der Arbeit ins Homeoffice wurde im Jahr 2020 auch weniger Bürofläche benötigt mit der Folge, dass Mietraum am Standort in St. Ingbert gekündigt wurde. Auch in Zukunft sollen vermehrt sog. Shared Desks von den Mitarbeitern genutzt werden. Einen positiven Aspekt hatte die Homeoffice-Tätigkeit auch im Hinblick auf die Ressourcenschonung: Es fielen deutlich weniger Strom- und Heizkosten und geringere Müllmengen an.

## 2. Wesentlichkeit

---

*Offenlegung, welche Aspekte der eigenen Geschäftstätigkeit wesentlich auf Aspekte der Nachhaltigkeit einwirken und welchen wesentlichen Einfluss die Aspekte der Nachhaltigkeit auf die Geschäftstätigkeit haben. Analyse der positiven und negativen Wirkungen und Angabe, wie diese Erkenntnisse in die eigenen Prozesse einfließen.*

Die CSR-Strategie der GK Software gruppiert sich im Wesentlichen um vier Handlungsfelder, die systematisch gesteuert werden.

Das erste Handlungsfeld ist der Bereich **Marktführerschaft**. Die GK Software hat den Anspruch einer der weltweit führenden Anbieter von Store Solutions zu sein. Dazu sind Innovationskraft, höchste technologische Kompetenzen sowie die entsprechenden Entwicklungsressourcen notwendig. Die wichtigsten Faktoren in diesem Handlungsfeld sind die Kompetenz und das Know-how der Mitarbeiter.

Das zweite Handlungsfeld ist damit korrespondierend die **Mitarbeitergewinnung und -bindung**. Hier ergeben sich die größten Herausforderungen durch die Auswirkungen des demografischen Wandels. Die Gesellschaft setzt daher auf einen Mix aus gezielten Recruiting-Maßnahmen, aus der Stärkung der eigenen Arbeitgebermarke sowie zahlreichen Angeboten für die Mitarbeiter von Weiterbildung, über Freizeitgestaltung bis hin zu Gesundheitsvorsorge und Alltagserleichterungen.

Im Handlungsfeld **regionale Bindung** sieht sich die GK Software als starker Arbeitgeber in der Region in der Pflicht, sich auch außerhalb der direkten Unternehmensaktivitäten zu engagieren. Daher werden in diesem Handlungsfeld Maßnahmen zusammengefasst, die einen positiven Effekt auf das weitere gesellschaftliche Umfeld der GK Software haben. Hierzu zählen die stetig aufgebauten Beziehungen zu Hochschulen und Schulen, die Unterstützung des Netzwerkes Südwestsachsen Digital e.V. oder das Sponsoring von kulturellen Vereinen sowie Sportlerinnen, Sportlern und Sportmannschaften und die Unterstützung der Skiwelt in Schöneck.

Ein Kernthema in der gesamten CSR-Strategie ist die dauerhafte Verbesserung der Energieeffizienz des Unternehmens. Dabei hat das Handlungsfeld **Umwelt** das vorrangige Ziel, den Energiebedarf der Gesellschaft zu reduzieren. Der steigende Bedarf durch das permanente Unternehmenswachstum ist hier natürlich als gegenläufige Tendenz zu beachten. Ein Schwerpunkt in diesem Handlungsfeld ist besonders die Verbesserung der Energieeffizienz der firmeneigenen Gebäude. Dazu kommt die Reduzierung des CO<sub>2</sub>-Ausstoßes, zudem die Integration von Elektro- & Hybridautos in die Flotte, inklusive mehrerer unternehmenseigener E-Tankstellen sowie das Leasing von möglichst schadstoffarmen Firmenfahrzeugen.

### 3. Ziele

---

*Offenlegung, welche qualitativen und/oder quantitativen sowie zeitlich definierten Nachhaltigkeitsziele gesetzt und operationalisiert werden und wie deren Erreichungsgrad kontrolliert wird.*

Es ist das Ziel der CSR-Strategie, in allen Handlungsfeldern durch verantwortungsvolles und eigenverantwortliches Handeln aller Stakeholder weitere Verbesserungen zu erreichen. Dabei betreffen die umweltbezogenen Ziele wie Energie- und Wasserverbrauch, Abfallvermeidung oder Schadstoffemissionen aber auch das gesellschaftlich verantwortungsbewusste Handeln aller Geschäftsbereiche und Standorte des Unternehmens. Letztendlich geht es darum, negative Auswirkungen – seien es ökonomische, soziale oder ökologische – durch das Unternehmen zu vermeiden oder zu reduzieren und die gesellschaftliche Verantwortung gegenüber Mitarbeitern, Kunden, Partnern oder dem weiteren Umfeld der Gesellschaft zu stärken. Dadurch leistet die GK Software ihren Beitrag zum Ressourcen- und Klimaschutz.

Aus dieser Verantwortung heraus hat sich die Gesellschaft folgende Ziele gesetzt:

#### **Wirtschaftliche Ziele:**

- Behauptung der Marktführerschaft durch die führende Lösungswelt
- 2020 konnte die Position durch die Gewinnung neuer Kunden vor allem in Nord- und Südamerika ausgebaut werden; in Deutschland wurde mit der DF Deutschen Fiskal GmbH ein Tochterunternehmen am Markt etabliert, das ein umfassendes Lösungsangebot für die Umsetzung der deutschen Fiskalisierung zur Verfügung stellt.
- Permanente Weiterbildung der Mitarbeiter entsprechend den Anforderungen des Marktes
- 2020 wurden u.a. die Schulungen durch die Academy um zahlreiche Onlineangebote erweitert.
- Senkung der gesamten Betriebskosten

#### **Siehe dazu u.a. auch die weiteren Ausführungen zu Kriterium 15.**

#### **Ökologische Ziele:**

- Effiziente und sparsame Nutzung von Energie und Kraftstoffen
- Umweltgerechte Entsorgung der Abfälle
- Effizientes Recyclingmanagement insbesondere bzgl. gebrauchter Technik
- Ressourcenschonende Prozesse
- Weitere Digitalisierung der Verwaltung für möglichst umfangreiche papierlose Prozesse
- Etablierung einer neuen Dienstwagenrichtlinie, die die Einhaltung von CO<sub>2</sub>-Werten, die Verlängerung der Fahrzeuglaufzeiten, die Anschaffung von PKWs mit geringerer PS-Zahl und insgesamt eine höhere Zulassung von E-Fahrzeugen in der Firmenflotte vorsieht
- Etablierung einer neuen IT-Richtlinie, wonach die Nutzungsdauer von IT-Equipment verlängert wurde

- Bereitstellung eines Automaten im Gadget Room am Standort Schöneck, an dem kleineres IT-Equipment auch für den privaten Gebrauch, wie USB-Sticks oder Ladekabel, geordnet werden kann mit dem Ziel, Online-Einzelbestellungen und -Lieferungen zu vermeiden und dadurch Ressourcen nachhaltig zu schonen

**Siehe dazu u.a. auch die weiteren Ausführungen zu den Kriterien 11-13.**

**Gesellschaftliche Ziele:**

- Implementierung des Selbstverständnisses als Good Corporate Citizen an allen Firmenstandorten
- Stärkung insbesondere des Standortes Schöneck und der umliegenden strukturschwachen Region
- Intensivierung des nachhaltigen, partnerschaftlichen Umgangs mit Kunden, Partnern und anderen Stakeholdern
- Zufriedene und motivierte Mitarbeiter durch Fortführung des „Active Balance“ Programms - soweit es 2020 Corona-bedingt möglich war

Siehe dazu u.a. auch die weiteren Ausführungen zu den Kriterien 14-16.

#### 4. Tiefe der Wertschöpfungskette

---

*Angaben darüber, welche Bedeutung Aspekte der Nachhaltigkeit für die Wertschöpfung haben und bis zu welcher Tiefe der Wertschöpfungskette Nachhaltigkeitskriterien überprüft werden.*

Der Großteil der Wertschöpfung wird von der GK Software selbst erbracht, dennoch werden ökonomische, soziale und ökologische Aspekte entlang der gesamten Wertschöpfungskette berücksichtigt. Im Fokus des Unternehmens als eines führenden Anbieters für Store Solutions weltweit steht dabei natürlich die Art und Weise der Erstellung oder Erbringung der eigenen Lösungen und Dienstleistungen. Für zusätzlich eingekaufte Leistungen (dies sind in der Regel Programmierleistungen), für erworbene Hardware (für die Gesellschaft oder für Kunden) sowie beim Bau oder Ausbau der eigenen Gebäude oder angemieteten Räumlichkeiten achtet die GK Software darauf, dass diese jeweils möglichst nach den jeweils höchsten aktuellen Standards erbracht oder gefertigt werden.

Für die Zusammenarbeit mit der GK Software wird seit 2018 die Zustimmung der Lieferanten und Partner zu dem Code of Conduct der Gesellschaft gefordert. Dieser entspricht den internationalen Regeln gegen Kinderarbeit und Ausbeutung und steht für die Einhaltung von ökologischen und sozialen Standards. Für die eigenen Mitarbeiter hat die GK Software 2018 eine verpflichtende Antikorruptionsrichtlinie erarbeitet.

## 5. Verantwortung

---

*Offenlegung der Verantwortlichkeiten in der Unternehmensführung für Nachhaltigkeit.*

Es ist das Ziel der Gesellschaft, CSR nicht in einer gesonderten Abteilung zu behandeln, sondern es als feste Säule der Unternehmensphilosophie in allen Bereichen zu leben. Damit liegt ein bedeutender Teil der Verantwortung bei den Führungskräften der GK Software, die sowohl für die Einhaltung der selbstgesetzten Regeln als auch der gesetzlichen Anforderungen verantwortlich sind. Ansprechpartner für das Thema CSR im Unternehmen ist das Projektteam „CSR“, das unter Leitung des [Director Investor Relations](#) im Zusammenhang mit der Erstellung dieses Berichtes die Überwachung der CSR-Ziele des Unternehmens, die vom Vorstand definiert wurden, übernommen hat. Dem abteilungsübergreifenden Projektteam gehören u.a. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Einkaufs, der Buchhaltung, der Personalabteilung, des Controllings sowie der Unternehmenskommunikation an.

Für die nahe Zukunft ist eine weitergehende abteilungsübergreifende Überarbeitung des CSR-Prozesses geplant, um alle Standorte und Tochtergesellschaften noch besser in die damit verbundenen Aufgaben einzubinden.

## 6. Regeln und Prozesse

---

*Offenlegung, wie die Nachhaltigkeitsstrategie durch Regeln und Prozesse im operativen Geschäft implementiert wird.*

Eine CSR-Strategie wurde beginnend im Berichtsjahr 2017 durch die Entwicklung verschiedener Richtlinien erstmals operationalisiert. Der Code of Conduct bindet die Mitarbeiter, Partner und Lieferanten an die Standards, denen sich die GK Software verpflichtet fühlt. Die entsprechenden Dokumente werden den externen Stakeholdern (v.a. Partnern) ausgehändigt. Ein Verstoß kann für die Beschäftigten Konsequenzen von der Verwarnung bis zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses und für die Partner ggf. ein Ende der Zusammenarbeit nach sich ziehen. Auf diese Art soll gewährleistet werden, dass die Geschäftstätigkeit der GK Software unter Beachtung der Menschenrechte, Arbeitsnormen und des Umweltschutzes erfolgt.

