



CSR-Bericht 2017

Inhalt

3	Corporate Social Responsibility-Bericht der GK Software SE
3	Anmerkung zum Berichtsstandard
3	Allgemeine Informationen zur Gesellschaft
4	Strategische Analyse und Maßnahmen
5	Wesentlichkeit
6	Ziele
7	Tiefe der Wertschöpfungskette
7	Verantwortung
7	Regeln und Prozesse
8	Kontrolle
9	Anreizsysteme
10	Beteiligung von Anspruchsgruppen
10	Innovations- und Produktmanagement
11	Inanspruchnahme natürlicher Ressourcen
12	Ressourcenmanagement
14	Klimarelevante Emissionen
14	Arbeitnehmerrechte
15	Chancengerechtigkeit
16	Qualifizierung
18	Menschenrechte
19	Gemeinwesen
19	Politische Einflussnahme
20	Gesetzes- und richtlinienkonformes Verhalten
23	Impressum/Hinweise

Corporate Social Responsibility-Bericht der GK Software SE

Anmerkung zum Berichtsstandard

Der vorliegende Bericht für das Jahr 2017 ist der erste CSR-Bericht der GK Software SE. Er orientiert sich an der Entsprechenserklärung des Deutschen Nachhaltigkeitskodex (DNK) und folgt damit den zwanzig DNK-Kriterien sowie den ergänzenden nichtfinanziellen Leistungsindikatoren, die aus GRI- und EFFAS ausgewählt wurden.

Allgemeine Informationen zur Gesellschaft

Die GK Software SE ist eine börsennotierte Technologie-Firma mit Hauptsitz in Schöneck im sächsischen Vogtland. Seit der Gründung vor fast 30 Jahren hat sich das Unternehmen rasant zu einem weltweit führenden Anbieter von ganzheitlichen Filiallösungen entwickelt. Die wichtigsten Voraussetzungen dafür waren die hohe Kontinuität im Management sowie motivierte und leistungsfähige Mitarbeiter.

Mit mehr als 248.000 Installationen in über 50 Ländern ist die GK Software¹ einer der wichtigsten Anbieter im internationalen Markt für Store-Solutions. Das Geschäftsmodell des Unternehmens besteht aus Lizenzverkäufen, umfangreichen Anpassungs- und Customizing-Dienstleistungen, Softwarewartung und vielfältigen Servicedienstleistungen. Darüber hinaus erwirtschaftet die GK Academy Umsätze durch die Schulung von Partnern und Kunden sowie durch Hardwarezertifizierungen. Die Gesellschaft ist weltweit tätig und erwirtschaftet gegenwärtig die meisten Umsätze in Europa, gefolgt von Nord- und Zentralamerika sowie Südafrika. Das Geschäftsmodell ist auf weitere Expansion in allen entwickelten Einzelhandelsmärkten weltweit ausgelegt. Seit 2009 besteht eine Vertriebspartnerschaft mit SAP, in deren Rahmen ein Großteil des Lösungsangebotes der GK Software SE von SAP unter eigenem Namen und in eigener Verantwortung vertrieben wird.

Der GK-Konzern ist seit dem Börsengang im Jahr 2008 sowohl organisch als auch anorganisch stark gewachsen. So wurden 2009 die Solquest GmbH, 2013 die AWEK GmbH, 2015 die Retailsparte der DBS Inc. in den USA sowie 2017 die Mehrheitsanteile der prudsys AG übernommen. Neben mehreren Niederlassungen in Deutschland gehören folgende 100prozentige Tochtergesellschaften zum Konzern: Die Eurosoftware s.r.o. in der Tschechischen Republik, die Storeweaver GmbH in der Schweiz, die TOV Eurosoftware-UA in der Ukraine, die GK Software Africa (Pty) Ltd. in Südafrika, die GK Software USA Inc., die OOO GK Software RUS, die AWEK GmbH und die AWEK microdata GmbH.

Der Hauptsitz der Gesellschaft befindet sich seit der Gründung im sächsischen Vogtland in Schöneck. Hier am größten Standort des Unternehmens sind der Vorstand, der Hauptteil der Ver-

¹ – Im Folgenden ist mit der Bezeichnung GK Software immer der Konzern gemeint. Synonym dazu wird auch „die Gesellschaft“ verwendet. Bei Verwendung der Bezeichnung GK Software SE ist ausschließlich das Einzelunternehmen gemeint.

waltung, sowie zahlreiche andere wichtige Bereiche angesiedelt. Der zweitgrößte Standort ist der Entwicklungsstandort in Pilsen, der bereits seit über 20 Jahren besteht¹.

Anmerkung zur Entsprechenserklärung

Aufgrund der einfacheren Lesbarkeit wurde in den Texten ausschließlich die männliche Form der Anrede verwendet. Gleichwohl gilt das Gesagte in gleichem Maße für alle Geschlechter.

0. Strategische Analyse und Maßnahmen

Offenlegung, wie für die wesentlichen Aktivitäten die Chancen und Risiken im Hinblick auf eine nachhaltige Entwicklung analysiert werden. Erläuterung der konkreten Maßnahmen, um im Einklang mit den wesentlichen und anerkannten branchenspezifischen, nationalen und internationalen Standards zu operieren.

Die GK Software ist ein schnell wachsendes IT-Unternehmen in einem sich stark wandelnden und zukunftsorientierten Markt. In diesem Umfeld sieht die Gesellschaft eine langfristig orientierte Unternehmensführung als einen wichtigen Grundpfeiler, um auch zukünftig die führende Stellung am Markt zu behaupten.

Der Unternehmensführung ist bewusst, dass durch das stetige Wachstum auch eine steigende Verantwortung in ökologischer und sozialer Hinsicht entstanden ist. Dabei wird das gesamte Thema Corporate Responsibility mit den drei Dimensionen – **ökonomische, soziale** und **ökologische** Verantwortung – als Potenzial zur weiteren Steigerung der Leistungsfähigkeit verstanden.

Um den **ökonomischen** Unternehmenserfolg und die Expansionsstrategie der Gesellschaft sicherzustellen, bilden vor allem die Personalgewinnung und -bindung sowie umfangreiche flankierende Maßnahmen im Rahmen des „Active Balance“ Programms dazu einen wichtigen Baustein der CSR-Strategie. Dazu wird durch vielfältige Maßnahmen in den Regionen, in denen die Gesellschaft aktiv ist, versucht, die Bekanntheit und das Image der Gesellschaft als attraktiver Arbeitgeber weiter zu stärken. Dies gilt besonders für die Unternehmenszentrale in Schöneck sowie für den wichtigsten Entwicklungsstandort Pilsen. Neben der erfolgreichen Mitarbeitergewinnung liegt ein starkes Augenmerk des Managements darauf, dass ein respekt- und vertrauensvoller Umgang miteinander sowie angenehme Arbeits- und Lebensbedingungen dafür sorgen, dass sich die hochqualifizierten Mitarbeiter wohlfühlen und mit dem Unternehmen identifizieren. Daher begann bereits ab 2015 der gezielte Prozess der Schaffung einer positiv besetzten Arbeitgebermarke.

Die GK Software sieht sich in den Regionen in denen Sie als Unternehmen aktiv ist seit jeher auch in einer starken **sozialen Verantwortung**. Dies gilt in besonderer Weise für den Bereich Vogtland/Südwestsachsen, der jenseits der großen Metropolregionen liegt und auf das Engagement der ansässigen Unternehmen stark angewiesen ist. Dieser Verantwortung wird sich die Gesellschaft auch in Zukunft stellen.

Als auf die Herstellung von Software orientiertes Unternehmen verbraucht oder nutzt die Gesellschaft natürliche Ressourcen in geringerem Maße, als Unternehmen, die materielle Waren oder Güter direkt herstellen. Daher liegt der Fokus auf dem möglichst geringen Verbrauch von Energie, Kraftstoffen sowie dem umweltgerechten Umgang mit Abfällen bzw. der entsprechenden Entsorgung gebrauchter elektronischer Geräte. Auch beim Neubau bzw. der Sanierung von Gebäuden wird darauf geachtet, dass hohe **ökologische Standards** eingehalten werden.

1 – Für die aktuellen Mitarbeiterzahlen verweisen wir auf den Geschäftsbericht der GK Software.

Die GK Software SE handelt stets im Einklang mit [Recht und Gesetz](#) und sieht sich der Einhaltung nationaler und internationaler Standards verpflichtet. Die Ziele der CSR-Strategie der Gesellschaft sind eng mit den Gesamtzielen des Unternehmens verbunden.

1. Wesentlichkeit

Offenlegung, welche Aspekte der Nachhaltigkeit einen wesentlichen Einfluss auf die Geschäftstätigkeit haben und wie diese in der Strategie berücksichtigt und systematisch adressiert werden.

Die CSR-Strategie der GK Software gruppiert sich im Wesentlichen um vier Handlungsfelder, die systematisch gesteuert werden.

Das erste Handlungsfeld ist der Bereich [Marktführerschaft](#). Die GK Software hat den Anspruch einer der weltweit führenden Anbieter von Store-Solutions zu sein. Dazu sind Innovationskraft, höchste technologische Kompetenzen sowie die entsprechenden Entwicklungsressourcen notwendig. Die wichtigsten Faktoren in diesem Handlungsfeld sind die Kompetenz und das Know-how der Mitarbeiter.

Das zweite Handlungsfeld ist damit korrespondierend die [Mitarbeitergewinnung und -bindung](#). Hier ergeben sich die größten Herausforderungen durch die Auswirkungen des demografischen Wandels. Die Gesellschaft setzt daher auf einem Mix aus umfangreichen Recruiting-Maßnahmen, aus der Stärkung der eigenen Arbeitgebermarke sowie zahlreichen Angeboten für die Mitarbeiter von Weiterbildung, über Freizeitgestaltung bis hin zu Gesundheitsvorsorge und Alltagserleichterungen.

Im Handlungsfeld [regionale Bindung](#) sieht sich die GK Software als starker Arbeitgeber in der Region in der Pflicht, sich auch außerhalb der direkten Unternehmensaktivitäten zu engagieren. Daher werden in diesem Handlungsfeld Maßnahmen zusammengefasst, die einen positiven Effekt auf das weitere gesellschaftliche Umfeld der GK Software haben. Hierzu zählen die stetig ausgebauten Beziehungen zu Hochschulen und Schulen, die Unterstützung des Netzwerkes Südwestsachsen Digital e.V. oder beispielsweise das Sponsoring von Sportmannschaften und die Unterstützung der Skiwelt in Schöneck.

Ein Kernthema in der gesamten CSR-Strategie ist die dauerhafte Verbesserung der Energieeffizienz des Unternehmens. Dabei hat das Handlungsfeld [Umwelt](#) das vorrangige Ziel, den Energiebedarf der Gesellschaft zu reduzieren. Der steigende Bedarf durch das permanente Unternehmenswachstum ist hier natürlich als gegenläufige Tendenz zu beachten. Ein Schwerpunkt in diesem Handlungsfeld ist besonders die Verbesserung der Energieeffizienz der firmeneigenen Gebäude. Dazu kommt die Reduzierung des CO₂-Ausstoßes, zu dem die begonnene Integration von Elektroautos in die Flotte, inklusive einer unternehmenseigenen E-Tankstelle sowie das Leasing von möglichst schadstoffarmen Firmenfahrzeugen zählen.

2. Ziele

Offenlegung, welche qualitativen und/oder quantitativen sowie zeitlich definierten Nachhaltigkeitsziele gesetzt und operationalisiert werden und wie deren Erreichungsgrad kontrolliert wird.

Es ist das Ziel der CSR-Strategie, in allen Handlungsfeldern durch verantwortungsvolles und eigenverantwortliches Handeln aller Stakeholder weitere Verbesserungen zu erreichen. Dabei betreffen die umweltbezogenen Ziele wie Energie- und Wasserverbrauch, Abfallvermeidung oder Schadstoffemissionen aber auch das gesellschaftlich verantwortungsbewusste Handeln aller Geschäftsbereiche und Standorte des Unternehmens. Letztendlich geht es darum, negative Auswirkungen – seien es ökonomische, soziale oder ökologische – durch das Unternehmen zu vermeiden oder zu reduzieren und die gesellschaftliche Verantwortung gegenüber Mitarbeitern, Kunden, Partnern oder dem weiteren Umfeld der Gesellschaft stärken. Dadurch leistet die GK Software ihren Beitrag zum Ressourcen- und Klimaschutz.

Aus dieser Verantwortung heraus hat sich die Gesellschaft folgende Ziele gesetzt:

Wirtschaftliche Ziele:

- Behauptung der Marktführerschaft durch führende Lösungswelt
- Permanente Weiterbildung der Mitarbeiter entsprechend den Anforderungen des Marktes
- Senkung der gesamten Betriebskosten

Ökologische Ziele:

- Effiziente und sparsame Nutzung von Energie und Kraftstoffen
- Umweltgerechte Entsorgung der Abfälle
- Effizientes Recyclingmanagement insbesondere bzgl. von gebrauchter Technik
- Ressourcenschonende Prozesse
- Weitere Digitalisierung der Verwaltung für möglichst umfangreiche papierlose Prozesse

Gesellschaftliche Ziele:

- Implementierung des Selbstverständnis als Good Corporate Citizen an allen Firmenstandorten
- Stärkung insbesondere des Standortes Schöneck und der umliegenden strukturschwachen Region
- Intensivierung des nachhaltigen, partnerschaftlichen Umgangs mit Kunden und Partnern
- Zufriedene und motivierte Mitarbeiter durch weiteren Ausbau des „Active Balance“ Programms

3. Tiefe der Wertschöpfungskette

Angaben darüber, welche Bedeutung Aspekte der Nachhaltigkeit für die Wertschöpfung haben und bis zu welcher Tiefe der Wertschöpfungskette Nachhaltigkeitskriterien überprüft werden.

Der Großteil der Wertschöpfung wird von der GK Software selbst erbracht, dennoch werden ökonomische, soziale und ökologische Aspekte entlang der gesamten Wertschöpfungskette berücksichtigt. Im Fokus des Unternehmens als eines führenden Anbieters für Store-Solutions weltweit steht dabei natürlich die Art und Weise der Erstellung oder Erbringung der eigenen Lösungen und Dienstleistungen. Für zusätzlich eingekaufte Leistungen – dies sind in der Regel Programmierleistungen –, für erworbene Hardware (für die Gesellschaft oder für Kunden) sowie beim Bau oder Ausbau der eigenen Gebäude oder angemieteten Räumlichkeiten achtet die GK Software darauf, dass diese jeweils nach hohen Standards erbracht oder gefertigt werden.

Für die Zusammenarbeit mit der GK Software wird seit 2018 die Zustimmung der Lieferanten und Partner zu dem Code of Conduct der Gesellschaft gefordert. Dieser entspricht den internationalen Regeln gegen Kinderarbeit und Ausbeutung sowie für die Einhaltung von ökologischen und sozialen Standards. Für die eigenen Mitarbeiter hat die GK Software 2018 eine verpflichtende Antikorruptionsrichtlinie herausgegeben. Auf diese Art nimmt die GK Software aktiv Einfluss auf die Nachhaltigkeit in der Wertschöpfungskette.

4. Verantwortung

Offenlegung der Verantwortlichkeiten in der Unternehmensführung für Nachhaltigkeit.