In der noch andauernden Evaluierungsphase wurde bisher überwiegend positives Feedback erhalten, sodass bisher keine Anpassungen notwendig sind.

## 7. Kontrolle

---

*Offenlegung, wie und welche Leistungsindikatoren zur Nachhaltigkeit in der regelmäßigen internen Planung und Kontrolle genutzt werden. Darlegung, wie geeignete Prozesse Zuverlässigkeit, Vergleichbarkeit und Konsistenz der Daten zur internen Steuerung und externen Kommunikation sichern.*

Die relevanten Leistungskennzahlen ergeben sich aus den für die GK Software als wesentlich betrachteten Handlungsfeldern. Periodisch werden ausgewählte Kennzahlen durch den Vorstand überprüft, welche die Grundlage für Maßnahmen und Anpassungen der Ziele bilden.

Das Handlungsfeld **Marktführerschaft** ist im Wesentlichen abhängig von der Anzahl der Neuinstallationen, der Gewinnung neuer Kunden, der Expansion in neue Länder und der Kundenzufriedenheit. Die entsprechenden Kennzahlen werden regelmäßig durch die zuständigen Mitglieder des Group Management Boards an den Vorstand berichtet und von letzterem bewertet. Darüber hinaus werden regelmäßig unabhängige Analystenberichte z.B. von Gartner, Forrester, IHL oder rbr in die Bewertung für dieses Handlungsfeld einbezogen. Auf der Ebene des Projektmanagements werden Kennzahlen zu diesem Handlungsfeld wöchentlich berichtet und unterliegen einem permanenten Monitoring durch die Bereichsverantwortlichen. Für weitere Informationen zur Positionierung der Gesellschaft im internationalen Wettbewerbsumfeld wird an dieser Stelle auf die entsprechenden Abschnitte im Geschäftsbericht verwiesen.

Im Handlungsfeld **Mitarbeitergewinnung und -bindung** sind die zentralen Messgrößen die Fluktuation sowie die Gewinnung neuer qualifizierter Mitarbeiter. Dabei ist ein Kernziel, die Attraktivität der GK Software für Fachkräfte regional und überregional weiter zu erhöhen. Dem dient in besonderem Maße die Stärkung der Arbeitgebermarke, die Fortführung des Programms „Active Balance“ und die Förderung insbesondere von Frauen in sogenannten MINT-Berufen.<sup>1</sup> Da der Anteil männlicher Bewerber im IT-Umfeld deutlich höher als der von anderen Geschlechtern ist, muss eine darauf ausgerichtete Zielgröße im Unternehmen der Zielgröße Mitarbeitergewinnung untergeordnet bleiben, solange sich hier die Relationen nicht deutlich geändert haben.

Für aktuelle Entwicklungen wird auf Kriterium 15 verwiesen. Die Messgrößen im Handlungsfeld **regionale Bindung** sind die Anzahl der Kontakte zu regionalen Institutionen, Behörden und Bildungseinrichtungen, die Teilnahme an oder Ausrichtung von Veranstaltungen mit regionalem Bezug, die Größenordnung der regionalen Sponsoring-Aktivitäten sowie die Positionierung der Gesellschaft als Ansprechpartner und die Unterstützung der Belange in der Region. Dabei stand auch 2020 die Unterstützung des Netzwerks Südwestsachsen Digital e.V. im Mittelpunkt der Aktivitäten. Ziel des Vereins ist der Aufbau eines Kooperationsnetzwerkes, um Unternehmen bei der erfolgreichen Gestaltung der Digitalisierung zu unterstützen.

Im Handlungsfeld **Umwelt** sind die Messgrößen vor allem der Strom- und Kraftstoffverbrauch und der sich daraus ergebende Kohlenstoffdioxid ausstoß des Unternehmens. Hier sind allerdings die geografische Lage des Hauptstandortes, der nur mit PKWs sinnvoll zu erreichen ist, sowie die weiterhin wachsende Zahl reisender Mitarbeiter des Unternehmens zu beachten. Mit den ersten Elektroautos in der Fahrzeugflotte der GK Software, der vermehrten Zulassung von Hybrid-Fahrzeugen, den firmeneigenen E-Tankstellen sowie der Dienstwagenrichtlinie mit einer Begrenzung der PS-Zahl, der Motorengröße und einem Umweltbonus für Mitarbeiter bei der Konfiguration von Neufahrzeugen mit maximal 140g CO<sub>2</sub>-Ausstoß wird hier der Weg zu einer emissionsärmeren Zukunft beschritten.

1 – Corona-bedingt wurden Teile des Programms 2020 vorübergehend ausgesetzt.

## Leistungsindikatoren 5 – 7 EFFAS

### Leistungsindikator EFFAS S06-01

*Anteil aller Lieferanten und Partner innerhalb der Lieferkette, die auf die Einhaltung von ESG-Kriterien bewertet wurden.*

Die GK Software SE fördert bei ihren Lieferanten und Partnern das Bewusstsein für Nachhaltigkeit und die Einhaltung der ESG-Kriterien. Um dem Rechnung zu tragen, wurde ein Code of Conduct erarbeitet, der von allen Partnern die Einhaltung bestimmter Grundsätze fordert.

### Leistungsindikator EFFAS S06-02

*Anteil aller Lieferanten und Partner innerhalb der Lieferkette, die auf die Einhaltung von ESG-Kriterien auditiert wurden.*

Bisher wurde seitens der GK Software auf eine Auditierung nach ESG-Kriterien bei Lieferanten und Partnern verzichtet. Mit der Einführung des Codes of Conduct verpflichten sich die GK Software und ihre Partner auf eine gemeinsame Linie. Im Jahr 2020 gab es keine Auditierungen und es sind auch für 2021 keine vorgesehen.

## 8. Anreizsysteme

---

*Offenlegung, wie sich die Zielvereinbarungen und Vergütungen für Führungskräfte und Mitarbeiter auch am Erreichen von Nachhaltigkeitszielen und an der langfristigen Wertschöpfung orientieren. Offenlegung, inwiefern die Erreichung dieser Ziele Teil der Evaluation der obersten Führungsebene (Vorstand/ Geschäftsführung) durch das Kontrollorgan (Aufsichtsrat/Beirat) ist.*

Das Gehalt der Mitarbeiter der GK Software ergibt sich in der Regel aufgrund ihrer ausgeübten Funktion und Qualifikation sowie ihrer Verantwortung und wird, wie in der Branche üblich, individuell vereinbart. Für Führungskräfte sowie für andere Mitarbeiter kann es leistungsabhängige Gehaltskomponenten geben, die auf der Grundlage von individuellen und übergeordneten Zielen bewertet werden. Darüber hinaus gibt es ein Aktienoptionsprogramm für Führungskräfte, das durch einen vierjährigen Erdienungszeitraum dazu beitragen soll, diese längerfristig an das Unternehmen zu binden. Auch die Vorstände haben eine zielabhängige variable Gehaltskomponente und nehmen am Aktienoptionsprogramm teil (für nähere Informationen zum Aktienoptionsprogramm verweisen wir auf die relevanten Teile des Geschäftsberichtes). Den Mitgliedern des Aufsichtsrates wird eine erfolgsabhängige Vergütungskomponente sowie die Teilnahme am Aktienoptionsprogramm nicht gewährt, damit sie ihrer Aufgabe als Aufsichtsgremium der Gesellschaft, insbesondere auch bei der Festlegung variabler Gehaltsbestandteile der Vorstandsmitglieder, frei von möglichen Konflikten nachkommen können.

Für Führungskräfte und Mitarbeiter in bestimmten Positionen gibt es die Möglichkeit zur Nutzung eines Dienstwagens. Eine entsprechende Policy definiert dabei den Teilnehmerkreis, die betriebliche Notwendigkeit sowie die finanzielle Ausgestaltung entsprechend der jeweiligen Rolle im Unternehmen.

Besondere Leistungen können entsprechend ihrem Mehrwert für das Unternehmen honoriert werden, z.B. in Form von Prämien. Damit ist das Vergütungssystem der GK Software vorrangig auf

das Erreichen des CSR-Zieles Marktführerschaft, d.h. auf langfristigen Unternehmenserfolg und Prosperität des Unternehmens orientiert.

Für die Unterstützung des Ziels Mitarbeitergewinnung und -bindung gibt es ein spezielles Prämiensprogramm zur Gewinnung neuer Mitarbeiter, das für alle Mitarbeiter der GK Software gilt. Mithilfe des Prämiensprogramms „Mitarbeiter werben Mitarbeiter“ konnten 2020 insgesamt 7 Personen für die GK Software gewonnen werden.

Darüber hinaus gibt es weitere Anreizsysteme wie Fahrtkostenzuschüsse<sup>1</sup> oder Unterstützung bei Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen wie Master- oder Bachelorprogrammen bzw. Qualifizierung zum Ausbilder über die IHK.

Im Jahr 2020 wurden zwei Weiterbildungen im Bereich „Ausbildung der Ausbilder“ absolviert und von GK Software unterstützt. Als Wertschätzung ihrer langen Betriebszugehörigkeit wurden 2020 an die betreffenden Mitarbeiter 71 Schulungsgutscheine in unterschiedlicher Höhe (je nach Betriebszugehörigkeit ab 5 Jahren) vergeben.

## 9. Beteiligung von Anspruchsgruppen

---

*Offenlegung, wie gesellschaftliche und wirtschaftlich relevante Anspruchsgruppen identifiziert und in den Nachhaltigkeitsprozess integriert werden. Offenlegung, ob und wie ein kontinuierlicher Dialog mit ihnen gepflegt und seine Ergebnisse in den Nachhaltigkeitsprozess integriert werden.*

Für die GK Software steht der Dialog mit allen wichtigen Stakeholdern, wie z.B. Mitarbeitern, Management, Politik oder Aktionären im Mittelpunkt. Da durch die Schaffung eines Code of Conduct die Partner in die Nachhaltigkeitsstrategie eingebunden werden sollen, ist hier auch in Zukunft eine offene Kommunikation unabdingbar. Als externe Stakeholder werden Lieferanten und Dienstleister, Politiker, Kommunen, Verbände und Vereine sowie die Öffentlichkeit betrachtet. Grundlegend kommuniziert die GK Software aktuelle Entwicklungen und Neuheiten über die Pressestelle, die Webseite, die verknüpften Social-Media-Kanäle, das Intranet, über regelmäßig veröffentlichte Newsletter, Mailings und mittels direkter interner wie externer Kommunikation. Für kapitalmarktrelevante Prozesse werden entsprechende spezialisierte Veröffentlichungsmechanismen genutzt, damit jedem Kapitalmarktteilnehmer alle Informationen gleichzeitig und in gleicher Weise zur Verfügung stehen. Die Unternehmenskommunikation einschließlich der spezialisierten Kapitalmarktkommunikation wird dabei in einem ganzheitlichen Ansatz zentral gesteuert, um sicherzustellen, dass alle Beteiligten jederzeit die gleichen Informationen und Botschaften über das Unternehmen vermitteln.