Es ist das Ziel der Gesellschaft CSR nicht in einer gesonderten Abteilung zu behandeln, sondern es als feste Säule der Unternehmensphilosophie in allen Bereichen zu leben. Damit liegt ein bedeutender Teil der Verantwortung bei den Führungskräften und bei jedem Mitarbeiter der GK Software. Ansprechpartner für das Thema CSR im Unternehmen ist das Projektteam „CSR“, das unter Leitung des Director Investor Relations im Zusammenhang mit der Erstellung dieses Berichtes die Überwachung der CSR-Ziele des Unternehmens, die vom Vorstand definiert wurden, übernommen hat.

5. Regeln und Prozesse

Offenlegung, wie die Nachhaltigkeitsstrategie durch Regeln und Prozesse im operativen Geschäft implementiert wird.

Eine umfassende CSR-Strategie wurde beginnend im Berichtsjahr 2017 durch die Entwicklung verschiedener Richtlinien erstmals operationalisiert. So verpflichten der Code of Conduct und die Antikorruptionsrichtlinie die Mitarbeiter, Partner und Lieferanten auf die Standards, denen sich die GK Software verpflichtet fühlt. Die entsprechenden Dokumente sind zu jeder Zeit für jeden Mitarbeiter im Intranet zugänglich bzw. werden den externen Stakeholdern ausgehändigt. Ein Verstoß kann für die Mitarbeiter Konsequenzen von der Verwarnung bis zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses und für die Partner ggf. ein Ende der Zusammenarbeit nach sich ziehen. Auf diese Art

soll gewährleistet werden, dass die Geschäftstätigkeit der GK Software unter Beachtung der Menschenrechte, Arbeitsnormen und des Umweltschutzes erfolgt.

Nach der Evaluierungsphase werden diese Regelungen überprüft und gegebenenfalls angepasst werden.

6. Kontrolle

Offenlegung, wie und welche Leistungsindikatoren zur Nachhaltigkeit in der regelmäßigen internen Planung und Kontrolle genutzt werden. Darlegung, wie geeignete Prozesse Zuverlässigkeit, Vergleichbarkeit und Konsistenz der Daten zur internen Steuerung und externen Kommunikation sichern.

Die relevanten Leistungskennzahlen ergeben sich aus den für die GK Software als wesentlich betrachteten Handlungsfeldern. Periodisch werden ausgewählte Kennzahlen durch den Vorstand überprüft, welche die Grundlage für Maßnahmen und Anpassungen der Ziele bilden.

Das Handlungsfeld **Marktführerschaft** ist im Wesentlichen abhängig von der Anzahl der Neuinstallationen, der Gewinnung neuer Kunden, der Expansion in neue Länder und der Kundenzufriedenheit. Die entsprechenden Kennzahlen werden regelmäßig durch die zuständigen Mitglieder des Group Management Boards an den Vorstand berichtet und von letzterem bewertet.

Im Handlungsfeld **Mitarbeitergewinnung und -bindung** sind die zentralen Messgrößen die Fluktuation sowie die Gewinnung neuer qualifizierter Mitarbeiter. Dabei ist ein Kernziel, die Attraktivität der GK Software für Fachkräfte weiter zu erhöhen. Dem dient in besonderem Maße der weitere Ausbau der Arbeitgebermarke Active Balance. Da der Anteil männlicher Bewerber im IT-Umfeld deutlich höher als der von Frauen ist, muss die Zielgröße Frauenanteil im Unternehmen der Zielgröße Mitarbeitergewinnung untergeordnet bleiben, solange sich hier die Relationen nicht deutlich geändert haben. Die Entwicklungen der letzten Jahre zeigen jedoch, dass der absolute Frauenanteil im Unternehmen erfreulicherweise deutlich angestiegen ist, was sich auch in der Verteilung von Führungspersonen widerspiegelt.

Die Messgrößen im Handlungsfeld **regionale Bindung** sind die Anzahl der Kontakte zu regionalen Institutionen, Behörden und Bildungseinrichtungen, die Teilnahme an oder Ausrichtung von Veranstaltungen mit regionalem Bezug, die Größenordnung der regionalen Sponsoring-Aktivitäten sowie die Positionierung der Gesellschaft als Ansprechpartner und Unterstützung der Belange in der Region. Durch die finanzielle und personelle Unterstützung des Netzwerks Südwestsachsen Digital e.V. erwartet die Gesellschaft hier ab 2018 weitere positive Impulse.

Im Handlungsfeld **Umwelt** sind die Messgrößen vor allem der Strom- und Kraftstoffverbrauch und der sich daraus ergebende Kohlenstoffausstoß des Unternehmens. Hier sind allerdings die geografische Lage des Hauptstandortes, der nur mit PKWs sinnvoll zu erreichen ist sowie die weiterhin wachsende Zahl permanent reisender Mitarbeiter des Unternehmens zu beachten. Mit den ersten Elektroautos in der Fahrzeugflotte der GK Software sowie der firmeneigenen E-Tankstelle wird seit 2017 geprüft, inwieweit hier ökonomisch vertretbare Alternativen zu erkennen sind. Auch in Zukunft wird davon ausgegangen, dass weitere E-Fahrzeuge erworben werden.

Leistungsindikatoren 5-7

Leistungsindikator EFFAS S06-01

Anteil aller Lieferanten und Partner innerhalb der Lieferkette, die auf die Einhaltung von ESG-Kriterien bewertet wurden.

Die GK Software SE fördert bei ihren Lieferanten und Partnern das Bewusstsein für Nachhaltigkeit und die Einhaltung der ESG-Kriterien. Um dem Rechnung zu tragen, wurde ein Code of Conduct erarbeitet, der von allen Partnern die Einhaltung bestimmter Grundsätze fordert.

Leistungsindikator EFFAS S06-02

Anteil aller Lieferanten und Partner innerhalb der Lieferkette, die auf die Einhaltung von ESG-Kriterien auditiert wurden.

Bisher wurde seitens der GK Software auf eine Auditierung nach ESG-Kriterien bei Lieferanten und Partnern verzichtet. Mit der Einführung des Codes of Conduct verpflichten sich die GK Software und ihre Partner auf eine gemeinsame Linie. Bis zur vollständigen Implementierung des neuen Regelwerks sind keine Auditierungen vorgesehen.

7. Anreizsysteme

Offenlegung, wie sich die Zielvereinbarungen und Vergütungen für Führungskräfte und Mitarbeiter auch am Erreichen von Nachhaltigkeitszielen und an der langfristigen Wertschöpfung orientieren. Offenlegung, inwiefern die Erreichung dieser Ziele Teil der Evaluation der obersten Führungsebene (Vorstand/ Geschäftsführung) durch das Kontrollorgan (Aufsichtsrat/Beirat) ist.

Das Gehalt der Mitarbeiter der GK Software ergibt sich in der Regel aufgrund ihrer ausgeübten Funktion und Qualifikation sowie ihrer Verantwortung und wird, wie in der Branche üblich, individuell vereinbart. Für Führungskräfte sowie für andere Mitarbeiter kann es leistungsabhängige Gehaltskomponenten geben, die auf der Grundlage von individuellen und übergeordneten Zielen bewertet werden. Darüber hinaus gibt es ein Aktienoptionsprogramm für Führungskräfte, das durch einen vierjährigen Erdienungszeitraum dazu beitragen soll, diese längerfristig an das Unternehmen zu binden. Auch die Vorstände haben eine zielabhängige variable Gehaltskomponente und nehmen am Aktienoptionsprogramm teil. Den Mitgliedern des Aufsichtsrates werden eine erfolgsabhängige Vergütungskomponente sowie die Teilnahme am Aktienoptionsprogramm nicht gewährt, damit sie ihrer Aufgabe als Aufsichtsgremium der Gesellschaft, insbesondere auch bei der Festlegung variabler Gehaltsbestandteile der Vorstandsmitglieder, frei von möglichen Konflikten nachkommen können. Besondere Leistungen werden entsprechend ihrem Mehrwert für das Unternehmen honoriert. Damit ist das Vergütungssystem der GK Software vorrangig auf das Erreichen des CSR-Zieles Marktführerschaft orientiert. Für die Unterstützung des Ziels Mitarbeitergewinnung und -bindung gibt es ein spezielles Prämienprogramm zur Gewinnung neuer Mitarbeiter, dass für alle Mitarbeiter der GK Software gilt.