## 10. Innovations- und Produktmanagement

---

*Offenlegung, wie durch geeignete Prozesse dazu beigetragen wird, dass Innovationen bei Produkten und Dienstleistungen die Nachhaltigkeit bei der eigenen Ressourcennutzung und bei Nutzern verbessern. Darle-*

<sup>1</sup> – Die Fahrtkostenzuschüsse wurden ab April 2020 Corona-bedingt vorübergehend ausgesetzt.

*ung für die wesentlichen Produkte und Dienstleistungen, ob und wie deren aktuelle und zukünftige Wirkung in der Wertschöpfungskette und im Produktlebenszyklus bewertet wird.*

Als technologisch führendes Unternehmen setzt die GK Software konsequent auf Digitalisierung und Cloud-Technologien für schlanke und effiziente Lösungen. Dabei ist es ein Ziel, den Hardware-Footprint sowohl im Unternehmen als auch bei Kunden möglichst gering zu halten und auf diese Weise Ressourcen und Energie zu sparen. Diese Zielsetzung steht auch bei der Entwicklung neuer Lösungen stets im Fokus. Mit dem 2020 dazugekommenen neuen Angebot der DF Deutsche Fiskal GmbH können z.B. alle onlinefähigen Kassen und anderen Aufzeichnungssysteme an eine Cloud-Lösung angebunden werden. Dadurch wird es Händlern ermöglicht, auf einen bedeutenden Teil der eigenen Rechnerkapazitäten zu verzichten, da hier der komplette Lösungsbetrieb aus der Cloud erfolgen kann. Zusatzausgaben für weitere Hardware entfallen damit und Kosten werden mithin nachhaltig gesenkt.

Bei Neuinvestitionen in die technische Geschäftsausstattung des Unternehmens wird seit Jahren strikt darauf geachtet, die alte Hardware durch energieeffizientere Modelle zu ersetzen, die über Stromsparmodi und ähnliches verfügen. Ausgemusterte Technik kann entweder von den Mitarbeitern erworben werden, wird für soziale Einrichtungen zur Verfügung gestellt oder fachgerecht entsorgt.

Mit der Errichtung des modernen Innovation Centers am Hauptstandort in Schöneck hat die Gesellschaft nicht nur besonders ressourcenschonende, auf Energieeffizienz ausgelegte Arbeitsplätze geschaffen, sondern auch demonstriert, dass es möglich ist, in der Region Südwestsachsen zukunftsträchtige IT-Standorte auch abseits der größeren Zentren zu entwickeln.

## Leistungsindikatoren 10 EFFAS

### Leistungsindikator EFFAS E13-01

*Verbesserung der Energieeffizienz der eigenen Produkte im Vergleich zum Vorjahr.*

Aktuell werden hierzu keine Daten erhoben, da die Kundenprojekte der GK Software SE auch bei Nutzung des gleichen Standardprodukts jeweils individuell ausgeprägt sind sowie nahezu immer unterschiedliche Hardware verwenden und daher nicht vergleichbar sind. Die Gesellschaft hat in der Regel keinen Einfluss auf die jeweils von den Kunden verwendete Hardware und kann deren Energieeffizienz nicht beeinflussen, zumal im Handel die Systeme oft sehr lange im Einsatz sind. Bei der Entwicklung von Softwarelösungen und bei der Umsetzung von Projekten wird allerdings immer darauf geachtet, dass von der Hardware zur Verfügung gestellte Energiesparmethoden genutzt werden.

### Leistungsindikator EFFAS V04-12

*Gesamtinvestitionen (CapEx) in Forschung für ESG-relevante Bereiche (Environmental, Social and Governance) des Geschäftsmodells, z.B. ökologisches Design, ökoeffiziente Produktionsprozesse, Verringerung des Einflusses auf Biodiversität, Verbesserung der Gesundheits- und Sicherheitsbedingungen für Mitarbeiter und Partner der Lieferkette, Entwicklung von ESG-Chancen der Produkte, u. a. in Geldeinheiten bewertet, z.B. als Prozent des Umsatzes.*

Aktuell werden hierzu keine detaillierten Daten erhoben, da die meisten Punkte im Rahmen des Geschäftsmodells und des Angebotes der GK Software SE nicht relevant sind. Für die Verbesserung der Gesundheitsbedingungen der Mitarbeiter investiert die Gesellschaft allerdings in zahlrei-

che Maßnahmen im Rahmen des „Active Balance“ Programms wie z.B. Gesundheitstage, regelmäßige Blutspenden, Massageterminen an verschiedenen Standorten, Fitnesstrainer in Schöneck und Pilsen, Liftkarten für das Wintersportgebiet am Hauptstandort, Sportkleidung und Anmeldegebühren für Wettbewerbsteilnahmen, z.B. dem jährlichen Firmenlauf an diversen Unternehmensstandorten mit hoher Beteiligung der Mitarbeiter, dem Jobrad-Programm an allen deutschen Standorten und vielem mehr. Ein Teil dieser Programme konnte aufgrund der COVID-19-Pandemie nur im ersten Quartal angeboten werden und pausierte anschließend. Die Sportkurse werden seit April rein virtuell durch die Fitnesstrainerin des Unternehmens angeboten, so dass alle Mitarbeiter im Homeoffice die Gelegenheit zur sportlichen Betätigung am Arbeitsplatz in Form von Online-Trainings nutzen können. Der Firmenlauf im August wurde ebenfalls auf ein rein virtuelles Event umgestellt.

Für den Bau des eigenen Fitnessstudios im neuen Innovation Center, den Ausbau des Fitnessstudios am Standort Pilsen, des GK Campus in Schöneck mit vielfältigen Betätigungsmöglichkeiten wie einer Outdoorkletter- und einer Boulderwand, durch die Gestaltung eines modernen Außenbereichs auf dem Campusgelände mit kompletter WLAN-Ausstattung und Campus Café mit eigener Rösterei sowie einem firmeneigenen Kindergarten hat die GK Software in den letzten Jahren umfangreiche Investitionen für die Mitarbeiter getätigt. Für die Kostensituation bzgl. des Campus verweisen wir auf die entsprechenden Kapitel in den Geschäftsberichten der Gesellschaft. Für das Active Balance Programm hat die Gesellschaft auch 2020 einen höheren Betrag investiert, der Pandemie-bedingt allerdings geringer ausfiel als in den Vorjahren.

## 11. Inanspruchnahme natürlicher Ressourcen

---

*Offenlegung, in welchem Umfang natürliche Ressourcen für die Geschäftstätigkeit in Anspruch genommen werden.*

Als IT-Unternehmen benötigt die GK Software natürliche Ressourcen zur Wertschöpfung nur in einem vergleichsweise geringen Maße. Unabhängig davon sind Umweltschutz und Ressourceneffizienz jedoch wichtige Faktoren des täglichen Handelns im Unternehmen. Besonderes Augenmerk wird dabei auf die Stromkosten, das Gebäudemanagement und die Organisation von Dienstreisen gelegt, da hier besonders wirkungsvoll Einfluss genommen werden kann.

Das Hauptaugenmerk liegt gemäß dem Geschäftsmodell der Gesellschaft auf dem Energieverbrauch. Daher wurde bei dem 2017 erfolgten finalen Ausbau des Innovation Centers in Schöneck auf möglichst energieeffiziente Gebäudetechnik sowie eine energiesparende Beleuchtung geachtet. Das Gleiche gilt für den GK Campus und die dazu gehörigen Gebäude. Auch diese wurden genauso wie das Innovation Center mit LED-Lampentechnik sowie moderner energieeffizienter Küchentechnik ausgestattet. So wird bspw. in den Küchenbereichen das Warmwasser mit der Abluft der Kühlung erwärmt. Für einen verbesserten Wärmeschutz kamen beim Neubau des Firmenskindergartens dreifach verglaste Fenster zum Einsatz, während im Innovation Center Beschattungsanlagen für eine verbesserte Kühlung installiert worden sind. In diesem Gebäude wurde außerdem parallel zur energiesparenden Fußbodenheizung eine besonders energieeffiziente Deckenheizung eingebaut, die dazu führt, dass eine geringere Raumtemperatur zu gleicher Behaglichkeit wie bei klassischen Heizungen führt. Auf Haus A und B des Firmensitzes in Schöneck wurde eine Solaranlage installiert. Am Tannenhaus, dem zum Unternehmen gehörenden Gästehaus, wurden zum Schutz von Vögeln Nistkästen angebracht.

Bei der Anschaffung von neuer bzw. beim Ersatz bestehender IT-Technik wird grundsätzlich darauf geachtet, möglichst energieeffiziente Geräte zu kaufen. Dies gilt auch für den Austausch von Servertechnik, für die das Thema Energieeinsparung besonders relevant ist. Darüber hinaus werden Server - soweit es möglich und sinnvoll ist - virtualisiert, um die Serverlandschaft hardwareseitig möglichst klein zu halten und die vorhandene Technik bestmöglich zu nutzen.

Eine durchdachte Abfallentsorgung leistet einen wichtigen Beitrag zur Umweltentlastung. An allen Standorten wird eine strikte Mülltrennung durchgeführt und die Entsorgung in die Hände fachmännischer kommunaler Dienstleister gelegt. Die Zuführung von Tonern und Altbatterien in den Abfall wird zentral organisiert, um eine sichere Entsorgung zu gewährleisten. Mitarbeiter können ihre privaten Abfälle aus diesem Bereich ebenfalls über die Gesellschaft entsorgen lassen. Der Firmenkindergarten sammelt regelmäßig Altpapier.

## 12. Ressourcenmanagement

---

*Offenlegung, welche qualitativen und quantitativen Ziele für Ressourceneffizienz, insbesondere den Einsatz erneuerbarer Energien, die Steigerung der Rohstoffproduktivität und die Verringerung der Inanspruchnahme von Ökosystemdienstleistungen gesetzt und welche Maßnahmen und Strategien hierzu verfolgt und wie diese erfüllt wurden bzw. in Zukunft erfüllt werden sollen und wo Risiken gesehen werden.*

Die Optimierung der Ressourceneffizienz liegt weiterhin im Interesse der GK Software SE. Eine wichtige Rolle spielt die Reduzierung der Treibhausgasemissionen und des zu verwendenden Notstromdiesels.

Im Jahr 2020 wurden ca. 800l Diesel für den Notstromgenerator gekauft. Allerdings ist der Verbrauch stark abhängig von Stützmaßnahmen im Stromnetz und hat dadurch keine vorhersehbare Bezugsgröße.

Der größte Verbrauch an Ressourcen entsteht durch den Treibstoffbedarf firmeneigener Wagen. Ein Grund dafür ist die dezentrale Lage des Hauptstandortes in Schöneck, zu dem eine Anreise aus weiter entfernten Regionen nur per KFZ möglich ist. Dazu kommt, dass häufig Vorort-Termine bei Kunden im gesamten deutschsprachigen Raum sowie Dienstfahrten vor allem zum Entwicklungsstandort im tschechischen Pilsen notwendig sind. Darüber hinaus gibt es an allen Standorten Poolfahrzeuge, am Standort Schöneck zudem zwei Dienstfahrräder, die bei dienstlichem Bedarf genutzt werden können. Eine 2019 neu eingeführte Reiserichtlinie gibt vor, dass insgesamt nachhaltiger auf Flug- & Fahrkilometer geachtet werden muss, Fahrten zu internen und externen Terminen möglichst zu vermeiden und stattdessen vorrangig Telefon- und Videokonferenzen als Ersatz zu nutzen sind. Deshalb stehen an allen Standorten Videokonferenzsysteme zur Verfügung und auch das interne Messaging-System unterstützt Videokonferenzen auf jedem Notebook, Arbeitsplatzrechner sowie auf den meisten Smartphones und Tablets. Da die Mitarbeiter zumeist mit Notebooks ausgestattet sind, können diese Systeme auch problemlos im Homeoffice genutzt werden.