8. Beteiligung von Anspruchsgruppen

Offenlegung, wie gesellschaftliche und wirtschaftlich relevante Anspruchsgruppen identifiziert und in den Nachhaltigkeitsprozess integriert werden. Offenlegung, ob und wie ein kontinuierlicher Dialog mit ihnen gepflegt und seine Ergebnisse in den Nachhaltigkeitsprozess integriert werden.

Die Bildung eines Teams zur Bearbeitung der CSR-Themen war der erste Schritt auf dem Weg, der zur vorliegenden Entsprechenserklärung führte. Für die GK Software steht der Dialog mit allen wichtigen Stakeholdern, also Mitarbeitern, Aktionären, Eigentümern und Management im Mittelpunkt. Da durch die Schaffung eines Code of Conduct die Partner in die Nachhaltigkeitsstrategie eingebunden werden sollen, ist hier auch in Zukunft eine offene Kommunikation unabdingbar. Als externe Stakeholder werden Lieferanten und Dienstleister, Politiker, Kommunen, Verbände und Vereine sowie die Öffentlichkeit betrachtet. Grundlegend kommuniziert die GK Software aktuelle Entwicklungen und Neuheiten über die Pressestelle, die Webseite, die verknüpften Social Media Kanäle und das Intranet. Für kapitalmarktrelevante Prozesse werden entsprechende spezialisierte Veröffentlichungsmechanismen genutzt, damit jedem Kapitalmarktteilnehmer alle Informationen gleichzeitig und in gleicher Weise zur Verfügung stehen.

9. Innovations- und Produktmanagement

Offenlegung, wie durch geeignete Prozesse dazu beigetragen wird, dass Innovationen bei Produkten und Dienstleistungen die Nachhaltigkeit bei der eigenen Ressourcennutzung und bei Nutzern verbessern. Darstellung für die wesentlichen Produkte und Dienstleistungen, ob und wie deren aktuelle und zukünftige Wirkung in der Wertschöpfungskette und im Produktlebenszyklus bewertet wird.

Als technologisch führendes Unternehmen setzt die GK Software konsequent auf Virtualisierung, Digitalisierung und Cloud-Technologien für schlanke und effiziente Lösungen. Dabei ist es ein Ziel, den Hardware-Footprint sowohl im Unternehmen als auch bei Kunden möglichst gering zu halten und auf diese Weise Ressourcen und Energie zu sparen. Diese Zielsetzung stand auch bei der Entwicklung der neuen Lösung OmniPOS im Fokus. Mit dem 2018 dazugekommenen neuen Angebot cloud4retail wird es Händlern jetzt sogar ermöglicht, auf einen bedeutenden Teil der eigenen Rechnerkapazitäten für die Sicherstellung ihres Tagesgeschäftes zu verzichten, da hier der komplette Lösungsbetrieb aus der Cloud erfolgt.

Bei Neuinvestitionen in die technische Geschäftsausstattung des Unternehmens wird seit Jahren strikt darauf geachtet, die alte Hardware durch energieeffizientere Modelle zu ersetzen, die über Stromsparmodi und ähnliches verfügen. Ausgemusterte Technik kann entweder von den Mitarbeitern erworben werden, wird für soziale Einrichtungen zur Verfügung gestellt oder fachgerecht entsorgt.

Leistungsindikatoren 10

Leistungsindikator EFFAS E13-01

Verbesserung der Energieeffizienz der eigenen Produkte im Vergleich zum Vorjahr.

Aktuell werden hierzu keine Daten erhoben, da die Kundenprojekte der GK Software SE auch bei Nutzung des gleichen Standardprodukts jeweils individuell ausgeprägt sind sowie unterschiedliche Hardware verwenden und daher nicht vergleichbar sind.

Leistungsindikator EFFAS V04-12

Gesamtinvestitionen (CapEx) in Forschung für ESG-relevante Bereiche (Environmental, Social and Governance) des Geschäftsmodells, z.B. ökologisches Design, ökoeffiziente Produktionsprozesse, Verringerung des Einflusses auf Biodiversität, Verbesserung der Gesundheits- und Sicherheitsbedingungen für Mitarbeiter und Partner der Lieferkette, Entwicklung von ESG-Chancen der Produkte, u. a. in Geldeinheiten bewertet, z.B. als Prozent des Umsatzes.

Aktuell werden hierzu keine detaillierten Daten erhoben, da die meisten Punkte im Rahmen des Geschäftsmodells und des Angebotes der GK Software SE nicht relevant sind.

Für die Verbesserung der Gesundheitsbedingungen der Mitarbeiter investiert die Gesellschaft allerdings in zahlreiche Maßnahmen im Rahmen des „Active Balance“ Programms wie z.B. Gesundheitstage, Massageterminen an verschiedenen Standorten, Fitnesstrainer in Schöneck und Pilsen, Liftkarten, Sportkleidung und Anmeldegebühren für Wettbewerbsteilnahmen, Jobrad-Programm an allen deutschen Standorten und vieles mehr. Für den Bau des eigenen Fitnesstudios im neuen Innovation Center sowie den Ausbau des Fitnesstudios am Standort Pilsen sowie für den gegenwärtig laufenden Ausbau des GK Campus in Schöneck mit vielfältigen Betätigungsmöglichkeiten sowie einem firmeneigenen Kindergarten hat die GK Software in den letzten Jahren umfangreiche Investitionen getätigt.

10. Inanspruchnahme natürlicher Ressourcen

Offenlegung, in welchem Umfang natürliche Ressourcen für die Geschäftstätigkeit in Anspruch genommen werden.

Als IT-Unternehmen benötigt die GK Software natürliche Ressourcen zur Wertschaffung nur in einem vergleichsweise geringen Maße. Unabhängig davon sind Umweltschutz und Ressourceneffizienz jedoch wichtige Faktoren des täglichen Handelns im Unternehmen. Besonderes Augenmerk wird dabei auf die Stromkosten, das Gebäudemanagement und die Organisation von Dienstreisen gelegt, da hier besonders wirkungsvoll Einfluss genommen werden kann.

Das Hauptaugenmerk liegt gemäß dem Geschäftsmodell der Gesellschaft auf dem Energieverbrauch. Daher wurde bei dem 2017 erfolgten finalen Ausbau des Innovation Centers in Schöneck auf möglichst energieeffiziente Gebäudetechnik sowie eine energiesparende Beleuchtung geachtet. Das Gleiche gilt für den laufenden Ausbau des GK Campus und der dazu gehörigen Gebäude. Auch diese werden genauso wie das Innovation Center mit LED-Lampentechnik sowie moderner energieeffizienter Küchentechnik ausgestattet. So wird bspw. in den Küchenbereichen das Warmwasser mit der Abluft der Kühlung erwärmt. Für einen verbesserten Wärmeschutz kamen beim

Neubau des Firmenkindergartens dreifach verglaste Fenster zum Einsatz, während im Innovation Center Beschattungsanlagen für eine verbesserte Kühlung installiert worden sind. In diesem Gebäude wurde außerdem parallel zur energiesparenden Fußbodenheizung eine besonders energieeffiziente Deckenheizung eingebaut, die dazu führt, dass eine geringere Raumtemperatur zu gleicher Behaglichkeit wie bei klassischen Heizungen führt.

Bei der Anschaffung von neuer bzw. beim Ersatz bestehender IT-Technik wird darauf geachtet, möglichst energieeffiziente Geräte zu kaufen. Dies gilt auch für den Austausch von Servertechnik, für die das Thema Energieeinsparung besonders relevant ist. Darüber hinaus werden Server soweit es möglich und sinnvoll ist virtualisiert, um die Serverlandschaft möglichst klein zu halten und die vorhandene Technik bestmöglich zu nutzen. In der Summe lag daher der gesamte Verbrauch von Primärenergie zur Deckung des Strombedarfs für alle Standorte außer den USA und Südafrika im Jahr 2017 bei 1.218.564 kWh/a¹. Ein Vergleich mit dem Vorjahr ist nicht möglich, da sowohl die Anzahl der Gebäude, der angemieteten Büros und der genutzten Arbeitsplätze gestiegen ist.

Eine durchdachte Abfallentsorgung leistet einen wichtigen Beitrag zur Umweltentlastung. An den Standorten wird eine strikte Mülltrennung durchgeführt und die Entsorgung in die Hände fachmännischer kommunaler Dienstleister gelegt. Die Zuführung von Tonern und Altbatterien in den Abfall wird zentral organisiert, um eine sichere Entsorgung zu gewährleisten.

11. Ressourcenmanagement

Offenlegung, welche qualitativen und quantitativen Ziele für Ressourceneffizienz, den Einsatz erneuerbarer Energien, die Steigerung der Rohstoffproduktivität und die Verringerung der Inanspruchnahme von Ökosystemdienstleistungen gesetzt wurden und wie diese erfüllt wurden bzw. in Zukunft erfüllt werden sollen.

Die Optimierung der Ressourceneffizienz liegt im Interesse der GK Software SE. Eine wichtige Rolle spielt die Reduzierung der Treibhausgasemissionen und des zu verwendenden Notstromdiesels. Der Verbrauch des Notstromdiesels, der zur Überbrückung von Stromausfällen am Standort Schöneck notwendig ist, betrug 2017 1.000 l. Durch eine erhöhte Stabilität der Stromversorgung konnten hier im Vergleich zu den Vorjahres Reduzierungen um nahezu ein Drittel erreicht werden.

Der größte Verbrauch an Ressourcen entsteht durch den Treibstoffbedarf firmeneigener Wagen. Ein Grund dafür ist die dezentrale Lage des Hauptstandortes in Schöneck, zu dem eine Anreise aus weiter entfernten Regionen nur per KFZ möglich ist. Dazu kommt, dass häufig Vorort-Termine bei Kunden im gesamten deutschsprachigen Raum sowie Dienstfahrten vor allem zum Entwicklungsstandort im tschechischen Pilsen notwendig sind. Eine Policy regelt die Zuteilung von Dienstfahrzeugen entsprechend Funktion und Tätigkeit. Darüber hinaus gibt es an allen Standorten Poolfahrzeuge, die bei dienstlichem Bedarf genutzt werden können. Es ist das Bestreben, Fahrten zu internen und externen Terminen möglichst zu vermeiden und dafür Telefon- und Videokonferenzen als Ersatz zu nutzen. Deshalb stehen an allen Standorten Videokonferenzsysteme zur Verfügung und auch das interne Messaging-System unterstützt Videokonferenzen auf jedem Notebook oder Arbeitsplatzrechner. Dadurch konnte der Ausstoß von klimaschädlichen Emissionen bereits deutlich reduziert werden. Zusätzlich zum Dienstwagenprogramm können die Mitarbeiter in

¹ – Die Mietverträge in den USA und Südafrika erlauben wie ortsüblich keine transparente Sicht auf die Energiekosten, da es hier lediglich eine Gesamtmiete gibt, in der alle Kosten inkludiert sind.

Deutschland über das Projekt „JobRad“ über die Gesellschaft kostengünstig Fahrräder leasen, was nicht nur Treibstoff spart, sondern auch die Aktivität und Gesundheit der Angestellten fördert.

Leistungsindikatoren 11-12 EFFAS

Leistungsindikator EFFAS E04-01

Gesamtgewicht des Abfalls.

Das Gesamtgewicht des Abfalls wird gegenwärtig nicht erhoben.

Leistungsindikator EFFAS E05-01

Anteil des gesamten Abfalls, der recycelt wird.

Der Anteil des Abfalls, der recycelt wird, wird gegenwärtig nicht erhoben. Der gesamte anfallende Abfall wird jedoch prinzipiell getrennt (Papier, Grüner Punkt, Bioabfall, Restabfall) und von lokalen Entsorgungsdienstleistern abgeholt. Das gilt auch für die Küchenabfälle am Standort Schöneck, die gesondert entsorgt werden. Altgeräte können von den Mitarbeitern erworben werden, gelegentlich werden sie auch für soziale Einrichtungen oder Schulen gespendet. Der restliche Elektronikschrott wird fachgemäß entsorgt.

Die kostenfreien Getränke an den Standorten in Deutschland werden in Mehrwegflaschen bestellt, so dass hier kein Abfall anfällt.

Leistungsindikator EFFAS E01-01

Gesamter Energieverbrauch.

Der gesamte Energieverbrauch lag im Jahr 2017 bei 2.159.475 kWh/a.

Gesamter Energieverbrauch der GK Software SE 2017

T.01

Endenergieanteil	Energieträger	Bedarf	Primär-energie-faktor	Primär-energie-verbrauch	CO2-Emissions-faktor	Äquivalent CO2-Emission
		kWhEnd/a		kWh/a	kg/kWhEnd	kg/a
Strombedarf	Strom	1.218.564	2,8	3.411.979	0,606	738.450
Heizbedarf	Erdgas	340.074	1,1	374.081	0,247	83.998
	Öl	1.000	1,1	1.100	0,319	319
	Fernwärme	20.880	1,3	27.144	0,247	5.157
	Holz	—	1,2	—	0,023	—
Kraftstoffbedarf	Diesel/Benzin	578.957	1,1	636.853	0,319	184.687
Summen		2.159.475		4.451.157		1.012.612

12. Klimarelevante Emissionen

Offenlegung über die Treibhausgas(THG)-Emissionen entsprechend dem Greenhouse Gas (GHG) Protocol oder darauf basierenden Standards und Angabe der selbst gesetzten Ziele zur Reduktion der Emissionen an.

Die GK Software emittierte im Jahr 2017 1.013 t CO₂. Die Zusammenfassung von Maßnahmen zu einem formulierten Klimaziel und der Verringerung des CO₂-Fußabdrucks der GK Software ist in der Erarbeitung. Zu diesen Maßnahmen gehören unter anderem die Umstellung auf energiesparende Beleuchtungssysteme, die Sensibilisierung der Mitarbeiter und die verstärkte Ausrichtung auf lokale Händler für die in der Küche verwendeten Lebensmittel. Einen Beitrag leistet die Integration von Elektroautos in die Poolwagenflotte und die Errichtung von firmeneigenen E-Tankstellen. Einer ersten Säule für zwei Fahrzeuge werden 2018 zwei weitere im Bereich des Campus folgen. Diese stehen auch Mitarbeitern zur Verfügung.

Da im Laufe des Jahres 2017 mehrere neue Standorte bezogen oder ausgebaut worden sind und damit keine Vergleichszahlen für die Vorjahre vorliegen, ist es gegenwärtig nicht möglich, eine Zielvorgabe für die Verringerung des Ressourcenverbrauchs im Jahr 2018 zu erstellen.

Leistungsindikatoren

Leistungsindikator EFFAS E02-01

Gesamte THG-Emissionen (Scope 1, 2, 3).