Bedingt durch die Corona-Pandemie wurde die Notwendigkeit aller dienstlichen Reisen überprüft und weitestgehend und unverzüglich durch Videokonferenzen ersetzt. Sämtliche Dienstreisen wurden auf ein Minimum reduziert, da die Gesundheit der Mitarbeiter, die Aufrechterhaltung der Geschäftsprozesse sowie der Schutz der Kunden im Mittelpunkt stand und steht.

Zur Vernetzung der Mitarbeiter untereinander wurden 2020 ein neuer Messenger und ein Video-konferenztool eingeführt.

Durch die Corona-Pandemie verlegten die Mitarbeiter, denen es vom Aufgabengebiet her möglich war, die Arbeit vollumfänglich in private Räumlichkeiten. Demzufolge stieg der Anteil der Hardware-komponenten 2020 im Vergleich zu den vergangenen Jahren an. Auch ein zusätzliches Datenvolumen für GK-Mobilfunknetze wurde firmenseitig bereitgestellt.

Vorstellungsgespräche wurden fast durchweg bis auf wenige Ausnahmen via Telefon und Video-konferenz durchgeführt. Dadurch konnten viele Erstattungsanfragen zu Reisekosten von Bewerbern vermieden und Kosten durch die Inhouse-Bewirtung am jeweiligen Standort gespart werden.

Eine Vielzahl von Praktika an den jeweiligen Standorten musste situationsbedingt abgesagt werden, da aufgrund der Homeoffice-Regelung nicht in allen Fällen eine adäquate Betreuung durch die Fachbereiche gewährleistet werden konnte. Dieser Aspekt führte ebenfalls zu einer Kostenersparnis.

Die Bestrebungen zur Senkung der Reisekosten werden zusätzlich durch ein selbstentwickeltes Reisekostentool unterstützt, das Ende 2018 implementiert wurde. Da Reisen und Kosten transparenter werden, können Maßnahmen für diesen Bereich gezielt formuliert und umgesetzt werden.

Die GK Software bietet ihren deutschen Mitarbeitern durch das Projekt „JobRad“, eine günstige Möglichkeit, über die Gesellschaft Fahrräder zu leasen. Damit wird nicht nur Treibstoff gespart, sondern auch Aktivität und Gesundheit der Angestellten gefördert. Gegenwärtig befinden sich 52 „Jobräder“ für Mitarbeiter der Gesellschaft nach Corona-bedingter Pausierung und Neustart der Aktion im September 2020 im Leasing.

## Leistungsindikatoren 11-12 EFFAS

### Leistungsindikator EFFAS E04-01

*Gesamtgewicht des Abfalls.*

Das Gesamtgewicht des Abfalls wird gegenwärtig nicht erhoben, daher liegen für 2020 keine Zahlen vor. Es ist geplant, gemeinsam mit den Entsorgungsunternehmen eine Erhebungsmethode zu entwickeln.

### Leistungsindikator EFFAS E05-01

*Anteil des gesamten Abfalls, der recycelt wird.*

Der Anteil des Abfalls, der recycelt wird, wird gegenwärtig nicht erhoben. Der gesamte anfallende Abfall wird jedoch prinzipiell getrennt (Papier, Grüner Punkt, Bioabfall, Restabfall) und von lokalen Entsorgungsdienstleistern abgeholt. Das gilt auch für die Küchenabfälle am Standort Schöneck, die gesondert entsorgt werden. Altgeräte können von den Mitarbeitern erworben werden, gelegentlich werden sie auch für soziale Einrichtungen oder Schulen gespendet. Der restliche Elektronikschrott wird fachgemäß entsorgt.

Die kostenfreien Getränke an den Standorten in Deutschland werden in Mehrwegflaschen bestellt, so dass hier kein Abfall anfällt. In Planung ist die unternehmensweite Anschaffung von Wasserspendern um auch hier als Unternehmen noch bewusster im Umgang mit Ressourcen aktiv zu

werden. Ein seit 2019 am Standort Berlin laufender Test mit solchen Geräten ist sehr erfolgreich, wird von den Mitarbeitern hervorragend angenommen und wurde 2020 auf den Standort St. Ingbert ausgeweitet.

Die Gesellschaft erzeugt ausschließlich Produkte in digitaler Form. Dieser sind daher weder abfall- noch recyclingrelevant.

### Leistungsindikator EFFAS E01-01

#### *Gesamter Energieverbrauch.*

Das letzte umfassende Energieaudit fand im März 2020 nach DIN EN 16247 statt. Die auditierten Gebäude und Objekte der GK Software sowie die Umsetzung des Geschäftszwecks führten im Jahr 2019 (Bezugsjahr) zu einem Verbrauch von 1.458.000 kWh Primärenergie.

Der Kraftstoffverbrauch (Benzin/Diesel) der Poolwagen belief sich im Jahr 2020 schätzungsweise auf knapp 16.000 Liter. 2019 lag der Verbrauch noch bei etwas über 29.000 Litern. Die Auswirkungen der Pandemie sind damit durchaus zu spüren. Die verbrauchte Strommenge für den E-Poolwagen lag bei ca. 926 kWh.

Die folgende Tabelle zeigt die CO<sub>2</sub>-Emissionen, welche durch die Gesellschaft verursacht worden sind. Im Gegensatz zum Vorjahr werden ausschließlich die Daten der deutschen Niederlassungen zu Grunde gelegt, um Verzerrungen zu vermeiden. Außerdem werden nur die Poolfahrzeuge der Gesellschaft einbezogen und keine Dienstwagen mit Privatnutzungsanteil. Der Vergleich mit dem Vorjahr zeigt einen Anstieg der Werte, der vor allem auf den Ausbau am Hauptstandort Schöneck zurückgeht. Hier werden auf dem Campus mehrere neue Gebäude betrieben, die ursächlich für den höheren Verbrauch sind. Abgesehen davon sind die Verbrauchswerte für die anderen Gebäude und Büroräumlichkeiten annähernd auf dem gleichen Niveau geblieben.

#### Gesamter Energieverbrauch der deutschen Standorte der GK Software SE

### T.01

Endenergieanteil	Energieträger	Bedarf	Primär-energie-faktor	Primär-energie-verbrauch	CO <sub>2</sub> -Emissions-faktor	Äquivalent CO <sub>2</sub> -Emission
		kWh <sub>End</sub> /a		kWh/a	kg/kWh <sub>End</sub>	kg/a
Strombedarf	Strom	1.458.000	2,7	3.936.600	0,593	2.334.400
Heizbedarf	Erdgas	0	1,1	0	0,202	0
	Öl	0	1,1	0	0,312	0
	Fernwärme	0	1,3		0,202	
Kraftstoffbedarf	Diesel/Benzin	156.585	1,1	172.244	0,3	51.673
<b>Summen</b>		<b>1.614.585</b>		<b>4.108.844</b>		<b>2.386.077</b>

## 13. Klimarelevante Emissionen

*Offenlegung über die Treibhausgas (THG)-Emissionen entsprechend dem Greenhouse Gas (GHG) Protocol oder darauf basierenden Standards und Angabe der selbst gesetzten Ziele zur Reduktion der Emissionen.*

Die Zusammenfassung von Maßnahmen zu einem formulierten Klimaziel und der Verringerung des CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks der GK Software ist in der Erarbeitung. Zu diesen Maßnahmen gehören unter anderem die Umstellung auf energiesparende Beleuchtungssysteme auch an alten Standorten, die Installation weiterer Solaranlagen am Standort Schöneck, die Sensibilisierung der Mitarbeiter und eine noch stärkere Ausrichtung auf lokale Händler für die in der Küche verwendeten Lebensmittel. Einen Beitrag leistet auch hier die Integration von Elektro- & Hybridautos in die Poolwagenflotte sowie die Errichtung von firmeneigenen E-Tankstellen. Diese stehen allen Mitarbeitern zur Verfügung. An den Standorten in Berlin sind öffentliche E-Tankstellen in Benutzung. Die 2019 neu eingeführte Dienstwagenrichtlinie die Punkte wie die Einhaltung von CO<sub>2</sub>-Werten, die Verlängerung der Fahrzeuglaufzeiten von drei auf vier Jahre, die Anschaffung von PKWs mit geringerer PS-Zahl und insgesamt eine höhere Zulassung von E-Fahrzeugen in der Firmenflotte vorsieht, gilt auch weiterhin.

Für 2021 steht die Überlegung an, künftig auch rein elektrische Fahrzeuge zuzulassen – zum einen da immer mehr Modelle auf den Markt kommen und damit auch die Ladeinfrastrukturen permanent erweitert werden, zum anderen, weil sich die staatlichen Förderungen für Elektroautos und Plugin-Hybrids verlängern und diese Fahrzeuge daher in der Gesamtbetrachtung sowohl für Firmen als auch Privatnutzer zunehmend attraktiver werden.

Darüber hinaus gilt es natürlich, die Ökobilanz des Fuhrparks laufend zu optimieren. Dies betrifft die Begrenzung des CO<sub>2</sub>-Ausstoßes nach oben hin. Der noch im Jahr 2020 geltende CO<sub>2</sub>-Wert von 185g/km wird voraussichtlich ab dem kommenden Jahr auf 180g/km reduziert. Dies ermöglichen die verbesserten Motorisierungen der Hersteller. Die Fahrzeuge werden, u.a. durch die Mild-Hybrid-Technologie, ständig an die neuen Vorgaben der Regierung angepasst, sodass auch die GK Software die Regelungen damit in Einklang bringen muss. Aufgrund der Corona-Pandemie und des damit verstärkten Arbeitens im Homeoffice, ist davon auszugehen, dass sich künftig auch der Einsatz von Poolwagen ändern wird. Tendenziell wird voraussichtlich die Laufleistung zu reduzieren sein und ggf. werden anhand von Auswertungen zur Poolwagenauslastung an dem einen oder anderen Standort weniger Poolfahrzeuge eingesetzt werden.

Aufgrund der Unwägbarkeiten, die der Corona-Pandemie geschuldet sind, ist es gegenwärtig nicht möglich, eine Zielvorgabe für die Verringerung des Ressourcenverbrauchs im Jahr 2021 zu erstellen.

### Leistungsindikator 13 EFFAS

#### Leistungsindikator EFFAS E02-01

*Gesamte THG-Emissionen (Scope 1, 2, 3).*

Die GK Software emittierte im Berechnungszeitraum 2.386 t CO<sub>2</sub>. Die Datenerhebung zu Scope 2 und Scope 3 ist noch in der Vorbereitung. Das Audit, das die Verbrauchsdaten für 2020 erfasst und auswertet, hat noch nicht stattgefunden.