Die GK Software emittierte im Berechnungszeitraum 1.013 t CO₂. Die Datenerhebung zu Scope 2 und Scope 3 ist noch in der Vorbereitung.

13. Arbeitnehmerrechte

Bericht, wie national und international anerkannte Standards zu Arbeitnehmerrechten eingehalten werden sowie wie die Beteiligung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Nachhaltigkeitsmanagement des Unternehmens gefördert wird.

Die Mitarbeiter der GK Software Gruppe werden in der Bundesrepublik Deutschland, der Tschechischen Republik, der Schweizer Eidgenossenschaft, der Ukraine, Südafrika und in den USA beschäftigt. Mit Ausnahme der USA sind alle Länder, in denen die Mitarbeiter des Konzerns arbeiten, sämtlichen Abkommen über die Menschenrechtsstandards der UN und den ILO Kernarbeitsnormen beigetreten und haben diese in lokale Gesetze übernommen. Das heißt, hier werden die Standards in Bezug auf Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen, Beseitigung von Zwangsarbeit, Abschaffung von Kinderarbeit sowie dem Verbot der Diskriminierung in Beschäftigung und Beruf eingehalten. Die USA sind nur den Konventionen über die Beseitigung von Zwangsarbeit sowie die Abschaffung von Kinderarbeit beigetreten. Die GK Software hält sich in allen Ländern, in denen sie Mitarbeiter beschäftigt, selbstverständlich an alle geltenden Gesetze und Vorschriften.

Mit der Umwandlung in eine Societas Europaea (SE) wurde, initiiert durch den Vorstand, erstmalig ein SE-Betriebsrat gegründet. Vorher gab es keine Arbeitnehmervertretungen bei der GK Soft-

ware. Darüber hinaus bietet die Gesellschaft ihren Mitarbeitern über die gesetzlichen Bestimmungen hinsichtlich Urlaub, Elternzeit oder ungestörte Freizeit hinaus, verschiedene an die jeweiligen Lebensumstände angepasste Arbeitsmodelle. So besteht (mit Ausnahme von Schichtdiensten im Servicebereich) für die meisten Mitarbeiter die Möglichkeit des Arbeitens in Gleitzeit. Ebenso ist die Arbeit in Teilzeit oder entsprechend den vertraglichen Vereinbarungen im Home Office möglich. Am Hauptstandort in Schöneck besteht ein firmeneigenes Mitarbeiterrestaurant, in dem ausgebildete Köche mit einem Team täglich zwei Hauptgerichte sowie ein permanent variierendes Salat- und Dessertbuffet anbieten. Darüber hinaus stehen den Mitarbeitern an allen Standorten kostenfrei Wasser, Tee und Kaffee zur Verfügung.

Der GK Software ist es ein wichtiges Anliegen, für jeden Mitarbeiter eine sichere und gesundheitsfördernde Arbeitsumgebung zu schaffen. Dazu wurde ab 2015 das „Active Balance“ Programm aufgebaut und permanent erweitert. Neben Alltagserleichterungen, wie Bäckerei- oder Reinigungsservice, vielfältigen Freizeit- und Sportangeboten werden darunter auch gesundheitliche Präventionsmaßnahmen organisiert. Außerdem stehen den Mitarbeitern über die GK Academy vielseitige interne Weiterbildungsmöglichkeiten offen.

14. Chancengerechtigkeit

Offenlegung, wie national und international Prozesse implementiert und welche Ziele aufgestellt wurden, um Chancengerechtigkeit und Vielfalt (Diversity), Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Integration von Migranten und Menschen mit Behinderung, angemessene Bezahlung sowie Vereinbarung von Familie und Beruf zu fördern.

Ein grundlegender Bestandteil der Unternehmenskultur der GK Software ist der von gegenseitigem Respekt und Vertrauen geprägte, partnerschaftliche Umgang miteinander. Dies beinhaltet die Gleichbehandlung und Förderung aller Mitarbeiter ungeachtet ihres Alters, Geschlechts, ihrer Religion oder Weltanschauung, sexuellen Orientierung und ethnischen Zugehörigkeit. Im Jahr 2017 kamen die Mitarbeiter der GK Software aus über 40 Nationen. Ein weltweites internationales Wachstum, sowie die Unternehmenskommunikation in Englisch begünstigen hier die Einarbeitung, kostenlose Sprachkurse fördern die Integration.

Führungspositionen, vakante Vorstandsposten und Aufsichtsratsplätze werden ausschließlich nach der persönlichen Eignung und den Fähigkeiten der Kandidaten besetzt. Es existiert keine obligatorische Altersgrenze für solche Stellen, da gerade ältere Mitglieder durch ihren Erfahrungsreichtum eine Bereicherung darstellen können. Da der Vorstand nur aus zwei und der Aufsichtsrat nur aus drei Mitgliedern besteht, ist die Festlegung einer Frauenquote nicht sinnvoll.

Die permanente Verbesserung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist für die GK Software ein wichtiges Anliegen. Neben flexiblen Arbeitszeiten für Eltern wird die Unterbringung von Mitarbeiterkindern in betriebsnahen Betreuungseinrichtungen bezuschusst. Bereits bei der Geburt eines Kindes gibt es ein individuelles Willkommenspaket. Mit der Eröffnung des betriebseigenen Kindergartens auf dem GK Campus am Hauptstandort ergibt sich nochmals eine massive Verbesserung für Eltern unter den Mitarbeitern.

In den Mitarbeitern liegt das größte Potenzial der GK Software und damit ist ihr Wohlbefinden von zentraler Wichtigkeit für den Unternehmensablauf. Ebenfalls im „Active Balance“ Programm verankert, sind z.B. ein kostenloser Impfservice, ein rabattierter Apothekenservice sowie augenärztliche Untersuchungen, die allen Mitarbeitern durch einen Betriebsarzt zur Verfügung gestellt werden.

Außerdem werden in Kooperation mit externen Dienstleistern umfassende Präventionsmaßnahmen, wie Massagen und Rückentrainings an den jeweiligen Unternehmensstandorten angeboten.

Zur Würdigung langjähriger Mitarbeiter wurde der „MammutClub“ der GK Software gegründet. Bei der Aufnahme in diesen Kreis erhalten die Mitarbeiter eine substanzielle Sondervergütung sowie einen eigenen Parkplatz am Standort Schöneck, wenn sie dort beschäftigt sind.

15. Qualifizierung

Offenlegung, welche Ziele gesetzt und welche Maßnahmen ergriffen wurden, um die Beschäftigungsfähigkeit, d. h. die Fähigkeit zur Teilhabe an der Arbeits- und Berufswelt aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu fördern und im Hinblick auf die demografische Entwicklung anzupassen.

Qualifizierte und motivierte Mitarbeiter sind das wichtigste Kapital der GK Software. Der demografische Wandel stellt dabei eine Herausforderung dar, die zu meistern einer besonderen Strategie bedarf. Die GK Software hat es sich zum Ziel gesetzt, nicht nur Fachkräfte an den jeweiligen Standorten zu werben und zu halten, sondern durch einen Ausbau der Kooperation mit Schulen und Universitäten auch zur Ausbildung zukünftiger Fachkräfte beizutragen.

Besonders wichtig sind dabei abgeschlossene Kooperationsverträge oder enge informelle Verbindungen mit der Westsächsischen Hochschule Zwickau, der TU Chemnitz, der TU Freiberg, der HAW Hof, der Hochschule Mittweida, der Berufsakademie Glauchau, der Berufsakademie Plauen sowie der Westböhmisches Universität in Pilsen. Besonders von diesen Bildungseinrichtungen kommen Studenten, die bei GK Software Praktika absolvieren, als Werkstudenten arbeiten oder ihre Abschlussarbeiten im Unternehmen schreiben. Darüber hinaus bietet das Unternehmen beginnend bei Schülerpraktika über die Ausbildung zum Fachinformatiker oder die Angebote zum dualen Studium der Wirtschaftsinformatik oder des internationalen Managements viele weitere Möglichkeiten für junge Menschen, um in den Berufsalltag einzusteigen und schon während der Ausbildung auf das „Active Balance“ Programm zuzugreifen.

Neben einem angenehmen Arbeitsumfeld, ist es insbesondere die Schaffung von Perspektiven, die die GK Software als wichtiges Mittel zur Mitarbeiterbindung ansieht. Durch die gebündelte Organisation des fachlichen und persönlichen Weiterbildungsangebots in der GK Academy wird eine stetige Mitarbeiterentwicklung und -bindung fokussiert.

Diese Trainings, die auch Sprachseminare beinhalten, können von jedem einzelnen Mitarbeiter in Absprache mit dem Vorgesetzten nach den eigenen Vorlieben und Bedürfnissen über ein Online-Tool zusammengestellt werden. Durch die Bereitstellung vieler Kurse als Webinare im Intranet des Unternehmens werden auch Mitarbeitern in alternativen Arbeitsmodellen die Angebote zur Verfügung gestellt.

Leistungsindikatoren 14 – 16

Leistungsindikator EFFAS S03-01

Altersstruktur und -verteilung (Anzahl VZÄ nach Altersgruppen)

Die insgesamt 983 Mitarbeiter des GK Konzerns teilten sich im Dezember 2017 in folgende Altersgruppen auf.

Altersstruktur zum 31. Dezember

T.02 Alter	Anzahl der Mitarbeiter	Anteil %
Unter 21 Jahre	13	1,3
21 – 30 Jahre	248	25,2
31 – 40 Jahre	384	39,1
41 – 50 Jahre	213	21,7
51 – 60 Jahre	107	10,9
61 – 70 Jahre	18	1,8

Leistungsindikator EFFAS S10-01

Anteil weiblicher VZÄ an der Gesamtmitarbeiterzahl.

Von den 983 Mitarbeitern im Dezember 2017 waren 210 Frauen.

Der Anteil von Frauen an der Gesamtmitarbeiterzahl lag damit bei 21,36 %.

Leistungsindikator EFFAS S10-02

Anteil weiblicher VZÄ in Führungspositionen im Verhältnis zur gesamten VZÄ in Führungspositionen.

Im gesamten Konzern bekleiden 14 Frauen und 65 Männer leitende Funktionen mit Personalverantwortung oberhalb der Ebene Teamleiter.

Das entspricht einem Frauenanteil von rund 18%. Damit entspricht der Anteil von Frauen in Führungspositionen annähernd dem Verhältnis von Männern und Frauen im Konzern.

Leistungsindikator EFFAS S02-02

Durchschnittliche Ausgaben für Weiterbildung pro VZÄ pro Jahr.

Für externe Schulungen wurden im Geschäftsjahr 2017 pro VZÄ in Deutschland ohne Reisekosten rund 270,00€ ausgegeben. Nicht direkt den Ausgaben für Weiterbildung zuzurechnen sind folgende Positionen: Teilnahme von Mitarbeitern an Tagungen, Konferenzen und Kongressen; Coachings im Rahmen des internen Mentorenprogramms; Zeit und Materialien zum Selbststudium (Bücher, Zeitschriften, kostenpflichtige Online-Portale); Arbeitszeiten und logistische Unterstützung von EU-Projekten, die auch der Weiterbildung der beteiligten Mitarbeiter dienen.

Ein zusätzlicher Aktivposten sind die von der GK Academy für interne Mitarbeiter durchgeführten Trainings, Seminare und Webinare. So wurden allein im Jahr 2017 insgesamt 134 Training mit ausschließlich internen Teilnehmern und weitere 146, an denen auch externe Teilnehmer von Partnern oder Kunden teilnahmen, durchgeführt. Insgesamt betrug die Anzahl interner Teilnehmer an diesen Schulungen 1.258. Daraus ergibt sich bei der Anwendung eines reduzierten internen Verrechnungssatzes und unter der Annahme, dass es sich nicht in jedem Fall um eine Ganztages-schulung handelte, ohne Reisekosten ein weiterer Posten von rund 333,00 Euro.

Damit beliefen sich die durchschnittlichen Ausgaben, ohne die oben genannten nicht zurechenbaren Positionen, auf ca. 600 Euro pro Mitarbeiter.

16. Menschenrechte

Offenlegung, welche Maßnahmen für die Lieferkette ergriffen werden, um zu erreichen, dass Menschenrechte weltweit geachtet und Zwangs- und Kinderarbeit sowie jegliche Form der Ausbeutung verhindert werden.

Die GK Software ist als in Deutschland beheimatetes Unternehmen den Leitsätzen für multinationale Unternehmen der Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD) verpflichtet. Die Einhaltung der Menschenrechte sowie die Verantwortung zur Verhinderung von Kinder- und Zwangsarbeit erstrecken sich über die gesamte Lieferkette, weshalb die GK Software ihre Partner mit Bedacht wählt. Bei der Unternehmenstätigkeit innerhalb der Europäischen Union sowie den mit der Union verbundenen Staaten wird generell davon ausgegangen, dass die Menschenrechtsstandards auch von den Partnern eingehalten werden. Um dies auch international gewährleisten zu können, wurde ein Code of Conduct für Partner und Lieferanten erarbeitet, der diese zusätzlich zu den jeweils geltenden nationalen und international geltenden Gesetzen auffordert, grundlegende Mindeststandards einzuhalten.

Bis dato sind keine Verletzungen der Menschenrechte, Fälle von Kinder- und Zwangsarbeit oder Ausbeutung bei Partner oder Lieferanten bekannt.

Leistungsindikatoren 17

Leistungsindikator EFFAS S07-02 II

Prozentsätze alle Einrichtungen, die nach SA 8000 zertifiziert sind.

Weder die GK Software SE noch ihre Tochtergesellschaften sind nach SA8000 zertifiziert. Eine Zertifizierung ist gegenwärtig nicht geplant.

17. Gemeinwesen

Offenlegung, wie zum Gemeinwesen in den Regionen beigetragen wird, in denen wesentliche Geschäftstätigkeiten ausgeübt werden.

Die GK Software arbeitet weltweit mit vielen Partnern zusammen. Trotzdem und gerade deshalb versteht sie sich selbst als Good Corporate Citizen und engagiert sich auch regional in unterschiedlichen gemeinnützigen Projekten. Als Schwerpunkte hierfür wurden unter anderem die Unterstützung von Kindern und Jugendlichen sowie die Förderung sportlicher Aktivitäten definiert.

Im Zuge dessen besteht am Hauptstandort Schöneck eine ausgeprägte Zusammenarbeit mit dem ansässigen Skiclub und dessen Einrichtungen, die durch finanzielle Zuwendungen und ehrenamtliches Engagement der Mitarbeiter der GK Software ihren Ausdruck finden. Darüber hinausgehend existieren Sponsoring-Verträge mit der Biathletin Megan Tandy und dem Skicross-Sportler Andy Schauer.

Regelmäßige Unterstützung durch die GK Software erfährt auch das Kinderheim Tannenmühle in Markneukirchen. Neben in der Regel zielbezogenen Spenden wurde dem Heim auch ein VW-Bus für eine Erhöhung der Mobilität der Kinder geschenkt.

Um das Interesse an IT zu fördern, hat sich die GK Software zum Partner der „Hackspace“ Initiative erklärt und stellt passionierten IT-Bastlern einmal in der Woche unternehmenseigene Räumlichkeiten zur Verfügung, um Konstruktionsprojekte umzusetzen oder das Erlernen von Programmiersprachen auch für Nicht-Mitarbeiter zu ermöglichen.