## 14. Arbeitnehmerrechte

*Bericht, wie national und international anerkannte Standards zu Arbeitnehmerrechten eingehalten werden sowie wie die Beteiligung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Nachhaltigkeitsmanagement des Unternehmens gefördert werden und welche Ziele es sich hierbei setzt, welche Ergebnisse bisher erzielt wurden und wo Risiken gesehen werden.*

Die Mitarbeiter der GK Software Gruppe werden in der Bundesrepublik Deutschland, der Tschechischen Republik, der Schweizer Eidgenossenschaft, Frankreich, Großbritannien, Mexiko, der Ukraine, Russland, Südafrika und in den USA beschäftigt. Mit Ausnahme der USA sind alle Länder, in denen die Mitarbeiter des Konzerns arbeiten, sämtlichen Abkommen über die Menschenrechtsstandards der UN und den ILO Kernarbeitsnormen beigetreten und haben diese in lokale Gesetze übernommen. Das heißt, hier werden die Standards in Bezug auf Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektiverhandlungen, Beseitigung von Zwangsarbeit, Abschaffung von Kinderarbeit sowie dem Verbot der Diskriminierung in Beschäftigung und Beruf eingehalten. Die USA sind nur den Konventionen über die Beseitigung von Zwangsarbeit sowie die Abschaffung von Kinderarbeit beigetreten. Die GK Software hält sich in allen Ländern, in denen sie Mitarbeiter beschäftigt, selbstverständlich an alle jeweils dort geltenden Gesetze und Vorschriften.

Mit der Umwandlung in eine Societas Europaea (SE) wurde, initiiert durch den Vorstand, erstmalig ein SE-Betriebsrat gegründet, der sämtliche Mitarbeiter im Rechtsraum der EU vertritt. Dieser kann durch einen eigenen Bereich im Intranet und während Sprechzeiten von jedem Mitarbeiter der GK Software kontaktiert werden.

Entsprechend der Absprachen mit dem Vorstand finden regelmäßige Treffen von Management und Betriebsrat statt. Die Ergebnisse dieser Treffen werden in englischer Sprache allen Mitarbeitern zugänglich im Intranet kommuniziert. Die Betriebsratsmitglieder stehen mit den von ihnen vertretenen Mitarbeitern in permanentem Austausch.

Es ist das Ziel, dass jeder Mitarbeiter einmal im Jahr ein persönliches Mitarbeitergespräch mit seinem Vorgesetzten führt. Dabei stehen beiderseitiges Feedback, sowie die Diskussion individueller Karrieremöglichkeiten im Mittelpunkt.

Die Gesellschaft bietet ihren Mitarbeitern über die gesetzlichen Bestimmungen hinsichtlich Urlaub, Elternzeit oder ungestörter Freizeit hinaus, verschiedene, an die jeweiligen Lebensumstände angepasste, Arbeitsmodelle. Innerhalb des Unternehmens wird die Vertrauensarbeitszeit gelebt, d.h. die Erledigung der Aufgaben steht hierbei im Vordergrund und nicht die zeitliche Präsenz des Mitarbeiters. Der Mitarbeiter ist selbst für die Gestaltung und Erfassung seiner Arbeitszeit verantwortlich. Ebenso ist die Arbeit in Teilzeit oder entsprechend den vertraglichen Vereinbarungen im Homeoffice möglich. Am Hauptstandort in Schöneck besteht ein firmeneigenes Mitarbeiterrestaurant, in dem ausgebildete Köche mit einem Team täglich zwei Hauptgerichte sowie ein permanent variierendes Salat- und Dessertbuffet anbieten. Darüber hinaus stehen den Mitarbeitern an allen Standorten kostenfrei Wasser, Tee und Kaffee sowie weitere Angebote wie z.B. Obstkörbe zur Verfügung.<sup>1</sup>

Der GK Software ist es ein wichtiges Anliegen, für jeden Mitarbeiter eine positive, sichere und gesundheitsfördernde Arbeitsumgebung zu schaffen. Im Rahmen einer ausgeglichenen Work-Life-Balance wurde dazu bereits 2015 das unternehmensinterne „Active Balance“ Programm ins Leben

1 – Obstkörbe konnten aus Hygieneschutzgründen ab Mitte März 2020 nicht angeboten werden.

gerufen und fortlaufend erweitert.<sup>1</sup> Einen Gesundheitsbeitrag leistete das Unternehmen 2020 vor allem durch das Angebot an die Mitarbeiter, die Bürostühle mit ins Homeoffice zu nehmen, so dass ein ergonomisches Sitzen auch zuhause möglich war. Neben Alltagserleichterungen wie der Vorhaltung und Ausgabe von Gelben Säcken, das Zubereiten von frischen Weihnachtsbraten, Post- oder Apothekenservice, vielfältigen Freizeit- und Sportangeboten, die an die Jahreszeiten angepasst werden, zählen dazu auch gesundheitliche Präventionsmaßnahmen wie z.B. Sehtests für Bildschirmtätigkeiten. Außerdem stehen den Mitarbeitern über die GK Academy vielseitige interne Weiterbildungsmöglichkeiten offen. Im Jahr 2019 kam neu ein mobiler Friseurservice am Standort Schöneck hinzu.

## 15. Chancengerechtigkeit

---

*Offenlegung, wie national und international Prozesse implementiert und welche Ziele aufgestellt wurden, um Chancengerechtigkeit und Vielfalt (Diversity), Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Mitbestimmung, Integration von Migranten und Menschen mit Behinderung, angemessene Bezahlung sowie Vereinbarung von Familie und Beruf zu fördern und wie diese umgesetzt werden.*

Ein grundlegender Bestandteil der Unternehmenskultur der GK Software ist der von gegenseitigem Respekt und Vertrauen geprägte, partnerschaftliche Umgang miteinander. Dies beinhaltet die Gleichbehandlung und Förderung aller Mitarbeiter ungeachtet ihres Alters, Geschlechts, ihrer Religion oder Weltanschauung, sexuellen Orientierung und ethnischen Zugehörigkeit. Im Jahr 2020 kamen die Mitarbeiter der GK Software aus 36 Nationen (davon allein 25 am Standort Schöneck), in den deutschen Gesellschaften der GK Software aus 41 Nationen und weltweit in allen Standorten aus 52 Nationen. Ein weltweites internationales Wachstum, sowie die Unternehmenskommunikation in Englisch begünstigen hier die Einarbeitung. Den Mitarbeitern werden auch Sprachkurse angeboten – flexibel erlernbar von daheim mittels Babbel-Account des Unternehmens. Dafür darf ein Teil der wöchentlichen Arbeitszeit verwendet werden. Durch die GK Academy werden Social Skill Schulungen angeboten.

Für Fernpendler unter den Angestellten stehen ein Gästehaus und von der GK Software angemietete Wohnungen zur Verfügung.

Führungspositionen, vakante Vorstandsposten und Aufsichtsratsplätze werden ausschließlich nach der persönlichen Eignung und den Fähigkeiten der Kandidaten besetzt. Es existiert keine obligatorische Altersgrenze für solche Stellen, da Mitarbeiter jeden Alters die notwendigen und bereichernden Fähigkeiten und Fertigkeiten mitbringen können. Da der Vorstand nur aus zwei und der Aufsichtsrat nur aus drei Mitgliedern besteht, ist die Festlegung einer Geschlechterquote hier nicht sinnvoll.

Die permanente Verbesserung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist für die GK Software ein wichtiges Anliegen. Zusätzlich zu der bereits seit langem gelebten Kultur der flexiblen Arbeitszeiten, wurde 2018 die Arbeit des Betriebskindergartens am Hauptstandort Schöneck aufgenommen, dessen Öffnungszeiten sich nach dem Bedarf der Eltern richten. Dies ist auch ein Pluspunkt bei der Gewinnung qualifizierter Fachkräfte. Die Aufnahme von Kindern verschiedener Nationalitäten fördert nicht nur die Weltoffenheit und Toleranz unter den Kindern in der Einrichtung selbst, sondern auch unter den Eltern und Mitarbeitern im Unternehmen.

<sup>1</sup> – Corona-bedingt musste das Programm ab Ende März 2020 pausieren bzw. konnte nur sehr eingeschränkt angeboten werden.

An anderen Niederlassungen wird die Unterbringung von Mitarbeiterkindern in betriebsnahen Betreuungseinrichtungen bezuschusst. Zur Geburt des Kindes eines Mitarbeiters wird ein vom „Active Balance“ Team individuell zusammengestelltes Willkommenspaket überreicht, zu runden Geburtstagen und ab dem 5. Firmenjubiläum wird gratuliert und ebenfalls ein Präsent übergeben.

In den Mitarbeitern liegt das größte Potenzial der GK Software und damit ist ihr Wohlbefinden von zentraler Bedeutung für den Unternehmensablauf. Ebenfalls im „Active Balance“ Programm verankert sind z.B. ein kostenloser Impf- und Apothekenservice sowie augenärztliche Untersuchungen, die allen Mitarbeitern durch [Ärzte](#) zur Verfügung gestellt werden, die zu diesen Maßnahmen in die Unternehmenszentrale kommen. Außerdem werden in Kooperation mit externen Dienstleistern umfassende Präventionsmaßnahmen, wie Gesundheitstage mit Beteiligung von gesetzlichen Krankenkassen, Massagen sowie Rücken- & Entspannungskursen an den jeweiligen Unternehmensstandorten angeboten.

Mit der Einstellung einer Fitnesstrainerin für den Standort Schöneck wurde ein strukturierterer Aufbau der Sportkurse ermöglicht. Zu den zuvor von Mitarbeitern organisierten Veranstaltungen, wie Lauf-, Ski- und Radgruppen, der Kletter-AG (das Unternehmen hat hierfür die Klettermaterialien wie Seile und Gurte gestellt) und den mit externen Partnern geschlossenen Verträgen über das Abhalten von ganzheitlichen Körpertrainings oder Massagen, konnten zusätzlich weitere Sport- oder Entspannungskurse in regelmäßigen Zeitfenstern über die gesamte Woche verteilt werden. Derzeit werden u.a. Rücken- & Entspannungskurse, Mobilisationskurse für den Nacken, Body Balance, Zumba, Bauch-Beine-Po, Tabata oder Ganzkörpertraining, virtuell angeboten und gut nachgefragt. Es kann aus insgesamt 14 Trainingseinheiten ausgewählt werden. Regulär steht ganztägig der Fitnessraum zu Einzeltrainings mit und ohne Anleitung zur Verfügung. Seit 2019 können zudem eine Tennishalle am Gästehaus und am GK Campusgebäude eine Boulderwand genutzt werden. Aktuell sind Fitnessraum, Tennishalle und Boulderwand aufgrund der COVID-19-Pandemie bis auf Weiteres geschlossen.

GK Software sponsort die Teilnahme von Mitarbeitern an Sportevents in der Region durch Übernahme der Startgebühren, logistische Unterstützung und Bereitstellung von hochwertiger Sportbekleidung (Rennradtrikots und Hosen) zum Selbstkostenpreis. Besondere Events waren u.a. eine gemeinsame tschechisch-deutsche Teilnahme am Stoneman Miriquidi 2018 oder der Fichtelberg Radmarathon als Team GK Software. An den Standorten in den Großstädten Berlin, Köln und Hamburg ist aufgrund der geringeren Mitarbeiterzahl sowie des breiten Angebots im Umkreis der Büros ein solcher Service in der Form nicht möglich, aber auch nicht notwendig.

Zur Würdigung langjähriger Mitarbeiter wurde schon vor über zehn Jahren der „MammutClub“ der GK Software gegründet. Bei der Aufnahme in diesen Kreis erhalten die Mitarbeiter nach 15 Jahren Betriebszugehörigkeit eine substanzielle Sondervergütung sowie einen eigenen Parkplatz am Standort Schöneck, wenn sie dort beschäftigt sind.

Bei Renteneintritt gewährt das Unternehmen seinen ehemaligen Mitarbeitern auch weiterhin die Möglichkeit zur Teilnahme an Online-Fitnesskursen, Mittagessen oder der Teilnahme an Veranstaltungen wie der jährlichen Weihnachtsfeier und fördert damit das physische und psychische Wohlergehen auch über das Renteneintrittsalter hinaus.

Das beispielhafte „Active Balance“ Programm der Gesellschaft wurde bereits mehrfach in den Medien vorgestellt, so unter anderem in der Telebörse von n-tv.

## 16. Qualifizierung

---

*Offenlegung, welche Ziele gesetzt und welche Maßnahmen ergriffen wurden, um die Beschäftigungsfähigkeit, d. h. die Fähigkeit zur Teilhabe an der Arbeits- und Berufswelt aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu fördern und im Hinblick auf die demografische Entwicklung anzupassen und wo Risiken gesehen werden.*

Qualifizierte und motivierte Mitarbeiter sind das wichtigste Kapital der GK Software. Der demografische Wandel stellt dabei eine Herausforderung dar, die zu meistern einer besonderen Strategie bedarf. Die GK Software hat es sich zum Ziel gesetzt, nicht nur Fachkräfte an den jeweiligen Standorten zu werben, weiter zu qualifizieren und zu halten, sondern sich darüber hinaus auch an regelmäßig stattfindenden Karrieremessen zu beteiligen und – ein ganz wesentlicher Punkt – durch den Ausbau neuer und der Pflege bereits bestehender Kooperationen mit Schulen, Hochschulen, Universitäten und anderen Bildungsträgern auch zur Ausbildung zukünftiger Fachkräfte beizutragen. Im Jahr 2020 wurde durch den Corona-bedingten Ausfall vieler Veranstaltungen der Fokus verstärkt auf die Pflege der Kooperationen gelegt.

Besonders wichtig sind dabei abgeschlossene Kooperationsverträge oder enge informelle Verbindungen mit der Westsächsischen Hochschule Zwickau, der TU Chemnitz, der TU Freiberg, der Ernst-Abbe-Hochschule Jena, der Hochschule Hof, der Hochschule Mittweida, der Berufsakademie Glauchau, der Berufsakademie Plauen, der Westböhmischen Universität in Pilsen sowie mit den Berufsschulen BSZ e.o. Plauen und BSZ „Anne Frank“ im Rahmen der Ausbildung. Besonders von diesen Bildungseinrichtungen kommen Studenten, die bei GK Software Praktika absolvieren, als Werkstudenten arbeiten oder ihre Abschlussarbeiten im Unternehmen schreiben. Darüber hinaus bietet das Unternehmen beginnend bei Schülerpraktika über die Ausbildung zum Fachinformatiker, Industriekaufmann und zum Koch oder die Angebote zum dualen Studium der Wirtschafts- bzw. Medieninformatik, Technischen Informatik oder des internationalen Managements viele weitere Möglichkeiten, um in den Berufsalltag einzusteigen oder sich weiterzubilden.

Es besteht zudem eine Kooperation mit der Westsächsischen Hochschule Zwickau, in deren Rahmen das Studium der Informatik dual in Kombination mit der Ausbildung zum Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung erfolgt.

Die GK Software unterstützt darüber hinaus bei der Erstellung von Bachelor-, Master- und Diplomarbeiten sowie Promotionen und ist an verschiedenen Hochschulen und Universitäten in Vorlesungen in den Bereichen Softwareentwicklung und E-Commerce durch ausgewählte hochqualifizierte Mitarbeiter, die dort als Dozenten wirken, aktiv.

Im Rahmen des DAAD Deutschlandstipendiums und in Kooperation mit der TU Chemnitz fördert das Unternehmen jährlich einen Studierenden aus dem Masterstudiengang Data Science und betreut dort zusätzlich im Bereich Employer Branding und Mitarbeiterzufriedenheit ganzjährig ein Anwendungsprojekt im Masterstudiengang „Management & Organization Studies“. Mit dem Data Mining Cup organisiert die prudsys AG seit über 20 Jahren einen der wichtigsten studentischen Wettbewerbe im Bereich Data Science, an dem Teams von Hochschulen aus der ganzen Welt teilnehmen.

Ganz besonderes Augenmerk legt die GK Software auch auf einen guten Start neuer Mitarbeiter im Unternehmen. Dafür wurde eigens ein Onboarding-Programm entwickelt. Das bedeutet ganz konkret, dass in einer intensiven Einarbeitungswoche zahlreiche Trainings und Workshops stattfinden, sich die verschiedenen Fachbereiche vorstellen und jedem neuen Mitarbeiter zu Beginn eine Begrüßungsmappe mit relevanten Informationen persönlich überreicht wird. Für Auszubildende

findet eine separate Einführungswoche statt, um zu gewährleisten, dass die Inhalte zielgruppenspezifisch und altersentsprechend vermittelt werden. 2020 fand dies, bis auf einen ersten physischen Einführungstag vor Ort, virtuell statt.

Seit 2017 ist das „GK Students Lab“ Teil des Bereichs Innovation and Research. Ziel ist es, die Entwicklungsarbeiten des Unternehmens mit universitärem Fachwissen als Technology Transfer sowie die Studierenden bei ihrer Ausbildung und Berufsfindung zu unterstützen. Die Studierenden erhalten praktische Erfahrungen und anwendungsorientierte IT-Fähigkeiten und können ihre Abschlussarbeiten oder vorgeschriebenen Praxissemester im Unternehmen durchführen. Das Unternehmen wird dadurch bei potenziellen Fachkräften bekannter. Im Jahr 2020 arbeiteten 8 Studierende im Students Lab. Die Innovationsthemen waren unter anderem „Appless Selfcheckout“, „WalkinWalkoutExperience“ oder „EmailBon.de“. Es wurde eine Abschlussarbeit betreut.

Neben einem angenehmen Arbeitsumfeld ist es insbesondere die Schaffung von Perspektiven, die die GK Software als wichtiges Mittel zur Mitarbeiterbindung ansieht. Durch die gebündelte Organisation des fachlichen und persönlichen Weiterbildungsangebots in der GK Academy wird eine stetige Mitarbeiterentwicklung und -bindung fokussiert. Programm- und Produktweiterbildungen gewährleisten, dass nicht nur alle Mitarbeiter, sondern auch betreffende Kunden und Partner zu jeder Zeit auf dem neuesten Wissenstand sind.

Durch die Bereitstellung vieler Kurse als Online-Events oder Online-Training auf dem eigens dafür angelegten GK Academy Portal haben die Mitarbeiter die Möglichkeit, ihre Trainings- und Weiterbildungsmaßnahmen selbst zu verwalten. Dadurch können einerseits nachhaltig Standortreisen vermieden werden, und andererseits kann das Unternehmen den alternativen Arbeitszeitmodellen gerecht werden.

Die GK Software ist Partner im EU FIRST Projekt - virtual Factories (Interoperation supporting business innovation). Dieses fördert im Rahmen des Horizon 2020 Programms den Austausch von Firmen und Universitäten. Der Forschungsschwerpunkt liegt auf den Themen „Virtuelle Fabriken“ und „Handelsprozesse der Zukunft“. Auf Wunsch ist es den Mitarbeitern so möglich, für einen Zeitraum von insgesamt mindestens 30 Tagen an eine der Partneruniversitäten in Bournemouth, Groningen, Modena, Rom oder Shanghai zu gehen und ihre Arbeit im wissenschaftlichen Kontext zu betrachten. Es wurden bislang im Projekt 61 Forschungsaufenthalte durchgeführt, davon 22 von Mitarbeitern der GK Software SE. Insgesamt wurden dabei 35 öffentlich zugängliche Publikationen erarbeitet und rund 560 Teilnehmer in Veranstaltungen erreicht. Im Jahr 2020 fand im Januar das jährliche Projekttreffen mit Vertretung von GK Software in Modena in Italien statt. Pandemiebedingt wurden 2020 keine Forschungsaufenthalte durchgeführt und auf 2021 verschoben. Das Projekt wird vorläufig auf Ende 2022 verlängert.

Im Zuge des EU-Projektes erhielt die GK Software das Siegel „Innovatives Unternehmen“.

## Leistungsindikatoren 14 – 16

### Leistungsindikator EFFAS S03-01

*Altersstruktur und -verteilung (Anzahl VZÄ nach Altersgruppen)*

Weltweit hatte die GK Software zum Ende des Jahres 2020 1.167 Mitarbeiter.

Zum Jahresende waren an den deutschen Standorten des Konzerns 715 Mitarbeiter beschäftigt (ohne prudsys AG). Darin enthalten sind 635 Mitarbeiter in Vollzeit. Zusätzlich beschäftigte

die GK Software in 2020: 20 Auszubildende, 17 duale Studenten, 22 Werksstudenten, betreute 11 Abschlussarbeiten und ermöglichte 26 Praktika (11 Studentenpraktika + 15 Schülerpraktika (umfasst reine Schülerpraktika und Ferienpraktika)).

Diese teilten sich im Dezember 2020 in folgende Altersgruppen auf.

#### Altersstruktur in den deutschen Standorten (ohne prudsys AG) zum 31. Dezember 2020

T.02 Alter	Anteil
	%
Unter 21 Jahre	2,1
21 – 30 Jahre	18,3
31 – 40 Jahre	42,1
41 – 50 Jahre	23,1
51 – 60 Jahre	11,5
61 – 70 Jahre	2,9

#### Leistungsindikator EFFAS S10-01

*Anteil weiblicher VZÄ an der Gesamtmitarbeiterzahl.*

Von diesen 1.167 Beschäftigten im Jahr 2020 waren 275 Frauen.

Der Anteil von Frauen an der Gesamtmitarbeiterzahl lag damit bei 23,6 Prozent.

#### Leistungsindikator EFFAS S10-02

*Anteil weiblicher VZÄ in Führungspositionen im Verhältnis zur gesamten VZÄ in Führungspositionen.*

Im gesamten Konzern bekleiden 21 Frauen und 124 Männer leitende Funktionen mit Personalverantwortung ab der Ebene Teamleiter.

Das entspricht einem Frauenanteil in Führungspositionen von rund 14,5 Prozent.

#### Leistungsindikator EFFAS S02-02

*Durchschnittliche Ausgaben für Weiterbildung pro VZÄ pro Jahr.*

Die Weiterbildung der Mitarbeiter ist ein wichtiger Baustein der CSR-Maßnahmen im Unternehmen. Dabei gibt es Maßnahmen, die hier eindeutig zuzuordnen und solche, die nicht direkt zurechenbar sind. Zu letzteren gehören u.a.: Teilnahme von Mitarbeitern an Tagungen, Konferenzen und Kongressen; Coachings im Rahmen des internen [Mentorenprogramms](#); Zeit und Materialien zum Selbststudium (Bücher, Zeitschriften, kostenpflichtige Online-Portale); Arbeitszeiten und logistische Unterstützung von EU-Projekten, die auch der Weiterbildung der beteiligten Mitarbeiter dienen.