Für junge IT-Begeisterte wurde das „IT-Feriencamp“ ins Leben gerufen, das jeweils an mehreren Tagen in den Winterferien stattfindet und jedes Jahr einen anderen Schwerpunkt hat.

Eine weitere regionale sehr beliebte Einrichtung befindet sich am neu gebauten Innovation Center in Schöneck. Hier wurde eine 15 Meter hohe Outdoor-Kletterwand errichtet, an der Sportbegeisterte kostenlos ca. 20 Routen vom Schwierigkeitsgrad 3 bis 7 UIAA bewältigen können.

18. Politische Einflussnahme

Offenlegung über alle wesentlichen Eingaben bei Gesetzgebungsverfahren, alle Einträge in Lobbylisten, alle wesentlichen Zahlungen von Mitgliedsbeiträgen, alle Zuwendungen an Regierungen sowie alle Spenden an Parteien und Politiker.

Die Softwarebranche ist in einem stetigen Wandel begriffen. Davon ausgehend, ist es für die GK Software selbstverständlich, nicht nur sich selbst zu nachhaltigem und zukunftsorientiertem Wirtschaften zu verpflichten, sondern auch dazu beizutragen, dass eine informierte Wirtschaftspolitik die Digitalisierung erfolgreich unterstützt. Daher engagiert sich die GK Software in verschiedenen Verbänden, wie beispielsweise dem Industrieverein Sachsen, der sich die Vernetzung des sächsischen Mittelstandes untereinander sowie mit internationalen Unternehmen zur Aufgabe gemacht hat. Die Mitgliedschaften im Industrieverein Sachsen, der BITKOM und dem Industrial Data Space tragen dazu bei, die GK Software in der Branche zu vernetzen, um mit Blick auf die Zukunft nachhaltig handeln zu können. In diesen Zusammenhang gehört auch die Teilnahme an den IT-Gipfeln der Bundesregierung und die Mitarbeit an entsprechenden Papieren. Die GK Soft-

ware nimmt auf Einladung auch an Konsultationen im Finanzministerium teil, die ihr Wirkungsumfeld betreffen – insbesondere zu dem Thema Umsetzung der geplanten Kassensicherungsverordnung.

Es wurden keine Zuwendungen an Regierungen oder Spenden an Parteien und Politiker in oder außerhalb von Deutschland getätigt.

Leistungsindikatoren

Leistungsindikator EFFAS G01-01

Zahlungen an politische Parteien in Prozent vom Gesamtumsatz

Die GK Software SE leistet keine Spenden zur Einflussnahme auf die Politik. Sie tritt aber gelegentlich als Veranstaltungssponsor bei regionalen politischen Veranstaltung auf. Dies zielt vor allem darauf ab, die Gesellschaft als regionalen Arbeitgeber und Leistungsträger bekannt zu machen und innerhalb der Region noch besser zu vernetzen.

19. Gesetzes- und richtlinienkonformes Verhalten

Offenlegung, welche Maßnahmen, Standards, Systeme und Prozesse zur Vermeidung von rechtswidrigem Verhalten und insbesondere von Korruption existieren und wie sie geprüft werden. Darstellung, wie Korruption und andere Gesetzesverstöße im Unternehmen verhindert, aufgedeckt und sanktioniert werden.

Im Sinne der OECD-Leitsätze verpflichtet sich die GK Software weder direkt noch indirekt Bestechungsgelder oder sonstige ungerechtfertigte Vorteil anzubieten, zu versprechen, zu gewähren oder zu fordern, um einen Auftrag oder einen sonstigen unbilligen Vorteil zu erlangen oder zu behalten.

Diesbezüglich wurde eine Antikorruptionsrichtlinie, die neben umfassenden Vorschriften und Maßnahmen zur Prävention auch eine Handlungsanleitung anbietet, falls ein Fall von Zweifel an der Rechtmäßigkeit bestimmter Handlungen oder eine Übertretung der Regularien und Gesetze auftreten. Zusätzlich wurde ein Compliance-Koordinator benannt, der bei auftretenden Fällen oder Zweifeln über die Einhaltung von Regularien und Gesetzen aktiv wird.

Um das Thema Hinweisgeber (Whistleblowing) organisatorisch abzubilden, wurden vom Compliance-Koordinator ein Hinweisgebersystem auf der Webseite sowie weitere Kontaktmöglichkeiten bereitgestellt. Damit ist sichergestellt, dass Hinweise schnell und ggf. unter Hinzuziehung von Rechtsexperten bearbeitet werden können.

Nach aktueller Informationslage gibt es keinen Fall von Korruption in der GK Software.

Leistungsindikatoren 20

Leistungsindikator EFFAS V01-01

Ausgaben und Strafen nach Klagen und Prozessen wegen wettbewerbswidrigen Verhaltens, Kartell- und Monopolverstößen.

Im Berichtsjahr wurden keine Ausgaben und Strafen für Klagen und Prozessen wegen wettbewerbswidrigen Verhaltens, Kartell- und Monopolverstößen getätigt.

Leistungsindikator EFFAS V02-01

Prozent vom Umsatz in Regionen mit einem Transparency International Corruption Index unter 60.

Der überaus größte Teil der Umsätze der GK Software Gruppe wird mit Ländern erzielt, die einen Transparency International Corruption Index über 60 aufweisen. Von den Umsätzen mit Ländern mit einem geringeren Indexwert werden die Lizenzumsätze in der Regel über SAP realisiert, so dass GK Software hier zunächst keine direkte Kundenbeziehung hat. Erst nach Abschluss eines Lizenzvertrages kann es zu direkten Kundenbeziehungen in solchen Ländern kommen. Häufig werden solche Projekte aber auch über Partner realisiert, so dass GK Software keine direkte Kundenbeziehung zu den Händlern, sondern zum Partner hat. Eine genaue Bemessung der entsprechenden Umsätze ist bislang nicht erfolgt, sie liegt aber in einem Bereich von unter 5 Prozent vom Gesamtumsatz der Gesellschaft.

Impressum/Hinweise

Impressum

Herausgeber:

GK Software SE
Waldstraße 7
08261 Schöneck

T: +49 37464 84-0
F: +49 37464 84-15

www.gk-software.com
ir@gk-software.com

Aufsichtsratsvorsitzender:

Dipl.-Volkswirt Uwe Ludwig

Vorstand:

Dipl.-Ing. Rainer Gläß, CEO
Dipl.-Kfm. André Hergert, CFO

Amtsgericht Chemnitz HRB 31501

USt.-ID. DE 141 093 347

Fotos:

iStockphoto (Titel)

Kontakt

GK Software SE
Dr. René Schiller
Friedrichstr. 204
10117 Berlin

T: +49 37464 84-264
F: +49 37464 84-15

ir@gk-software.com

Hinweise

Hinweis zum CSR-Bericht

Der CSR-Bericht liegt ebenfalls in englischer Übersetzung vor. Bei Abweichungen gilt die deutsche Fassung. Der CSR-Bericht steht in beiden Sprachen im Internet unter <https://investor.gk-software.com> zum Download bereit.

Rundungshinweis

Bei der Verwendung von gerundeten Beträgen und Prozentangaben können aufgrund kaufmännischer Rundung geringe Abweichungen auftreten.

Zukunftsbezogene Aussagen

Dieser CSR-Bericht kann zukunftsbezogene Aussagen enthalten, die Risiken und Unsicherheiten unterliegen. Sie sind Einschätzungen des Vorstands der GK Software SE und spiegeln dessen gegenwärtige Ansichten hinsichtlich zukünftiger Ereignisse und Entwicklungen wider. Das Unternehmen übernimmt keine Verpflichtung solche vorausschauenden Aussagen zu aktualisieren.