Für externe Schulungen wurden im Jahr 2020 pro Mitarbeiter im Durchschnitt 90 Euro ausgegeben.

Im Jahr 2020 fanden aufgrund der COVID-19 Situation nur wenige Onsite-Trainings statt. Die GK Academy fokussierte sich stattdessen auf die Erstellung weiterer Online-Trainings, und baute die

Online-Trainings-Plattform weiter aus. Seit 2020 bietet die GK Academy auf diesem Weg nun insgesamt 21 zielgruppenspezifische Trainingsoptionen an. Insgesamt wurden im Jahr 2020 117 Trainings durchgeführt mit 1.508 internen Teilnehmern. Das ist eine Steigerung gegenüber dem Vorjahr um 331 Teilnehmer. Somit war die GK Academy trotz der erschwerten Bedingungen im letzten Jahr erfolgreich und konnte mit den angebotenen Trainings die Mitarbeiter unterstützen.

Zusätzlich finden im Rahmen von Coachings regelmäßig Präsentationen von Auszubildenden und dualen Studierenden statt. Sie beschäftigen sich im Selbststudium mit kleineren fachlichen Themen und präsentieren diese in Kurzform ihren Kommilitonen und Ausbildern. 2020 fanden die Präsentationen in Deutsch und Englisch statt. Ziel ist es, den Nachwuchs ausreichend auf die Abschlussprüfung / Kolloquien vorzubereiten und auch das Selbststudium zu fördern.

## 17. Menschenrechte

---

*Offenlegung, welche Maßnahmen, Strategien und Zielsetzungen für das Unternehmen und seine Lieferkette ergriffen werden, um zu erreichen, dass Menschenrechte weltweit geachtet und Zwangs- und Kinderarbeit sowie jegliche Form der Ausbeutung verhindert werden. Hierbei ist auch auf Ergebnisse der Maßnahmen und etwaige Risiken einzugehen.*

Die GK Software ist als in Deutschland beheimatetes Unternehmen den Leitsätzen für multinationale Unternehmen der Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD) verpflichtet. Die Einhaltung der Menschenrechte sowie die Verantwortung zur Verhinderung von Kinder- und Zwangsarbeit erstrecken sich über die gesamte Lieferkette, weshalb GK Software seine Partner mit Bedacht wählt. Bei der Unternehmenstätigkeit innerhalb der Europäischen Union sowie den mit der Union verbundenen Staaten wird generell davon ausgegangen, dass die Menschenrechtsstandards auch von den Partnern eingehalten werden. Um dies auch international gewährleisten zu können, wurde ein Code of Conduct für Partner und Lieferanten erarbeitet, der diese zusätzlich zu den jeweils geltenden nationalen und international geltenden Gesetzen auffordert, grundlegende Mindeststandards einzuhalten.

Bis dato sind keine Verletzungen der Menschenrechte, Fälle von Kinder- und Zwangsarbeit oder Ausbeutung bei Partnern oder Lieferanten bekannt.

### Leistungsindikatoren 17

#### Leistungsindikator EFFAS S07-02 II

*Prozentsätze alle Einrichtungen, die nach SA 8000 zertifiziert sind.*

Weder die GK Software SE noch ihre Tochtergesellschaften sind nach SA8000 zertifiziert. Eine Zertifizierung ist gegenwärtig nicht geplant.

## 18. Gemeinwesen

---

*Offenlegung, wie zum Gemeinwesen in den Regionen beigetragen wird, in denen wesentliche Geschäftstätigkeiten ausgeübt werden.*

Die GK Software arbeitet weltweit mit vielen Partnern zusammen. Trotzdem und gerade deshalb versteht sie sich selbst als Good Corporate Citizen und engagiert sich auch regional in unterschiedlichen gemeinnützigen Projekten. Als Schwerpunkte hierfür wurden unter anderem die Unterstützung von Kindern und Jugendlichen sowie die Förderung sportlicher Aktivitäten definiert.

Im Zuge dessen besteht am Hauptstandort Schöneck eine ausgeprägte Zusammenarbeit mit dem ansässigen Skiclub und dessen Einrichtungen, die durch finanzielle Zuwendungen und ehrenamtliches Engagement der Mitarbeiter der GK Software ihren Ausdruck findet. Die Sponsoring-Verträge mit der Biathletin Megan Tandy und dem Ski-Sportler Severin Thiele blieben auch 2020 bestehen. Eine Sponsoring-Vereinbarung mit Jonas Bachl-Staudinger (Ski Cross) wurde neu geschlossen.

Regelmäßige Unterstützung durch die GK Software erfährt auch das Kinderheim Tannenmühle in Erlbach. Die GK Software SE spendete 2020 einen Geldbetrag in Höhe von 2.500 Euro und zudem ein Weihnachtsessen für die 83 Kinder und deren Betreuer.

Unterstützung finden außerdem der Verein zur Förderung des Vogtland Theaters Plauen e.V. sowie die Sportgala des Vogtlandkreises, in deren Rahmen jährlich die besten Sportler des Kreises feierlich ausgezeichnet werden.

Um das Interesse an IT zu fördern, hat sich die GK Software zum Partner der „Hackspace“ Initiative erklärt und stellt passionierten IT-Bastlern unternehmenseigene Räumlichkeiten im neuen Campus zur Verfügung, um Konstruktionsprojekte umzusetzen, das Erlernen von Programmiersprachen auch für Nicht-Mitarbeiter zu ermöglichen und ihnen allgemein eine Plattform zum Ideenaustausch zu bieten.

Für junge IT-Begeisterte wurde das „IT-Feriencamp“ ins Leben gerufen, das jeweils an mehreren Tagen in den Winterferien stattfindet und jedes Jahr einen anderen Schwerpunkt hat. Diese Inhouse-Veranstaltung konnte Anfang 2020 noch mit 8 Teilnehmern durchgeführt werden. Neben der Entlastung der Eltern während der Ferienzeit fördern spannende Themen aus dem MINT-Bereich den Nachwuchs in der Region.

Weitere regional sehr beliebte Einrichtungen befinden sich zum einen am Innovation Center in Schöneck. Hier wurde eine 15 Meter hohe Outdoor-Kletterwand errichtet, an der Sportbegeisterte kostenlos ca. 20 Routen vom Schwierigkeitsgrad 3 bis 7 UIAA bewältigen können. Zum anderen gibt es seit 2019 eine Boulderwand am Campusgebäude, die auf rege Nachfrage stößt und gut von Mitarbeitern und externen Sportlern genutzt wird.

Im Sommer 2018 wurden durch den Deutschen Alpenverein 14 Kletterrouten in den Schwierigkeitsgraden 3- 7- (UIAA) am Felsen „Alter Söll“ im Zentrum von Schöneck eingerichtet. Die notwendigen Sicherungsmittel dafür wurden von GK Software gespendet.

Durch die Arbeit des Netzwerks Südwestsachsen Digital e.V. werden generell Unternehmen und Kommunen in der Region vernetzt und für die Herausforderungen und Chancen der Globalisierung fit gemacht. Die Aktivitäten des Vereins werden in Projektgruppen zu Themen wie Fachkräftegewinnung, Startups, Digitale Transformation, Smart Cities, Digital Finance und eHealth von rund 100 ehrenamtlich tätigen Unternehmern, deren Mitarbeitern oder Vertretern von Institutionen

durchgeführt. Im Jahr 2020 wurden 22 externe Veranstaltungen mit rund 200 Teilnehmern sowie weitere 20 interne Treffen digital oder hybrid durchgeführt. Die Anzahl der Mitglieder ist 2020 auf 81 angestiegen. Seit der Gründung wurden rund 146 konkrete Zusammenarbeiten vermittelt: Aufträge, Kooperationen, Wissensvermittlung, Fachkräftevermittlung, Zugang zu Kapital, Medienberichterstattung. 2020 wurde die Gemeinnützigkeit des Vereins anerkannt. Die jährlich stattfindenden Veranstaltungen und das Cluster als solches stoßen auf großen Zuspruch, auch überregional. Davon zeugen Besuche von Landes- und Bundespolitikern wie der Bundesverteidigungsministerin Annegret Kramp-Karrenbauer, des Staatsministers für Bundesangelegenheiten und Medien und Chef der Sächsischen Staatskanzlei Oliver Schenk, von Torsten Herbst, MdB, oder des Sächsischen Staatsministers für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr und stellvertretenden Ministerpräsidenten Martin Dulig.

2019 hat das Unternehmen u.a. am WRO Regionalwettbewerb teilgenommen, einem internationalen Roboterwettbewerb, der das Ziel hat, Kinder und Jugendliche im Alter von 6 – 19 Jahren für Naturwissenschaften und Technik zu begeistern. Die Teilnehmer arbeiten in 2er- oder 3er- Teams gemeinsam mit einem Coach an jährlich neuen Aufgaben und treten später beim Wettbewerb in verschiedenen Altersklassen und in einer der drei Wettbewerbskategorien an. Intern wird die WRO als jährliches Azubiprojekt betrachtet, bei dem sich alle neuen und alten Azubis proaktiv in den Bereichen Programmierung, Projektmanagement, Systemintegration etc. einbringen müssen. Zum Einsatz kommen verschiedene Robotersysteme beispielsweise Lego Mindstorms. Aufgrund guter Leistungen konnte sich das Unternehmen 2019 erstmals für das Deutschlandfinale qualifizieren, als nächster Schritt steht die Teilnahme im Weltfinale an. Aufgrund der Corona-Pandemie konnte dieser Wettbewerb 2020 nicht durchgeführt werden.

2020 wurde der Data Mining Cup bereits zum 21-mal ausgetragen. Er ist ein vom Tochterunternehmen prudsys AG initiiertes Studentenwettbewerb. Es haben sich im letzten Jahr 162 Teams von 126 Bildungseinrichtungen aus 35 Ländern weltweit der Herausforderung aus dem Bereich „optimale Bestandsplanung“ gestellt. In maximal 11 Wochen war von den Studenten ein mathematisches Modell zu entwickeln, das die Nachfrage nach jedem Produkt über einen Zeitraum von zwei Wochen vorhersagt. Die Preisträger wurden im Rahmen einer Online-Preisverleihung ausgezeichnet. Auch die „Lange Nacht des Coding“ (LNDC), ein von regional ansässigen Unternehmen und der Westsächsischen Hochschule Zwickau (WHZ) organisierter Hackathon, der die Entstehung von neuen Ideen, kreativen Lösungen und zukunftsweisenden Anwendungen im Businessbereich fördern möchte, fand 2020 Corona-bedingt nicht an der WHZ statt. GK Software ist sonst Hauptveranstalter dieses Formates. Jährlich stieg die Teilnehmerzahl der LNDC. 2019 hatten 100 Informatikbegeisterte teilgenommen, darunter erstmals internationale Gäste aus Kirgistan und Georgien.

Auch Exkursionen, die in den Vorjahren regelmäßig auf dem Programm standen und bei den Studenten und Lehrkräften auf große Resonanz stießen, was sich u.a. daran zeigte, dass zum Teil um eine Aufnahme in den regulären Semesterplan oder auch Schuljahresablaufplan gebeten wurde, fielen 2020 Pandemie-bedingt aus.

Darüber hinaus beteiligt sich GK Software regulär an regionalen Karriere-, Absolventen- und Ausbildungsmessen, an Berufsorientierungsveranstaltungen und Hochschulinformationstagen in Plauen, Glauchau, Zwickau, Chemnitz, Dresden, Leipzig, München, Hamburg, Jena, Schmalkalden, Ilmenau und Hof und engagiert sich im Rahmen von Vorträgen. Ein Großteil der Präsenzmessen wurde aufgrund der Coronaschutzverordnungen abgesagt. Die Berufsorientierungsmesse am Gymnasium Auerbach sowie der Tag der offenen Tür an der BA Glauchau konnten noch im Präsenzformat stattfinden.

Weitere Veranstaltungen, welche die GK Software durchführt oder unterstützt sind, ZV-LAN Partys, Vorträge in Realschulen und Gymnasien im Rahmen von Unternehmens- oder Berufsbildervorstellungen.

lungen, das Lerncamp Grünheide (eine besondere Form der Begabtenförderung), der Azubiauswahltag – er findet immer zu Beginn eines Jahres statt, um die neuen Auszubildenden im Bereich Systemintegration und Anwendungsentwicklung auszuwählen, der Azubitag sowie Azubiabende. Für den Azubiauswahltag wurde 2020 ein Online-Konzept von den Fachbereichen zusammen mit der HR-Abteilung entwickelt, um eine angemessene Auswahl treffen zu können. Die fachliche Eignung der Kandidaten wurde durch ein mehrstufiges Verfahren bestehend aus Interviews und Tests überprüft.

Honoriert wurde das Engagement der GK Software unter anderem mit der Aufnahme in den Imagefilm des Vogtlands und der Auszeichnung des CEOs Rainer Gläß als „Sachsens Unternehmer des Jahres“ 2018 sowie der Verleihung des Bundesverdienstkreuzes an ihn. 2020 wurde Rainer Gläß der Unternehmerpreis vom Ostdeutschen Wirtschaftsforum verliehen. Das Forum gilt als das „Davos des Ostens“. Im 30. Jahr der Deutschen Einheit ist der Unternehmerpreis 2020 eine besondere Auszeichnung.

Gewürdigt wurde damit sein langjähriges und umfangreiches unternehmerisches sowie gesellschaftliches Engagement. Die Kriterien für die Auszeichnung waren, dass die entsprechenden Unternehmen regionale Leuchtturmkraft und mit neuen innovativen Geschäftsideen nationale oder internationale Marktführerschaft erreicht haben. Dazu wurde darauf geachtet, dass sie soziale Projekte in ihren Heimatregionen unterstützen, anderen Mittelständlern Mut machen und erfolgreich durch die Corona-Krise gesteuert sind.

Rainer Gläß wurde außerdem als „Macher 30“ mit dem Ehrenpreis für herausragende Persönlichkeiten ausgezeichnet. Den Preis übergab Marco Wanderwitz, Parlamentarischer Staatssekretär beim Bundesminister für Wirtschaft und Energie sowie Beauftragter der Bundesregierung für die neuen Bundesländer.

Weiterhin ist Rainer Gläß dem örtlichen Beirat der BA Plauen im Studium „Handel und Internationales Management“ beigetreten. Der örtliche Beirat fördert laut BA-Gesetz den Austausch zwischen Praxispartnern und der Studienakademie, gibt Empfehlungen für die Weiterentwicklung und unterstützt die Wahrnehmung in der Öffentlichkeit zu stärken.

## 19. Politische Einflussnahme

---

*Offenlegung über alle wesentlichen Eingaben bei Gesetzgebungsverfahren, alle Einträge in Lobbylisten, alle wesentlichen Zahlungen von Mitgliedsbeiträgen, alle Zuwendungen an Regierungen sowie alle Spenden an Parteien und Politiker differenziert nach Ländern.*

Die Softwarebranche ist in einem stetigen Wandel begriffen. Davon ausgehend, ist es für die GK Software selbstverständlich, nicht nur sich selbst zu nachhaltigem und zukunftsorientiertem Wirtschaften zu verpflichten, sondern auch dazu beizutragen, dass eine informierte Wirtschaftspolitik die Digitalisierung erfolgreich unterstützt. Daher engagiert sich die GK Software in verschiedenen Verbänden, wie beispielsweise dem Industrieverein Sachsen, der sich die Vernetzung des sächsischen Mittelstandes untereinander sowie mit internationalen Unternehmen zur Aufgabe gemacht hat. Die Mitgliedschaften im EHI Retail Institute, im Industrieverein Sachsen, der BITKOM und dem Industrial Data Space tragen dazu bei, die GK Software in der Branche zu vernetzen, um mit Blick auf die Zukunft nachhaltig handeln zu können. In diesen Zusammenhang gehört auch die Teilnahme an den IT-Gipfeln der Bundesregierung und die Mitarbeit an entsprechenden Papieren. Die GK Software nimmt auf Einladung auch an Konsultationen im Finanzministerium teil, die ihr

Wirkungsumfeld betreffen – insbesondere zu dem Thema Umsetzung der Kassensicherungsverordnung.

Es wurden keine Zuwendungen an Regierungen oder Spenden an Parteien und Politiker in oder außerhalb von Deutschland getätigt.

## Leistungsindikatoren

### Leistungsindikator EFFAS G01-01

*Zahlungen an politische Parteien in Prozent vom Gesamtumsatz*

Die GK Software SE leistet keine Spenden zur Einflussnahme auf die Politik. Sie tritt aber gelegentlich als Veranstaltungssponsor bei regionalen politischen Veranstaltungen auf. Dies zielt vor allem darauf ab, die Gesellschaft als regionalen Arbeitgeber und Leistungsträger bekannter zu machen und innerhalb der Region noch besser zu vernetzen.

## 20. Gesetzes- und richtlinienkonformes Verhalten

---

*Offenlegung, welche Maßnahmen, Standards, Systeme und Prozesse zur Vermeidung von rechtswidrigem Verhalten und insbesondere von Korruption existieren und wie sie geprüft werden, welche Ergebnisse hierzu vorliegen und wo Risiken liegen. Darstellung, wie Korruption und andere Gesetzesverstöße im Unternehmen verhindert, aufgedeckt und sanktioniert werden.*

Im Sinne der OECD-Leitsätze verpflichtet sich die GK Software weder direkt noch indirekt Bestechungsgelder oder sonstige ungerechtfertigte Vorteile anzubieten, zu versprechen, zu gewähren oder zu fordern, um einen Auftrag oder einen sonstigen unbilligen Vorteil zu erlangen oder zu behalten.

Diesbezüglich wurde eine Antikorruptionsrichtlinie erarbeitet, die neben umfassenden Vorschriften und Maßnahmen zur Prävention auch eine Handlungsanleitung anbietet, falls Zweifel an der Rechtmäßigkeit bestimmter Handlungen oder eine Übertretung der Regularien und Gesetze auftreten. Zusätzlich wurde **ein Compliance-Koordinator** benannt, der bei auftretenden Fällen oder Zweifeln über die Einhaltung von Regularien und Gesetzen aktiv wird.

Um das Thema Hinweisgeber (Whistleblowing) organisatorisch abzubilden, wurde ein Hinweisgebersystem auf der Webseite sowie weitere Kontaktmöglichkeiten bereitgestellt. Damit ist sichergestellt, dass Hinweise schnell und ggf. unter Hinzuziehung von Rechtsexperten bearbeitet werden können.

Nach aktueller Informationslage gab es auch 2020 keinen Fall von Korruption in der GK Software

## Leistungsindikatoren 20

### Leistungsindikator EFFAS V01-01

*Ausgaben und Strafen nach Klagen und Prozessen wegen wettbewerbswidrigen Verhaltens, Kartell- und Monopolverstößen.*

Im Berichtsjahr wurden keine Ausgaben und Strafen für Klagen oder Prozesse wegen wettbewerbswidrigen Verhaltens, Kartell- und Monopolverstößen getätigt.

### Leistungsindikator EFFAS V02-01

*Prozent vom Umsatz in Regionen mit einem Transparency International Corruption Index unter 60.*

Der überaus größte Teil der Umsätze der GK Software Gruppe wird mit Ländern erzielt, die einen Transparency International Corruption Index über 60 aufweisen. Von den Umsätzen mit Ländern mit einem geringeren Indexwert werden die Lizenzumsätze in der Regel über SAP realisiert, so dass GK Software hier zunächst keine direkte Kundenbeziehung hat. Erst nach Abschluss eines Lizenzvertrages kann es zu direkten Kundenbeziehungen in solchen Ländern kommen. Häufig werden solche Projekte aber über Partner realisiert, sodass GK Software in diesen Fällen auch keine direkte Kundenbeziehung zu den Händlern, sondern zum Partner hat. Gegenwärtig gibt es Geschäftsbeziehungen zu Kunden oder Partnern in sieben Ländern mit einem TCI unter dem Schwellenwert, in denen Umsätze erwirtschaftet werden. Eine genaue Bemessung der entsprechenden Umsätze ist bislang nicht erfolgt, da sie in einem Bereich von unter 10 Prozent vom Gesamtumsatz der Gesellschaft liegt.

# Impressum/Hinweise

## Impressum

**Herausgeber:**

GK Software SE  
Waldstraße 7  
08261 Schöneck

T: +49 37464 84-0  
F: +49 37464 84-15

www.gk-software.com  
ir@gk-software.com

**Aufsichtsratsvorsitzender:**

Dr. Philip Reimann

**Vorstand:**

Dipl.-Ing. Rainer Gläß, CEO  
Dipl.-Kfm. André Hergert, CFO

Amtsgericht Chemnitz HRB 31501

USt.-ID. DE 141 093 347

**Fotos:**

iStockphoto (Titel)

## Kontakt

GK Software SE  
Dr. René Schiller  
Friedrichstr. 204  
10117 Berlin

T: +49 37464 84-264  
F: +49 37464 84-15

ir@gk-software.com

## Hinweise

**Hinweis zum CSR-Bericht**

Der CSR-Bericht liegt ebenfalls in englischer Übersetzung vor. Bei Abweichungen gilt die deutsche Fassung. Der CSR-Bericht steht in beiden Sprachen im Internet unter <https://investor.gk-software.com> zum Download bereit.

**Rundungshinweis**

Bei der Verwendung von gerundeten Beträgen und Prozentangaben können aufgrund kaufmännischer Rundung geringe Abweichungen auftreten.

**Zukunftsbezogene Aussagen**

Dieser CSR-Bericht kann zukunftsbezogene Aussagen enthalten, die Risiken und Unsicherheiten unterliegen. Sie sind Einschätzungen des Vorstands der GK Software SE und spiegeln dessen gegenwärtige Ansichten hinsichtlich zukünftiger Ereignisse und Entwicklungen wider. Das Unternehmen übernimmt keine Verpflichtung solche vorausschauenden Aussagen zu aktualisieren.

